

УТВЪРДИЛ: (п) СЪГЛ. ЗЗЛД
Стефан Желев
Областен управител
на област Шумен

Актуализиран документ на

СТРАТЕГИЯ

ЗА

РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В

ОБЛАСТ ШУМЕН

(2016 – 2020)

Настоящият документ е актуализиран на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020)

Настоящият документ е актуализиран на 02.11.2018 г. с решение на Областния съвет за развитие – Шумен.

Съдържание

Раздел I. Анализ и оценка на ситуацията	4
Раздел II. Стратегия за развитие на социалните услуги.....	12
Раздел III. Стратегически и специфични цели, мерки, дейности	15
Раздел IV. Мониторинг, оценка и актуализиране на Стратегията	67
Раздел V. План за действие	69
Раздел VI: Приложения	75

РЕЗЮМЕ

Стратегията за развитие на социалните услуги в област Шумен (2016–2020 г.) е разработена в изпълнение на чл. 19 от Закона за социално подпомагане и чл. 36 а от Правилника за прилагането на закона за социално подпомагане.

Стратегията е създадена в процес на сътрудничество между заинтересованите страни в област Шумен – Областна администрация Шумен, общините на Шумен, РДСП - Шумен, РЗИ – Шумен, Дирекция „Бюро по труда“ в област Шумен, ТЗ „ГРАО“ – Шумен към МРРБ, ОД на МВР – Шумен, отдел „Статистически изследвания“ – Шумен към НСИ, ТП на НОИ - Шумен, НПО и с техническа помощ от УНИЦЕФ.

ОБХВАТ

Стратегията очертава развитието на социалните услуги в област Шумен за период от 5 години (от 1.01.2016 г. до 31.12.2020 г.).

Тя обхваща планирането на конкретни социални услуги за всички възрасти и уязвими групи като особено значение се отдава на децата, хората с увреждания и старите хора. В географско отношение, Стратегията покрива всички общини на територията на област Шумен. В документа се доразвива възможността за предоставянето на социални услуги на различни нива: областно, междуобщинско, общинско и за координираност между свързаните сектори.

ВИЗИЯ

Разработването и приемането на Стратегията за развитието на социалните услуги на областно ниво обединява усилията и желанието на всички заинтересовани страни в област Шумен да се създадат **условия за пълноценно участие в обществения живот на хората в неравностойно положение и с риск от социално изключване чрез предоставянето на достъпни и качествени социални услуги и грижа**. Тя ще подкрепя местните общности, уязвимите групи и лицата в риск чрез преодоляване на неравномерността в развитието на социалните услуги, разширяване на обема, реформиране и оптимизиране на вече съществуващите и разкриване на нови форми на социални услуги и осъществяване на сътрудничества и участие на партньори от свързаните сектори.

Стратегията следва основните човешки права, утвърдени в международните документи за защита на правата на човека и основните свободи и за правата на детето. Основната е човекът и правото на всяко човешко същество да развие максимално своите възможности, без значение на етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение.

Стратегическите и специфични цели, мерките и дейностите на Стратегията са изведени въз основа на заключенията и препоръките от общинските анализи, направените проучвания и обобщения анализ на ситуацията на областно ниво, както и установените потребности на рисковите групи в област Шумен.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

В края на 5-годишния период от изпълнението на Стратегията ще се постигне подобряване на живота на уязвимите групи в област Шумен чрез значителна промяна в обема, вида и качеството на предлаганите социални услуги:

- Увеличаване на дела на услугите в общността и намаляване на услугите от институционален тип;
- Увеличаване на дела на децата, отглеждани в семейна и алтернативна семейна грижа;
- Закрити /трансформирани всички специализирани институции за деца и младежи в област Шумен;
- Трансформирани (закрити) всички специализирани институции за възрастни хора с увреждания и стари хора в област Шумен;

Раздел I. Анализ и оценка на ситуацията

1. Подготовка и организация

Процесът на разработване на Стратегията за развитие на социалните услуги в област Шумен започна с определянето на функционални екипи от специалисти, представители на всички заинтересовани страни: Областна администрация Шумен, общините на Шумен, РДСП - Шумен, РЗИ – Шумен, Дирекции „Бюро по труда“ в област Шумен, ТЗ „ГРАО“ – Шумен към МРРБ, ОД на МВР – Шумен, ТСБ – Шумен, ТП на НОИ - Шумен, НПО.

Всички участници в планирането работиха на доброволен принцип, обединени и мотивирани от желанието да създадат максимално адекватен и полезен работен документ.

При разработването на Стратегията са използвани следните принципи и подходи на планиране:

- Планиране с участието на заинтересованите страни на общинско и областно ниво;
- Съответствие с реалните потребности на лицата в риск;
- Изпълнимост и приложимост на планираните интервенции;
- Гъвкавост при определянето на съдържанието на планираните услуги и мерки.

2. Съответствие с международни, национални и местни политики

Стратегически документи на международно, национално, областно и общинско ниво

Разработването на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво е в съответствие с принципите, утвърдени в **международни нормативни актове**, в сферата на социалното развитие, като:

- Всеобща декларация за правата на човека на ООН;
- Конвенция на ООН за правата на детето;
- Конвенция за правата на хората с увреждания на ООН;

Документи на национално ниво:

- Актуализирана национална стратегия за демографско развитие на населението на Република България (2012 – 2030)
- Национална концепция за насърчаване активния начин на живот на възрастните хора (2012 – 2030)
- Национална стратегия за дългосрочна грижа
- Национална стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България”
- Национална стратегия за детето (2008 – 2018)

Документи на областно и общинско ниво в област Шумен:

- Областна стратегия за развитие на област Шумен (2014 – 2020);
- Общински планове за развитие (2014-2020);
- Общински програми за закрила на детето;
- Областни и общински програми и стратегии, във връзка с развитието на социалните услуги на ниво община;

Стратегията следва и принципите на законосъобразност по отношение на редица нормативни актове: Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания, Закон за закрила от дискриминация и др., както и съответните подзаконови нормативни актове.

Институции и организации, отговорни за предоставянето на социалните услуги

Те участват в процесите на: планиране, разкриване, финансиране, управление, предоставяне и контрол на социалните услуги, съобразно своите компетенции, права и задължения:

- Министерство на труда и социалната политика – създава държавната политика в сферата на социалното подпомагане и социалните услуги, определя националните приоритети;
- Министерство на финансите - определя стандартите за финансиране на социалните услуги;
- Агенцията за социално подпомагане - разрешава откриването и закриването на социалните услуги, държавно-делегирана дейност, разработва методики за социални услуги, инспектира социалните услуги, поддържа регистър на доставчиците на социални услуги;
- Държавната агенция за закрила на детето – лицензира доставчиците на социални услуги за деца, контролира стандартите и критерии за социални услуги за деца и семейства.
- Областен управител, Областен съвет за развитие и областни комисии - имат отношение към планирането във всички сфери, в т.ч. и на социалните услуги;
- РДСП - изготвя становища за откриването/закриването на социални услуги, държавно-делегирана дейност;
- Общините – определят общинската политика по отношение на социалните услуги, разкриват и предоставят социални услуги; възлагат и договарят предоставянето на социални услуги на външни доставчици, контролират тяхното качество;
- Доставчици на социални услуги (общините, както и вписаните в регистъра на АСП физически лица, регистрирани по Търговския закон, и юридически лица) предоставят социални услуги, за които са сключили договор;
- Дирекции “Социално подпомагане” - ангажирани са с идентифицирането на случаи, оценка и насочване към различни доставчици на социални услуги;
- Обществените съвети за социално подпомагане в общините осъществяват обществения контрол.

3. Тенденции в развитието на област Шумен

Област Шумен е разположена в Североизточна България, с територия от 3 389.7 кв. км, което е 3.1 % от територията на България. В административно-териториалния обхват на областта влизат 10 общини - Шумен, Върбица, Велики Преслав, Смядово, Нови пазар, Каспичан, Каолиново, Никола Козлево, Венец и Хитрино. Населените места са общо 151, от които 8 града и 143 села.

Демографските процеси

- Отрицателен естествен прираст в резултат на ниска раждаемост и висока смъртност, които водят до обезлюдяване на малките общини;
- Застаряване на населението, особено в по-малките населени места от областта и регресивен тип възрастова структура в резултат на отрицателните демографски процеси. В селата по-голямата част от жителите са в надтрудоспособна възраст, а броят на самотните стари хора сред тях е значителен;
- Преструктуриране на населението по населени места в резултат на миграционните процеси. Икономически активното население мигрира в Шумен, други по-големите градове и в чужбина, което води до прогресивно намаление на относителния дял на лицата в трудоспособна възраст в областта.

Икономическо развитие, заетост и безработица

- Най-големият проблем е безработицата – липса на работни места по населените места, особено в малките общини; загуба на работни места и за заетите извън постоянното местоживееене;
- Ниска квалификация и образование за голяма част от безработните, което още повече стеснява възможностите за достъп до заетост;
- Наличие на свободни работни места в отдалечени населени места за специалисти с висше образование, които са нежелани заради необходимостта от пътуване;
- Недоизградена и неподдържана пътна мрежа, както и лошо организиран междуселищен транспорт;
- Намалване на потенциала за икономическо развитие поради липсата на инвестиции.

Образование:

- Висок дял на хората с основно и по-ниско образование;
- Увеличаващ се брой на учениците, които напускат училище, без да завършат средно образование и на нередовно посещаващите училище;
- Малка обхващаемост на децата, живеещи извън градовете в детски градини;
- Недостатъчни възможности за професионално обучение, квалификация и преквалификация на работната сила.

Здравеопазване:

- Затруднен и ограничен достъп до медицинска помощ особено в малките и отдалечените населени места;
- Намалващ брой общопрактикуващи лекари в по-малките населени места;
- Силно ограничен достъп до зъболекарски услуги;
- Ниска квалификация на медицинските специалисти в звената за спешна помощ извън областния център.

Жилища и жилищна политика:

- Неравномерно разположение на жилищата по територията на област Шумен;
- Голям брой свободни жилища в селата, като част от тях се намират в непривлекателни райони с неподдържана пътна мрежа, без отходни канали, а друга част са неблагоустроени и изоставени;
- Общините са изключително затруднени да осигурят жилища на нуждаещите се, като проблемът е по-изострен в големите и средни общини;
- Липсват механизми, които стимулират общините да инвестират в тази насока, което ограничава възможностите им да провеждат социална жилищна политика.

4. Рискови фактори

Описаните негативни тенденции в демографската и социално-икономическа картина на областта очертават и основните фактори, които в съчетание с други фактори създават рисковете от социално изключване на индивидите и формират рискови групи, които се нуждаят от подкрепа и социални услуги. Такива фактори са:

- Безработица и ниски доходи – липса на работа и постоянни доходи, ниски пенсии и социални помощи на лица в над трудоспособна възраст;
- Структурата на семейството – пълно или непълно семейство, многодетни семейства;
- Липса на собствено жилище – млади семейства; самотни майки; младежи, напускащи институции; хора, напуснали местата за лишаване от свобода;

- Наличие на увреждане и/или здравословен проблем на член на семейството;
- Липса на подкрепа от семейството – деца и възрастни, настанени в специализирани институции, самотни стари хора;
- Ниско образование (включително и неграмотност), липса на професионална квалификация, които водят до неравностойна позиция на пазара на труда;
- Принадлежност към уязвими етнически малцинства;
- Местоживеене – отдалеченост и изолираност на населеното място, с нарушени транспортни връзки и комуникация с общинския и областния център;
- Възраст – 2 групи: деца, чиито родители са в чужбина; възрастни, живеещи в малки и отдалечени населени места, с крайно ограничен достъп до здравна грижа и услуги.

Изводи за необходимите мерки и дейности за преодоляване на рисковите фактори, свързани с доходите:

- Преодоляване на безработицата сред трудоспособното население;
- Подпомагане и услуги на хора в надтрудоспособна възраст с минимални доходи;
- Подпомагане и услуги на хора от многодетни и непълни семейства;
- Подкрепа и услуги за семейства на хора с увреждания;
- Актуализиране на жилищната политика в населените места;
- Оптимизиране на системите на здравеопазването и образованието;
- Актуализиране на политиките за социално включване на уязвимите малцинства.

Мерки и услуги за преодоляване на рисковите фактори, свързани с възрастта:

- Предоставяне на услуги и подкрепа на родители, които имат различни по характер трудности при отглеждането на своите деца;
- Предоставяне на услуги и подкрепа на приемни родители, близки и роднини, осиновители, които осигуряват родителски грижи за децата;
- Подкрепа за израстването и развитието на децата и тяхната пълноценна социална реализация;
- Преодоляване на факторите, свързани с бедността, които водят до настаняване на деца в специализирани институции;
- Подпомагане и услуги на възрастни хора, които имат нужда от придружаване в ежедневието си.

По отношение на старите хора, мерките би следвало да са насочени изцяло към предоставяне на подкрепа и на услуги, не само за цитираните групи, но и за всички останали, които се нуждаят от подкрепа в ежедневието си, за да могат техните семейства и близки да се реализират.

5. Рискови групи

Деца

1. Деца, чиито родители имат трудности при отглеждането им поради:

- Социално-битови проблеми: липса на жилище; липса на постоянни доходи в семейството; многодетни семейства;
- Проблеми, породени от липса на умения или трудности при родителстване: непълнолетни родители; родители, които са живели в институции; непълни семейства, разведени родители; родители с увреждания; родители, които са в чужбина.
- Наличие на увреждане на детето.

Независимо от направените промени през последните години по отношение на подпомагането и предоставянето на услуги на родители, които отглеждат дете с увреждане, направеният анализ показва, че все още основните затруднения на родителите са от финансово естество (осигуряване на лекарства, консумативи, лечение, рехабилитация). В същото време потребностите на децата с увреждания са свързани и с възможностите за социално включване и реализация.

- Проблемно поведение на детето.

Все още системата за закрила на детето не разпознава в достатъчна степен тези деца като деца в риск. Налице е различен подход към детето от страна на органите, които прилагат ЗЗД и ЗБППМН. Логично за системата за закрила е да възприема проявата на детето като симптом, като сигнал за проблем, който е основание за закрила, а не повод за наказание.

Много често проблемите при децата са провокирани от проблеми, свързани с родителския капацитет и липсата на услуги за подкрепа на родителите. В повечето случаи, децата са вече случай на ОЗД. Голяма част от случаите са деца с проблеми в училище.

2. Деца жертва на насилие или трафик

Един от основните проблеми по отношение на работата с децата, жертви на насилие, е доказване на деянието. Насилието, особено сексуалното, се доказва трудно, децата са подложени на поредица разпити, в които разказват за случилото се на различни хора, в обстановка, която допълнително представлява стрес за тях. Все още специалистите трудно разпознават белезите на насилие по отношение на конкретен случай, особено при работа с малцинствени общности.

По отношение на децата, които са жертва на трафик, много често те биват връщани в същата рискова среда, ако не бъде доказано участието в трафика на техни родители или близки. В резултат на това се случва да се повтори извеждането на детето в чужбина със същата цел – проституиране или кражби.

3. Деца, настанени извън биологичното си семейство

- Деца, настанени в специализирани институции
- Деца, настанени в приемни семейства
- Деца, настанени при близки и роднини

Основните потребности на тези деца са свързани с правото им на живот в семейна среда.

Възрастни хора с увреждания

Наличието на увреждане поражда сериозен риск от социално изключване, независимо от възрастта. Данните за лицата с увреждания, предоставени от дирекциите „Социално подпомагане”, общо за област Шумен те са 12 330 души. Тези данни включват сборна група от хора в трудоспособна възраст с тежки увреждания и хора в надтрудоспособна възраст, които вследствие на възрастта и заболяванията са придобили увреждания.

Основните идентифицирани потребности на хората с увреждания са:

- Предоставяне на услуги за възстановяване и рехабилитация;
- Изграждане на умения за независим живот;
- Обучения за придобиване на професионални умения, квалификация и преквалификация, с цел активно включване на пазара на труда;
- Осигуряване необходимата подкрепа за лицето и семейството;
- Достъпна архитектурна среда;
- Подкрепа за социално включване на лицата с увреждания в общността.

1. Хора с увреждания, настанени в специализирани институции

Специализираните институции за хора с увреждания са разделени според вида на заболяването. На територията на област Шумен има две специализирани институции за възрастни хора с увреждания: Дом за възрастни хора с психични разстройства с. Черни връх, община Смядово, в който са настанени 90 жени и Дом за възрастни хора с умствена изостаналост с. Лозево, община Шумен, в който са настанени 90 мъже.

За всички хора, настанени в специализирани институции е характерна потребността да живеят в близка до домашната среда, да получават адекватни на състоянието си грижи и да поддържат взаимоотношения с близките си.

2. Хора с увреждания, които живеят в домашна среда

Като цяло проблемите на тази група са свързани с възможността за социално включване, т.е. ефективен достъп до пазара на труда, качествена здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация, общуване и придвижване. Направеното проучване показва, че услугите за тези хора са недостатъчни. От подкрепа и заместване се нуждаят и семействата на хора с увреждания, които изискват непрекъсната грижа.

Стари хора

1. Стари хора в специализирани институции

На територията на област Шумен има два дома за стари хора – ДСХ „Др. Стефан Смядовски” в гр. Шумен и ДСХ в гр. Нови пазар. Услугата е недостатъчна като брой места - регистрирани са чакащи за настаняване. Ползването на тази услуга трябва да бъде осъзнат избор от страна на възрастните хора и техните близки, а не последна възможност за оцеляване.

2. Самотни стари хора, които живеят в домашна среда

Във всички по-малки общини на областта животът на старите хора в отдалечените и изолираните населени места е изключително затруднен основно поради социалната изолация и липсата или затруднения достъп до здравни грижи. Обхватът на програмите, които развиват услугите Социален асистент и Домашен помощник не са достатъчни, за да задоволят всички техни потребности.

6. Потребности от социални услуги

Общи изводи за наличните социални услуги

- Предлагащите алтернативни социални услуги на територията на областта все още не покриват в достатъчна степен реалните потребности и не обхващат всички рискови групи.
- Новоразкритите и развиващите се социални услуги в общността са приоритетно насочени към широк кръг от рискови групи – в по-голяма степен: децата със или без увреждания напускащи институции, неосигурени бременни жени, млади родители, родители с нисък родителски капацитет, семейства в риск от изоставяне на дете, и в недостатъчна степен: възрастните хора с увреждания и старите хора, което показва, че развитието им е в резултат на предварително планиране.
- Все още не е преодолян недостигът от квалифициран персонал в системата на социалните услуги най-вече в малките населени места и общини, като все още не е разработена система от мерки за мотивация, стимулиране и професионално развитие на кадрите.
- „Социално договаряне“ (т.е. възлагането на социални услуги) все още е предизвикателство. Независимо от възможностите в нормативната уредба, единици от общините в област Шумен са провели конкурси за предоставяне на социални услуги в партньорство с НПО. Все още съществува неравнопоставеност между общината, и

доставчиците по отношение на достъпа до финансирането на проектите. Като възложител и доставчик на социалните услуги, общините по принцип имат достъп до публичните средства, а достъпът на НПО изцяло зависи от волята на кмета. Поради тази причина подкрепата между участниците остава частична и непълноценна.

- През последните 5 години непрекъснато се увеличава броя на предоставяните социални услуги в общността, за сметка на намаляване броя на специализираните институции най-вече за деца, но предоставянето на услуги за възрастни хора с увреждания и стари хора все още не е разгърнато в достатъчна степен.

Общи изводи за услугите за деца

- Съществува и се развива гарантиран набор от услуги по превенция, които да оказват подкрепа на родители и деца, които да подпомагат отглеждането и възпитанието на децата, като училище за родители, училищна подкрепа, информиране на децата за техните права и отговорности, услуги за свободното време на деца.

- Наборът от услуги за превенция на попадането в рискови групи на деца се развива, като процесът вече се премества и към наличните рискови групи от родители в областта (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение).

- По отношение на рисковите групи деца, развитите социални услуги подкрепят преди всичко децата с увреждания в общинските и областния център, като все още с недостатъчна подкрепа се ползват децата с увреждания в селските райони.

- Налице е трайна промяна в тенденцията, услугите за деца и семейства, които са преживели или преживяват сериозен проблем да се предоставят в специализираните институции, които не предлагат организация на живот, близка до семейната.

- Децата, изведени от институция и настанени в резидентни услуги от семеен тип, имат възможност да ползват подкрепа от центрове за социални услуги.

- Приемната грижа в областта е развита на високо ниво, като настаняването при близки и роднини и в приемни семейства се използва като основен ресурс за отглеждане на децата в семейна среда, най – вече новородените и до 3 год.възраст.

- Липсват услуги за деца и младежи с психични проблеми.

- По отношение на капацитета на социалните услуги за деца в област Шумен е налице преобладаващ брой на местата в услугите в общността, в сравнение с капацитета на социалните услуги в специализирани институции.

- Предотвратен е рискът за настаняване на деца в специализирана институция, тъй като са развити и продължават да се развиват социалните услуги в общността.

Общи изводи за услугите за възрастни хора с увреждания

- Специализираните институции в областта за възрастни хора с увреждания обслужват в голяма степен ползватели от други области.

- Големия капацитет на институциите за възрастни с увреждания в област Шумен не дава възможност за индивидуализиране на грижата и създава рискове за влошаване на състоянието на настанените лица.

- Социалните услуги в общността за възрастни, които съществуват са Дневните центрове за възрастни хора с увреждания и Центровете по социална рехабилитация и интеграция, които са крайно недостатъчни като брой и капацитет, за да посрещнат задоволяването на потребностите на нуждаещите се.

Общи изводи за услугите за стари хора

- Услугите за стари хора са развити в домове и домашен социален патронаж.

- На територията на област Шумен функционира само един Дневен център за стари хора и той не покриват нуждите на старите хора в областта.
- Персоналът на услугите за стари хора ползват в недостатъчна степен, методическа подкрепа, обучение и супервизия.
- Домашният социален патронаж е най-достъпната услуга в общността за стари хора, която в някои населени места може да бъде подобрена по отношение на разширяване на персонала и дейностите, включени в услугата.

Идентифицирани потребности от развитие на междусекторното сътрудничество и междуобщински партньорства

- **В недостатъчна степен е развито междуобщинското сътрудничество.**

Услугите най-често се предоставят само в рамките и според възможностите на дадена структура, в основата на което е добрата воля и лични контакти между НПО, доставчици на услугите и техните ръководители. Това са наложилите се през последните 10 години практики на:

- Комплекс за социални услуги за деца и семейства (КСУДС) гр. Шумен, управляван от Сдружение „ИСДП“ гр. София, осъществяващ подкрепа на междуобщинско равнище на територията на Общините Шумен, Венец, Хитрино, Смядово, Велики Преслав и Върбица, а при необходимост и на областно ниво. КСУДС Шумен предоставя делегираните от държавата дейности: „Център за обществена подкрепа”, Звено ”Майка и бебе”, Център за работа с деца на улицата” и е външен доставчик на услугата „Приемна грижа”. Комплекса за социални услуги предоставя и социални услуги финансирани от управляващата организация: Център ”Спешен прием” за деца преживели насилие или свидетели на престъпление, подкрепа на деца в риск от отпадане от училище, консултиране на деца в конфликт със закона, изслушване на деца жертва или свидетели на насилие в специализирано помещение „Синя стая”;

- Център за обществена подкрепа (ЦОП) гр. Нови пазар, управляван от Сдружение „Асоциация ЕС-О-ЕС жени и деца преживели насилие” гр. Нови Пазар осъществяващ подкрепа на междуобщинско ниво и предоставящ делегираните от държавата дейности: ЦОП и е външен доставчик на услугата „Приемна грижа”, на територията на Общините Нови Пазар, Каспичан, Каолиново и Никола Козлево.

- **В недостатъчна степен е развито и междусекторното сътрудничество.**

През последните 5 години в областта, като много ценни се наложиха иновативните междусекторни социални услуги предоставяни по проект „Семейство за всяко дете” на УНИЦЕФ България, а именно:

- Семейно - консултативни центрове (КЦ) Шумен, Нови Пазар и Велики Преслав, с филиали съответно в с. Венец, гр. Каолиново и в гр. Върбица.

- Център за майчино и детско здраве (ЦМДЗ) Шумен.

Предоставящи комплекс от интегрирани социални, здравни, образователни услуги, мерки и дейности за превенция и подкрепа на малки деца и семейства в риск с голям мобилен компонент за обхващане на най-уязвимите общности и групи в областта.

Към настоящият момент обаче, не е ясна визията за развитие на иновативните услуги, тъй като същите се апробират по проект, не са със статут на вид социални услуги и няма утвърдени методики, критерии и стандарти за предоставянето им.

Раздел II. Стратегия за развитие на социалните услуги

1. Визия

Разработването и приемането на Стратегията за развитието на социалните услуги на областно ниво обединява усилията и желанието на всички заинтересовани страни в област Шумен да се създадат условия за пълноценно участие в обществения живот на хората в неравностойно положение и с риск от социално изключване чрез предоставянето на достъпни и качествени социални услуги и грижа. Тя ще подкрепя местните общности, уязвимите групи и лицата в риск чрез преодоляване на неравномерността в развитието на социалните услуги, разширяване на обема, реформиране и оптимизиране на вече съществуващите и разкриване на нови форми на социални услуги и осъществяване на сътрудничества и участие на партньори от свързаните сектори.

За постигането на своите цели Стратегията предвижда развиването на ефективна система от социални услуги, които са достъпни, качествени и адекватни на потребностите на общността.

Чрез Стратегията, област Шумен се присъединява и към европейските принципи на хуманност и солидарност за равен достъп, грижа и интеграция за хората от рисковите групи и тяхната пълноценна реализация и качествен живот в обществото.

2. Ценности и принципи

Възможностите за реализация и достоен живот на всяко човешко същество са без значение от неговата етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение.

Стратегията утвърждава следните принципи и ценности при планирането и предоставянето на социални услуги:

- Съответствие на социалните услуги с международните документи относно човешките права;
- Законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България;
- Ефективност и прозрачност при усвояването на финансовите средства;
- Насърчаване на услугите в общността;
- Ползване на услуги от институционален тип само като крайна мярка;
- Равен достъп до услуги за всички живеещи на територията на област Шумен;
- Водещи интереси на потребителите при планиране и предоставяне на социални услуги;
- Създаване на гъвкави услуги, съобразени с конкретните нужди и потребности на потребителите;
- Иновативност в процеса на планиране и предоставяне на социални услуги
- Надграждане и усъвършенстване на съществуващи практики, опит и услуги;
- Изграждане на мрежа от партньорства на местно ниво, с участието на всички заинтересовани страни;
- Подкрепа на персонала за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти;
- Недискриминация, обществена солидарност и толерантност към всички социални групи;
- Участие на всички заинтересовани страни, включително и потребителите в процеса на планиране.

3. Обхват на стратегията

В географско отношение обхватът на стратегията покрива всички общини на територията на област Шумен, като се обръща специално внимание и на по-малките общини, където живеят

малобройни рискови групи. Целта е да се преодолее неравномерността в развитието и достъпа до социални услуги. В този контекст чрез областното планиране се създава възможност за изграждане на мрежа от социални услуги, която отговаря на нуждите на рисковите групи и е ефективна от управленска и икономическа гледна точка. Стратегията задава както областната рамка, така и параметрите на социалните услуги във всяка от общините на територията на област Шумен.

Стратегията обхваща 5-годишен период (01.01.2016 – 31.12.2020 г.) и включва всички социални услуги, които ще функционират на територията на областта: разкритите социални услуги (и тяхната перспектива) и развитието на нови социални услуги. В Стратегията са планирани социални услуги за всички рискови групи на територията на областта и са описани са достъпа до тези услуги и връзката между тях. Планирани са мерки и дейности в свързаните сектори: здравеопазване, образование, заетост, жилищна политика и инфраструктура, които имат важно значение за социалното включване и решаването на проблемите на рисковите групи и индивиди.

4. Целеви групи

Стратегията предвижда социални услуги за всички жители на областта, като специално внимание се отделя на:

- Деца и семейства в риск;
- Деца в специализирани институции;
- Деца необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от училище;
- Етнически общности;
- Деца и възрастни с увреждания;
- Възрастни лица с увреждания и стари хора в институции;
- Самотни стари хора;

5. Очаквани резултати от изпълнение на Стратегията

- Изпълнение на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво в съответствие с националните приоритети и европейските ценности;
- Подобрен и улеснен достъп до социални услуги на нуждаещите се хора;
- Увеличен обхват на малобройни и отдалечени рискови групи чрез развитие на мобилни услуги в цялата област Шумен;
- Увеличаване на спектъра на предлаганите социални услуги в общността и намаляване на институционализираната грижа.

6. Интервенция - инструменти

Социалните услуги ще се предоставят на две нива – общинско и областно. На всяко от нивата ще бъдат изградени партньорски мрежи, които ще обединяват досега съществуващите с планираните социални услуги.

- Посочено е развитието на съществуващите социални услуги в перспектива: разширяване, реформиране или към закриване на всяка услуга/дейност;
- Очертано е разкриването на нови социални услуги за всички целеви групи, включително иновативни услуги, които не съвпадат изцяло със стандартните държавно-делегираны дейности;
- Планирани са междусекторни „смесени” иновативни услуги и програми с включване на свързани сектори - образование, здравеопазване, заетост, жилищна среда и инфраструктура , чрез които се решават конкретни проблеми на рисковите групи и/или се създават условия за ефективно функциониране на социалните услуги;

- Част от услугите ще бъдат междуобщински, други мобилни, заради икономическа ефективност и липса на достатъчно специалисти в по-малките общини и населени места.

Раздел III. Стратегически и специфични цели, мерки, дейности

1. СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ: Деинституционализация и развитие на социалните услуги за деца

Държавната политика активно насърчава процеса на деинституционализация поради няколко причини: социална изолация на потребителите: деца, хора с увреждания, възрастни хора; значителни финансови разходи и скъпа поддръжка на институциите; случаи на недобри условия и качество на грижите.

Планираните дейности по този приоритет трябва да доведат до закриване на специализираните институции в област Шумен, чрез развиване на алтернативни социални услуги, подобряване на грижите чрез предоставяне на качествени социални услуги в среда, близка до домашната.

1.1. Специфична цел: Финализиране дейностите по трансформация и закриване на специализираните институции за деца и младежи.

1.1.1. Мярка: Закриване на ДМСГД гр. Шумен.

През август 2015 г. от ДМСГД Шумен е изведено последното дете. Предстои финализиране дейностите по закриване на институцията.

1.1.2. Мярка: Закриване на ДДЛРГ „Детелина” гр. Шумен.

ДДЛРГ „Детелина” е разположен в гр. Шумен, ул. „Възрожденец“ № 17.

В ДДЛРГ „Детелина” са настанени деца от 7 до 18 г., възраст за институционална или седмична грижа от и по преценка на Дирекция „Социално подпомагане”.

Домът е с капацитет 28 места, към месец юни 2015 г. настанените деца са 12.

Съгласно националните приоритети за развитие на социалните услуги в общността, ДДЛРГ „Детелина” постепенно се реформира. Разкрити са два Центъра за настаняване от семеен тип за децата от дома, което съпътства процеса на закриване на дома в срок до 2016 г.

1.1.3. Мярка: Закриване на ДДУИ „Калинка” с. Васил Друмев, община Шумен.

ДДУИ „Калинка” се намира в с. Васил Друмев, на 10 км. от гр. Шумен. Помещава се в сграда, построена за целите на институцията през 2001 г. Общата площ на дома е 4750 кв.м., от които застроена площ – 1433 кв.м. Оборудването и обзавеждането на работните помещения, спалните, занималните и санитарните възли е в сравнително добро състояние, съобразено с възрастта и нуждите на децата и хигиенните норми.

ДДУИ „Калинка” е специализирана институция за предоставяне на целодневни грижи за деца от 3 до 18 годишна възраст с умствена изостаналост и други съпътстващи генетични, наследствени и придобити увреждания, извън обичайната домашна среда.

В изпълнение на процеса по деинституционализация, капацитетът на дома е намален на 10 места от 01.07.2015 г. Към момента настанените деца са 4. Предстои извеждането им в Центрове за настаняване от семеен тип и закриване на специализираната институция до края на 2015 година.

1.1.4. Мярка: Закриване на ДДЛРГ “Вяра, Надежда и Любов” гр. В. Преслав.

На територията на гр. Велики Преслав съществува една специализирана институция – Дом за деца лишени от родителска грижа на възраст от 7 до 18 години.

Сградата, в която се помещава ДДЛРГ, е пететажна. Институцията ползва един от етажите. Децата обитават апартаменти с по две легла и санитарен възел, разполагат със занимални за подготовка на уроците, игротека, компютърна зала, библиотека. В двора са обособени кътове за игра на малките деца, за по-големите има игрище за волейбол, футбол, тенис на маса.

Със заповед на Изпълнителния директор на АСП от 2012 г. е спряно настаняването в ДДЛРГ Велики Преслав, а от 01.01.2014 г. капацитетът на Дома е намален от 40 на 25 места.

До 2018 г. се очаква закриване на специализираната институция след извеждане на децата в алтернативни социални услуги.

1.2. Специфична цел: Разкриване на нови социални услуги за деца/младежи с/без увреждания

1.2.1. Мярка: Разкриване на Центрове за обществена подкрепа (ЦОП) в област Шумен

1.2.1.1. Дейност: Разкриване на Център за обществена подкрепа (ЦОП) в гр. Шумен

От 01.01.2016 г. ще бъде разкрит Център за обществена подкрепа за деца и младежи без увреждания в гр. Шумен, ул. “Възрожденец” № 17, ет.3.

Центърът е с капацитет от 25 места и ще работи с деца и младежи от специализирани институции и услуги от резидентен тип.

Към настоящият момент много малка част от децата, настанени в ДДЛРГ “Детелина” и ЦНСТ могат да се възползват от социалните услуги в общността, разкрити на територията на община Шумен, тъй като голяма част са включени в целодневна форма на обучение. Затруднено е и свободното ползване на услугите, поради факта, че при нужда от консултиране или подкрепа, по-малките деца трябва да се придружават до услугите в общността, поради отдалечеността им от Комплекс за социални услуги “Детелина”.

Отчита се и тенденция, след напускане на специализираната институция, децата и младежите да продължат посещенията си в дома, като показват предпочитания да получават подкрепа от екипа, с който са свикнали и на когото са имали доверие през годините в институцията. Разкриването на социална услуга в общността за консултиране и подкрепа на децата от описаните услуги ще подпомогне процеса по деинституционализация и реинтеграция на децата в риск.

Финансирането на ЦОП е държавно делегирана дейност.

Услуги, които ще се предоставят от ЦОП:

- Услуги, подпомагащи работата по реинтеграция на деца, настанени в институция (ДДЛРГ “Детелина” и ЦНСТ);
- Подготовка в умения за самостоятелен живот и подкрепа за успешна социална интеграция и професионална реализация на деца и младежи от специализирани институции и услуги от резидентен тип (ДДЛРГ “Детелина”, ЦНСТ 1 и ЦНСТ 2; КЦ за деца);
- Превенция на отпадане от училище. Работа с деца, отпаднали или в риск от отпадане от училище.

1.2.1.2. Дейност: Разкриване на Център за обществена подкрепа (ЦОП) в с. Венец, ул. „Кирил и Методий” № 13 а

През 2016 г. ще бъде разкрит Център за обществена подкрепа в с. Венец, с капацитет 30 места като държавно делегирана дейност.

ЦОП ще работи с деца от 0 до 18 години в риск и техните семейства; семейства, при които има риск от изоставяне или настаняване на детето в специализирана институция; семейства, при което има риск от разрушаване на семейните връзки и отношения; семейства, чиито деца са настанени в специализирана институция или в друго семейство – приемно или при роднини и близки; кандидати за или вече одобрени приемни семейства; кандидати за или вече одобрени осиновители; семейства с деца със специални потребности (аномалии, увреждания, отклонения); семейства, които не могат да се справят с проблемите и търсят професионална подкрепа за отглеждане и възпитание на детето; деца от специализирани институции, на които предстои извеждане от институцията; деца от общността, за работа по превенция на рисковото поведение.

Услуги, които ще се предоставят от ЦОП:

- Превенция на изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции;
- Работа с деца, застрашени от отпадане от училище;
- Ресурсно подпомагане на деца с увреждания и техните семейства;
- Приемна грижа и осиновяване – обучение на кандидати за приемни родители, задължително условие за реализацията на приемната грижа.

1.2.1.3. Дейност: Разкриване на Център за обществена подкрепа в община Върбица

През 2016 година ще бъде разкрит Център за обществена подкрепа в община Върбица, капацитет 20 потребители.

В центъра ще се предоставят услуги на деца и семейства в риск от общността на територията на Община Върбица - деца, жертви на физически и емоционален тормоз и техните семейства; деца, застрашени от отпадане или отпаднали от училище; деца с проблеми в поведението и техните семейства; семейства от общността, които търсят съвети и подкрепа при отглеждането и възпитанието на децата си; семейства, при които има риск да изоставят децата си в специализирана институция; деца и младежи, настанени в специализирани институции за деца; кандидати за приемни семейства; утвърдени приемни семейства с настанени деца; кандидат-осиновители и семейства на осиновители в следосиновителен период.

Финансирането на ЦОП е държавно делегирана дейност.

В ЦОП ще се предоставят следните услуги:

1. Психологическо консултиране и подкрепа на деца за:
 - възстановяване и подобряване на връзките със семейството;
 - развитие на умения за живот;
 - справяне с агресия, трудно поведение, подобряване на взаимоотношенията с връстници;
2. Оказване на педагогическа подкрепа на деца, които срещат трудности в училище;
3. Информирание, консултиране и оказване на подкрепа на семейството за:
 - разрешаване на въпроси, свързани с подобряване на условията за живот.
 - повишаване на умения за полагане на грижи за детето, осигуряване на безопасна и сигурна среда за детето, предотвратяване на риск от насилие.
 - насочване на семейството към ползване на други услуги, необходими за детето.
4. Обучение на кандидати за приемни семейства и подкрепа на одобрени такива с настанени деца.
5. Услуги по осиновяване – обучение на кандидат-осиновители и подкрепа на децата и семействата след осиновяване.

6. Мобилна социална работа - активно търсене и оказване на подкрепа на деца и семейства от високорискови общности - жени с рискова бременност, деца, включени в тежки форми на труд, деца и семейства в ситуация на социална изолация.

1.2.1.4. Дейност: Разкриване на Център за обществена подкрепа (ЦОП) в с. Хитрино, ул. „Възраждане“ № 45.

През 2017 г. ще бъде разкрит Център за обществена подкрепа в с. Хитрино, с капацитет 20 места като държавно делегирана дейност.

ЦОП ще работи с деца от 0 до 18 години в риск и техните семейства; деца и младежи, изведени от специализираните институции и услуги от резидентен тип. Бременни жени и родители на деца в риск. Кандидати и одобрени приемни семейства.

Дейностите на ЦОП ще са насочени към превенция на изоставянето, насилието и отпадане от училище. Превенция за отклоняващо се поведение, за рисков асоциално поведение на деца и младежи.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

Създава се нова 1.2.1.5. Дейност: Разкриване на Център за обществена подкрепа (ЦОП) в гр. Шумен, ул. „Витоша“ № 50, вх. 2, като държавно-делегирана дейност, с капацитет 50 потребители, с численост на персонала 12, считано от 01.01.2018 г.,
(Решение № 620 от 21.12.2017 г. по протокол № 27 от 21.12.2017 г. на ОбС Шумен)

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

Създава се нова 1.2.1.6. Дейност: Разкриване на Център за обществена подкрепа (ЦОП) в гр. Велики Преслав, ул. „Иван Вазов“ № 14, считано от 2019 г.
(Решение на № 491 от 17.04.2018 г. на ОбС Велики Преслав)

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

Създава се нова 1.2.1.7. Дейност: Разкриване на Център за обществена подкрепа (ЦОП) в гр. Нови пазар, ул. „Милин камък“ № 2 А, като държавно-делегирана дейност, с капацитет 60 места, с численост на персонала 12, считано от 01.04.2018 г.,
(Решение № 400 от 24.11.2017 г. на ОбС Нови пазар)

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

Създава се нова 1.2.1.8. Дейност: Разкриване на Център за обществена подкрепа - социална услуга за деца и семейства, в град Смядово, считано от 01.03.2018 г., с капацитет - 15 лица и персонал – 2 щатни бройки; Социалната услуга се предоставя в сградата на Народно читалище „Братство-1860“, находяща се в гр. Смядово, пл. „Княз Борис I“ № 1, етаж 1.

В "Център за обществена подкрепа" се предоставя комплекс от социални услуги, предназначени за деца и семейства, с цел предотвратяване на изоставянето на децата и настаняването им в специализирани институции, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване, обучение и подкрепа на приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми и прояви.

(Решения №№ 335, 336 и 337 от 30.01.2018 г. на ОбС Смядово)

1.2.2. Мярка: Разкриване на Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца/младежи с/без увреждания в област Шумен

1.2.2.1. Дейност: Разкриване на ЦНСТ в с. Методиево, община Върбица

През 2016 година ще бъде разкрит ЦНСТ с капацитет 15 деца в сградата на бившата ЦДГ в с. Методиево.

На потребителите ще се предоставя: подслон и ежедневни грижи; създаване на условия за социална интеграция – прием в детски градини, училища; поддържане на връзката с родители, близки и роднини.

Център за настаняване от семеен тип е социална услуга от резидентен тип, която създава условия за отглеждане и възпитание на деца в среда, близка до семейната. Малкият капацитет на услугата позволява индивидуална грижа, което допринася за формиране на умения за самостоятелен живот. Финансирането ще бъде държавно делегирана дейност или по други оперативни програми и проекти.

1.2.3. Мярка: Разкриване на Дневни центрове за деца/младежи с/без увреждания – дневна или седмична грижа в област Шумен

Стар текст:

1.2.3.1. Дейност: Разкриване на Дневен център за деца с увреждания в гр. Шумен

От 01.01.2016 г. ще бъде разкрит Дневен център за деца с увреждания в гр. Шумен, ул. "Жечко Спиридонов" № 4, с капацитет 40 места.

Центърът ще се финансира по Проект "Семейство за всяко дете", а от 01.01.2018 г. - държавна делегирана дейност.

Услугите, които ще се предоставят от Дневния център на деца с увреждания от 0 до 3 годишна възраст и техните семейства са:

- дневна грижа, почасови услуги;
- консултиране, рехабилитация, логопедична помощ;
- специализирани медицински грижи.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

1.2.3.1 Дейност: Разкриване на Дневен център за деца с увреждания в гр. Шумен
От 01.01.2016 г. ще бъде разкрит Дневен център за деца с увреждания в гр. Шумен, ул. “Жечко Спиридонов” № 4, с капацитет 40 места.

Центърът ще се финансира по Проект “Семейство за всяко дете”, а от 01.01.2018 г. – държавна делегирана дейност.

Услугите, които ще се предоставят от Дневния център на деца с увреждания от 0 до 3 годишна възраст и техните семейства са:

- дневна грижа, почасови услуги;
- консултиране, рехабилитация, логопедична помощ;
- специализирани медицински грижи.

Текстът се заличава (Решение № 620 от 21.12.2017 г. по протокол № 27 от 21.12.2017 г. на ОбС Шумен)

1.2.3.2. Дейност: Разкриване на Център за работа с деца на улицата в гр. Нови пазар

През 2016 г. в гр. Нови пазар ще бъде разкрит Център за работа с деца на улицата, с капацитет 30 места като държавно делегирана дейност.

Предвижда се услугата да е междуобщинска за общините Нови пазар, Каолиново и Никола Козлево.

ЦРДУ е комплекс от социални услуги, свързани с превенция на попадането на деца на улицата и отпадане от училище, социална рехабилитация и интеграция на деца, живеещи трайно или частично на улицата, чрез индивидуална работа с детето и неговото семейство, семейно консултиране и подкрепа, медицински и санитарно-хигиенни услуги, ограмотяване на децата, обучение в родителски умения.

ЦРДУ предоставя защита и грижа за детето, съобразно индивидуалните му потребности и в неговия най-добър интерес, като основните задачи на центъра са:

- Социална работа за възстановяване и укрепване на връзките между децата и техните семейства и подкрепа за справяне с конфликти и кризи в семейните отношения.
- Осигуряване на базовите потребности на детето - хранене, облекло и обувки според сезона, санитарно-хигиенни услуги.
- Осигуряване на здравна и дентална помощ и подкрепа, съдействие за достъп до здравната мрежа и доболнично лечение, съдействие на семейството за осигуряване на лекарства, медицински изследвания и специализирани прегледи/консултации на децата,
- Психологическа подкрепа на децата и техните семейства.
- Училищна подкрепа - ограмотяване, подготовка за училище, алтернативни обучителни програми, подкрепа в образователния процес на децата ученици, професионално ориентиране и пред-професионална подготовка.
- Организиране на свободното време и създаване на условия за индивидуална изява на способностите на всяко дете.
- Мобилна работа (социална работа на терен), за идентифициране, локализиране на децата на улицата, предоставяне на изнесени услуги, насочване към ЦРДУ.
- Консултиране, придружаване, посредничество на детето, както и на неговите родители, друг законен представител на детето и/или членове на разширеното семейство.

- Административни услуги - оказване съдействие на децата и техните родители при издаване на документи за самоличност, за записване в училище, при търсене на работа (за децата над 16 г. и за родителите), съдействие при контакти с институции.

Центърът ще работи с необхванати деца от структурите на образователната сфера, които се отглеждат в лоши материално-битови условия, чиито родители са трайно безработни, с увреждания, починали, семейства без доход, които нямат възможност да заплащат такса на ЦДГ.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

Създава се нова 1.2.3.3. Дейност: Разкриване на Дневен център за деца с увреждания в гр. Велики Преслав, ул. „Иван Вазов“ № 14, с капацитет 30 места, считано от 2019 г. (Решение на № 491 от 17.04.2018 г. на ОбС Велики Преслав)

1.2.4. Мярка: Разкриване на други за деца/младежи с/без увреждания в област Шумен

1.2.4.1. Дейност: Разкриване на Кризисен център за деца и жени, жертва на насилие в гр. Шумен.

От 01.01.2016 г. ще бъде разкрит Кризисен център за деца и жени, жертва на насилие в гр. Шумен, ул. „Димитър Благоев“ № 10, ет.1., с капацитет 6 места, като държавна делегирана дейност.

Услугите са насочени към деца и жени, жертва на насилие, които се предоставят за срок до 6 месеца:

- оказване на индивидуална подкрепа;
- задоволяване на ежедневните потребности;
- правно консултиране или социално-психологическа помощ;
- мобилна работа за кризисна интервенция

Стар текст:

1.2.4.2. Дейност: Разкриване на специализирана резидентна грижа за деца до 7 годишна възраст с потребност от постоянни здравни грижи.

От 01.01.2016 г. ще бъде разкрита специализирана резидентна грижа за деца до 7 год. възраст с потребност от постоянни здравни грижи в гр. Шумен, ул. „Жечко Спиридонов“ № 4, с капацитет 8 места.

Услугата ще се финансира по Проект “Семейство за всяко дете”, а от 01.01.2018 г. - държавна делегирана дейност.

Услугите, които ще се предоставят са насочени към деца до 7 год. възраст с потребност от постоянни здравни грижи и се изразяват в 24-часова специализирана услуга за деца, в която се предоставят допълнителни грижи за здравето им, необходими поради характера, тежестта и продължителността на заболяването, състоянието или увреждането и които семействата им не могат да предоставят в домашна среда.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

~~1.2.4.2. Дейност: Разкриване на специализирана резидентна грижа за деца до 7 годишна възраст с потребност от постоянни здравни грижи.~~

~~От 01.01.2016 г. ще бъде разкрита специализирана резидентна грижа за деца до 7 год. възраст с потребност от постоянни здравни грижи в гр. Шумен, ул. “Жечко Спиридонов” № 4, с капацитет 8 места.~~

~~Услугата ще се финансира по Проект “Семейство за всяко дете”, а от 01.01.2018 г. – държавна делегирана дейност.~~

~~Услугите, които ще се предоставят са насочени към деца до 7 год. възраст с потребност от постоянни здравни грижи и се изразяват в 24 часова специализирана услуга за деца, в която се предоставят допълнителни грижи за здравето им, необходими поради характера, тежестта и продължителността на заболяването, състоянието или увреждането и които семействата им не могат да предоставят в домашна среда.~~

~~**Текстът се заличава** (Решение № 620 от 21.12.2017 г. по протокол № 27 от 21.12.2017 г. на ОбС Шумен)~~

1.3. Специфична цел: Продължаване/разширяване дейността на социални услуги за деца/младежи със/без увреждания

1.3.1. Мярка: Развитие на дейностите, предоставяни в Центровете за обществена подкрепа (ЦОП) в област Шумен

1.3.1.1. Дейност: Развитие на дейностите, предоставяни в Център за обществена подкрепа (ЦОП), с център „Спешен прием“ в гр. Шумен, ул. „Димитър Благоев“ № 10.

Центърът за обществена подкрепа и Центъра “Спешен прием” са разположени в сградата на Комплекса за социални услуги за деца и семейства на ул. “Димитър Благоев” № 10. За нуждите на двете услуги се използват три етажа от сградата, в които има обособени помещения за индивидуална и групово работа с децата и родителите; спални помещения за децата в ЦСП; кабинети за работещите в услугите; кухненски бокс, както и достатъчно санитарни възли.

Капацитетът на ЦОП е 79 места, а на ЦСП е 6 места, с планирано увеличение 120 места.

Центъра за обществена подкрепа е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен. Управлението е възложено на външен доставчик: Сдружение “Институт по социални дейности и практики” – София, след проведен конкурс по реда на чл. 37 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане. Център “Спешен прием” не се финансира допълнително, издръжката му се осигурява в рамките на бюджета на ЦОП.

Целта на услугата Център за обществена подкрепа е да подобри качеството на живот на децата в семейната и социалната среда, като предоставя качествени услуги, които да отговарят на потребностите и да са достъпни за всяко дете в риск и неговото семейство.

Ползвателите на услугата Център за обществени подкрепа са:

- Деца от 0 до 18 години в риск и техните семейства;

- Семейства, при които има риск от изоставяне или настаняване на детето в специализирана институция;
- Семейства, при които има риск от разрушаване на семейните връзки и отношения;
- Семейства, чиито деца са настанени в специализирана институция или в друго семейство – приемно или при роднини и близки;
- Кандидати за или вече одобрени приемни семейства;
- Кандидати за или вече одобрени осиновители;
- Семейства с деца със специални потребности;
- Семейства, които не могат да се справят с проблемите и търсят професионална подкрепа за отглеждане и възпитание на детето;
- Деца от специализирани институции, на които предстои извеждане от институцията;
- Деца от общността, за работа по превенция на рисковото поведение.

В отговор на възникналите потребности към Центъра за обществена подкрепа е разкрит Център “Спешен прием” за следните категории деца:

Деца от 7 до 18 години, изпаднали в ситуация, рискова за физическото им оцеляване: деца на улицата – скитащи, просещи; деца, за които има съмнения за упражнено насилие; деца, избягали от дома или институция; деца, които са подложени на системно психическо, сексуално насилие и negliжиране както и такива, които са свидетели на насилие.

Деца, настанени с мярка за полицейска закрила, които: са обект на престъпление; за които има опасност да бъдат въввлечени в престъпление; за които има непосредствена опасност за живота и здравето; които са загубени или в безпомощно състояние; които са останали без надзор.

Деца до 7 години в следните случаи:

- от 0 до 3 години детето се настанява в Център Спешен прием с родител;
- от 0 до 3 години без родител, детето се настанява в ДМСГД;
- от 3 до 7 години, детето се настанява в ЦСП.

Услугите, които предлага ЦОП са:

- Училищна подкрепа: консултиране на деца в риск от отпадане от образователната система; подкрепа за изграждане на умения за самоподготовка; организиране на свободното време чрез включване в клубове по интереси; лятна ваканционна програма;
- Консултиране: психологическо; социално-педагогическо; юридическо;
- Център “Спешен прием”: осигуряване на сигурна и защитена среда, близка до семейната; консултиране – психологическо и юридическо; придружаване до различни институции;
- Групова работа: превенция на агресивно и асоциално поведение; корекция на девиантно поведение; изграждане на умения за общуване; изграждане на житейски умения; подготовка за самостоятелен живот след напускане на институции;
- Подготовка за изслушване в Съда на деца, жертви на насилие;
- Гореща телефонна линия за деца, преживели насилие.

Стар текст:

1.3.1.2. Дейност: Развитие на дейностите, предоставяни в Център за обществена подкрепа (ЦОП) в гр. Нови пазар, ул. „Генерал Скобелев“ № 18.

ЦОП в гр. Нови пазар е разкрит 2008 година по проект „Семейство за всяко дете“ на УНИЦЕФ България.

Услугата е предоставена за управление на Сдружение „Асоциация ЕС-О-ЕС жени и деца, преживели насилие“.

Финансирането е държавно-делегирана дейност.

ЦОП в гр. Нови пазар е с капацитет 63, като се планира увеличение на капацитета на 83 места в периода 2016-2017 година.

Центърът предоставя социални услуги както на територията на Община Нови пазар, така и на територията на съседните общини-Каспичан, Никола Козлево, Каолиново. Предлага мобилност на предлаганите услуги за деца в населените места на територията на Община Нови пазар - с. Стоян Михайловски, с. Памукчии, с. Мировци, с. Жилино, с. Преселка. Осигурени са помещения в читалищата в горепосочените населени места, където мобилен екип от специалисти осъществява планирани дейности с деца в риск по предварителен график. По „Приемна грижа” центърът работи и в с. Войвода.

Мобилни групи от специалисти от ЦОП работят с деца в риск / групово и индивидуално/ в населените места от Община Каспичан- с. Марково и с. Косово, а по „Приемна грижа” в гр. Каспичан и с. Каспичан.

Центърът за обществена подкрепа развива мобилност на услугите, които предлага и в населените места в общините - Никола Козлево и Каолиново. Работи се по „Приемна грижа” в с. Тодор Икономово и в с. Сини вир, започва работа по „Приемна грижа” в Община Никола Козлево.

Провежда се и групова работа от рехабилитатор с деца с наднормено тегло в специално оборудвана за рехабилитация зала .

Съвместно с БЧК Нови пазар, ЦОП работи по превенция на агресията и насилието, предпазване от СПИН, полово предавани болести и нежелана бременност. Провежда се индивидуална и групова работа по системата „Връстници обучават връстници” в населените места на територията на общината.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

1.3.1.2. Дейност: Развитие на дейностите, предоставяни в Център за обществена подкрепа (ЦОП) в гр. Нови пазар, ул. „Генерал Скобелев“ № 18.

ЦОП в гр. Нови пазар е разкрит 2008 година по проект „Семейство за всяко дете“ на УНИЦЕФ България.

Услугата е предоставена за управление на Сдружение „Асоциация ЕС-О-ЕС жени и деца, преживели насилие“.

Финансирането е държавно-делегирана дейност.

ЦОП в гр. Нови пазар е с капацитет 63, като се планира увеличение **на капацитета на 100 места.**

(Решение № 401 от 24.11.2017 г. на ОбС Нови пазар)

1.3.2. Мярка: Развитие на дейността на Семейно-консултативни центрове (СКЦ) на територията на област Шумен

Стар текст:

1.3.2.1. Дейност: Развитие на дейността на Семейно-консултативен център (СКЦ) – Шумен

Семейно-консултативния център се намира в гр. Шумен, ул. „Витоша“ № 50, вх. 2, ет. 1, ап. 17.

Семейно-консултативния център е нова форма на социална услуга, предоставяща мобилна работа с цел идентифициране на рискови семейства и деца; превенция, социална подкрепа,

посредничество, придружаване и консултиране; здравни консултации, вкл. посредничество за допълване на пропуснати имунизации на децата; здравно и сексуално образование; семейно планиране; подкрепа за осигуряване на проследена бременност.

Разкрит е през 2011 г. по Проект “Семейство за всяко дете”, финансиран от Уницеф – България.

СКЦ работи на територията на общините Шумен, Венец (с разкрит филиал) и Хитрино.

Услугите в СКЦ се предоставят от мултидисциплинарен екип. Основен фокус на работа на екипа на центъра са малките деца и семействата в риск от уязвими общности. Целите на услугата СКЦ са насочени преди всичко към превенция на изоставянето и подкрепа към семействата за подобряване на грижите за децата. Новото при реализиране на услугата е засилената мобилна работа, целяща обхващане на най-уязвимите общности и групи, живеещи в обособени квартали или в изолирани населени места в общината и областта.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

1.3.2.1. Дейност: Развитие на дейността на Семейно-консултативен център (СКЦ) – Шумен.

Семейно-консултативния център се намира в гр. Шумен, ул. „Витоша“ № 50, вх. 2, ет. 1, ап. 17.

Считано от 01.01.2018 г. думите „Семейно-консултативен център“ се заменят и следва да се четат „Център за обществена подкрепа“.

(Решение № 620 от 21.12.2017 г. по протокол № 27 от 21.12.2017 г. на ОбС Шумен)

1.3.2.2. Дейност: Развитие на дейността на Семейно-консултативен център (СКЦ) – Велики Преслав, ул. „Б.Спиров“ № 76, ет. 3.

Дейността на Семейно-консултативния център във Велики Преслав стартира на 18.06.2012г. Той е създаден и се финансира по проекта "Семейство за всяко дете" на УНИЦЕФ.

Екипът на СКЦ се състои от 10 души – управител, медицинска сестра, социални работници и социални сътрудници във Велики Преслав и три изнесени работни места във Върбица – социален работник и социални сътрудници.

Ключов аспект от дейността на екипа е мобилната работа за идентифициране на проблемите на семействата в общността. Мобилните групи имат за цел да достигнат до най-уязвимите общности, да повишат информираността на семействата и да предоставят социални, здравни и психологически консултации. Мобилната работа на Центъра позволява да се идентифицират и подкрепят социално слаби, здравно неосигурени жени и бременни за посещение на мобилен АГ кабинет. Извършва се диагностика на деца с увреждания и подкрепа на родителите в грижата им за тях.

Стар текст:

1.3.2.3. Дейност: Развитие на дейността на Семейно-консултативен център (СКЦ) в гр. Нови пазар, ул. „Милин камък“ № 2.

Семейно - консултативен център – Нови пазар е създаден по Проект „Семейство за всяко дете“ на УНИЦЕФ през 2011 год.

„Семейно-консултативният център за родители и деца“ е иновативна междусекторна услуга, която обединява комплекс от интегрирани социални, здравни, образователни услуги, мерки и дейности за превенция и подкрепа на малки деца и семейства в риск с голям мобилен

компонент за обхващане на най-уязвимите общности и групи, живеещи в обособени квартали или в изолирани населени места в общината и областта.

СКЦ Нови пазар работи на територията на четири общини - Нови пазар, Каспичан, Никола Козлево и Каолиново, като в гр. Каолиново има разкрит филиал с две изнесени работни места. За услугата СКЦ от УНИЦЕФ предоставен лек автомобил за извършване на дейностите, заложен в проекта.

Услугите и дейностите на СКЦ постепенно се развиват и разширяват като следват няколко последователни логически обвързани стъпки:

- Картографиране на рисковите общности чрез мобилна работа директно в общностите за идентифициране на деца и семейства в риск.
- Оценка на потребностите и извеждане на приоритети. На основата на оценката на проблемите на идентифицираните рискови групи и техните потребности – индивидуални, семейни, групови или общностни – се определят и планират приоритетните програми за услуги и дейности в подкрепа на рисковите групи през съответния период.

Събраната информация се структурира в Програми, които организират дейността на СКЦ.

Те представляват комплексна интервенция с прилагане на интегриран подход за решаване на идентифицираните приоритетни проблеми и за промяна на ситуацията в уязвимите общности. В зависимост от целите и адресирания проблем в програмите могат да бъдат комбинирани различни услуги, методи и дейности като:

- Консултиране и индивидуална подкрепа на семейства с малки деца в риск;
- Услуги за превенция на изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции;
- Консултиране и подкрепа за новородени деца и млади майки;
- Ателиета за групова работа със семействата с малки деца в риск;
- Посредничество за подобряване на социалните ресурси на семействата;
- Подготовка за родителство на бъдещи родители;
- Услуги по подготовка на подрастващи и млади хора за семеен живот;
- Семейно планиране;
- Улесняване на достъпа до здравни услуги;
- Повишаване на здравната грамотност в рисковите общности.
- Превенция на ранните или детските бракове
- Превенция на отпадане на деца от образователната система/работа с родители/;
- Ограмотяване на възрастни;
- Посредничество за намиране на работа на рискови семейства;
- Подкрепа на семейства с деца млади майки с увреждания не освидетелствани пред ТЕЛК .

Екипът на СКЦ гр. Нови пазар работи по методически насоки на УНИЦЕФ, разписани процедури и правилници. СКЦ работи основно на терен, без направления от ОЗД, подкрепя не едно лице, а цялото семейство и комбинира работа по случаи и по програми.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

1.3.2.3. Дейност: Преструктуриране на Семейно-консултативен център (СКЦ) в Център за обществена подкрепа в гр. Нови пазар, ул. „Милин камък“ № 2., с капацитет 60 места, считано от 01.04.2018 г.

(Решение № 401 от 24.11.2017 г. на ОбС Нови пазар)

1.3.3. Мярка: Развитие на Центрове за настаняване от семеен тип за деца/младежи със/без увреждания

1.3.3.1. Дейност: Развитие на дейността на ЦНСТ (1) за деца/младежи без увреждания в гр. Шумен, ул. „Възрожденец“ № 17, ет. 1.

Центърът за настаняване от семеен тип за деца/младежи без увреждания се помещава в сградата на Дом за деца, лишени от родителска грижа “Детелина”, с капацитет 15 места.

ЦНСТДМБУ е държавно делегирана дейност, социална услуга от резидентен тип. Предоставя подслон и ежедневни грижи в среда, близка до семейната за деца, изведени от специализирани институции или в риск. Услугите се управляват от Кмета на община Шумен.

1.3.3.2. Дейност: Развитие на дейността на ЦНСТ (2) за деца/младежи без увреждания в гр. Шумен, ул. „Възрожденец“ № 17, ет. 2.

Центърът за настаняване от семеен тип за деца/младежи без увреждания се помещава в сградата на Дом за деца, лишени от родителска грижа “Детелина”, с капацитет 10 места.

ЦНСТДМБУ е държавно делегирана дейност, социална услуга от резидентен тип. Предоставя подслон и ежедневни грижи в среда, близка до семейната за деца, изведени от специализирани институции или в риск. Услугите се управляват от Кмета на община Шумен.

1.3.3.3. Дейност: Развитие на дейността на ЦНСТ за деца/младежи без увреждания в гр. Шумен, ул. „Иван Рилски“ № 2.

По Проект “Слънчево детство”, финансиран по ОП “Развитие на човешките ресурси” е разкрит ЦНСТДМБУ с капацитет 12 места. Помещава се в гр. Шумен, на ул. “Иван Рилски” № 2. Центърът се финансира по оперативната програма в изпълнение на проект “Детство за всички” до 18.10.2015 г., след което ще бъде финансиран като държавно делегирана дейност, за което общинска администрация е предприела необходимите действия.

1.3.3.4. Дейност: Развитие на дейността на ЦНСТ за деца/младежи с увреждания в гр. Шумен, ул. „Родопи“ № 22 А.

По Проект “Слънчево детство”, финансиран по ОП “Развитие на човешките ресурси” е разкрит ЦНСТДМСУ с капацитет 12 места всеки и 2 места за спешно настаняване на деца от общността. Помещава се в гр. Шумен, кв. Тракия. Центърът се финансира по оперативната програма в изпълнение на проект “Детство за всички” до 18.10.2015 г., след което ще бъде финансиран като държавно делегирана дейност, за което общинска администрация е предприела необходимите действия.

Център за настаняване от семеен тип е социална услуга от резидентен тип, която създава условия за отглеждане и възпитание на деца в среда, близка до семейната. Малкия капацитет на услугата позволява индивидуална грижа, което допринася за формиране на умения за самостоятелен живот.

1.3.3.5. Дейност: Развитие на дейността на ЦНСТ за деца/младежи с увреждания в гр. Шумен, ул. „Одрин“ № 13

По Проект “Слънчево детство”, финансиран по ОП “Развитие на човешките ресурси” е разкрит ЦНСТДМСУ с капацитет 12 места всеки и 2 места за спешно настаняване на деца от общността. Помещава се в гр. Шумен, кв. Тракия. Центърът се финансира по оперативната програма в изпълнение на проект “Детство за всички” до 18.10.2015 г., след което ще бъде финансиран като държавно делегирана дейност, за което общинска администрация е предприела необходимите действия.

Център за настаняване от семеен тип е социална услуга от резидентен тип, която създава условия за отглеждане и възпитание на деца в среда, близка до семейната. Малкия капацитет на

услугата позволява индивидуална грижа, което допринася за формиране на умения за самостоятелен живот.

1.3.3.6. Дейност: Развитие на дейността на ЦНСТ в гр. Велики Преслав, ул. „Симеон Велики“ № 27, ет. 3.

Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца/младежи без увреждания функционира от 01.01.2011 г. като държавно делегирана дейност .

Първоначално капацитетът му е 8 места, впоследствие е увеличен на 10, а към настоящия момент е 15.

ЦНСТ е социална услуга, която предоставя жизнена среда за пълноценното израстване и развитие на деца, лишени от родителска грижа, за които към момента на настаняване в него са изчерпани възможностите за връщане в биологичното семейство, настаняване при близки и роднини или приемно семейство. Целта е да се осигури живот на децата в неинституционална среда и условия на живот, доближаващи се в максимална степен до домашния бит и семейната атмосфера, както и на индивидуализирана грижа и подкрепа за всяко дете.

1.3.3.7. Дейност: Развитие на дейността на ЦНСТ за деца/младежи без увреждания в гр. Каспичан, ул. „Димитър Благоев“ № 53

Центърът в гр. Каспичан е с капацитет 15 места, финансирането е държавно делегирана дейност.

ЦНСТ работи с деца и младежи без увреждания, в риск, изведени от СИ.

В ЦНСТ е създадена среда близка до семейната, при която децата/младежите получават необходимата индивидуална грижа, подкрепа за личностно развитие и за изграждане на умения и възможности за децата/ младежите да участват равнопоставено в живота на местната общност.

1.3.3.8. Дейност: Развитие на дейността на ЦНСТ за деца и младежи без увреждания в гр. Нови пазар, ул. „Греков“ № 9

ЦНСТ е създадено по проект: BG051PO001-5.2.12-0023-C0001 „Устойчив модел за деинституционализация на деца и младежи с/ без увреждания в община Нови пазар”

Капацитетът на центъра е 10 места, финансирането е държавно делегирана дейност.

В центъра се осъществява комплексен подход за подготовка и приспособяване на децата и младежите към новите модели на социалните услуги.

Създадена е среда близка до семейната, при която децата/младежите получават необходимата индивидуална грижа, подкрепа за личностно развитие и за изграждане на умения и възможности за децата/ младежите да участват равнопоставено в живота на местната общност.

1.3.3.9. Дейност: Развитие на дейността на ЦНСТ за деца и младежи с увреждания в гр. Нови пазар, ул. „Плиска“ № 19 А

ЦНСТ е създадено по проект: BG051PO001-5.2.12-0023-C0001 „Устойчив модел за деинституционализация на деца и младежи с/ без увреждания в община Нови пазар”

Капацитетът на центъра е 14 места, финансирането е държавно делегирана дейност.

Центърът работи с деца и младежи с увреждания, настанени в специализираните институции, деца с увреждания от общността, семейства на деца с увреждания.

В центъра се осъществява комплексен подход за подготовка и приспособяване на децата и младежите към новите модели на социалните услуги.

1.3.3.10. Дейност: Развитие на дейността на ЦНСТ за деца и младежи с увреждания в гр. Нови пазар, ул. „Плиска“ № 19 Б

ЦНСТ е създадено по проект: BG051PO001-5.2.12-0023-C0001 „Устойчив модел за деинституционализация на деца и младежи с/ без увреждания в община Нови пазар”

Капацитетът на центъра е 14 места, финансирането е държавно делегирана дейност.

Центърът работи с деца и младежи с увреждания, настанени в специализираните институции, деца с увреждания от общността, семейства на деца с увреждания.

В центъра се осъществява комплексен подход за подготовка и приспособяване на децата и младежите към новите модели на социалните услуги.

1.3.4. Мярка: Развитие на Центрове за социална рехабилитация и интеграция за деца/младежи с/без увреждания в област Шумен

1.3.4.1. Дейност: Развитие на дейността на ЦСРИ в гр. Шумен, ул. „Генерал Скобелев“ № 95.

Центърът се помещава в гр. Шумен, в сграда на бивша детска градина, разположена в ромския квартал. Капацитета на центъра е 25 места, а целевите групи са деца в риск от уязвими общности.

Центъра за социална рехабилитация и интеграция е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на Община Шумен.

Услугите, които се предоставят на потребителите са: консултиране и информиране; обучение; дневни занимания; работа с родителите на децата.

1.3.5. Мярка: Развитие на Дневни центрове за деца/младежи с/без увреждания – дневна или седмична грижа в област Шумен

1.3.5.1. Дейност: Развитие на дейността на Дневен център за деца с увреждания „Слънчев лъч“ в гр. Шумен.

Центърът се намира в гр. Шумен, ул. „Г.С.Раковски“ № 69. Сградата, помещенията, оборудването и обзавеждането са в отлично състояние. Потребителите са разделени на четири групи и за всяка група има обособена трапезария, занималня, спални помещения и санитарен възел. Специалистите в дневния център разполагат със самостоятелни кабинети за работа с потребителите.

Дневният център е социална услуга в общността и предоставя услуги за 36 деца с увреждания – от 3 до 18 г. със заболявания на централната и периферна нервна система, забавено интелектуално развитие и множествени увреждания.

Дневния център е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет, чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на общината.

Предоставя целодневни и почасови грижи. Капацитетът на дневния център е непрекъснато запълнен през последните 3 години.

Целите на ръководството и работещите са: качествена социална услуга, предоставена от квалифицирани специалисти, съобразена с критериите и стандартите за услуги в общността; подобряване на материалната база; прилагане на нови алтернативни форми на социални услуги; превенция на изоставянето чрез консултиране на семейства, предоставяйки им услуги в общността.

Услугите, които се предлагат в дневния център са: социално консултиране; психологическо консултиране; дневна грижа; рехабилитация /двигателна и речево-говорна/; музико и арт терапия; обучение в полезни умения за независим живот; трудотерапия; интегрирано образование/обучение.

1.3.5.2. Дейност: Развитие на дейността на Дневен център за деца с увреждания със седмична грижа в с. Васил Друмев, община Шумен.

Центърът се намира в с. Васил Друмев, ул. „Мир“ № 1 е с капацитет 25 места, като се планира увеличаване на капацитета до 30 места от 01.01.2016 г.

Центърът работи с деца до 18 год. Възраст с увреждания от общността, както и с деца, изведени от ДДУИ „Калинка“.

Дневния център е разкрит през 2010 г. и се помещава в сградата на Дом за деца с умствена изостаналост, с. Васил Друмев, като за целта са ремонтирани и приспособени помещения.

Предоставя седмична грижа. Дневния център е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на общината.

Целите на ръководството и работещите са: качествена социална услуга, предоставена от квалифицирани специалисти, съобразена с критериите и стандартите за услуги в общността; подобряване на материалната база; прилагане на нови алтернативни форми на социални услуги; превенция на изоставянето чрез консултиране на семейства, предоставяйки им услуги в общността.

Услугите, които се предлагат в дневния център са: социално консултиране; психологическо консултиране; седмична грижа; рехабилитация /двигателна и речево-говорна/; музико и арт терапия; обучение в полезни умения за независим живот; трудотерапия; интегрирано образование и обучение.

Стар текст:

1.3.5.3. Дейност: Развитие на дейността на Дневен център за деца с увреждания „Къщичката“ в гр. Нови пазар, ул. „Плиска“ № 18

Центърът е с капацитет 24 места.

Центърът е разкрит през 2013 г. и предоставя дневни грижи за деца със специфични образователни потребности на възраст от 0 до 7 годишна възраст. Посетителите към началото на 2014 г. са 22 деца с физически увреждания на опорно-двигателния апарат и психични разстройства – ДЦП, аутизъм, епилепсия, желязодефицитна анемия, микроцефалия и др. От декември 2013 г. „Къщичката“ разполага със собствен специализиран транспорт с хидравличен подежник за инвалиди, което улесни родителите и децата при посещението им.

Услугите, които се предлагат са: почасова грижа; медицински грижи; позиционна терапия, логопедични занятия, педагогическа подкрепа, психологично консултиране и групови тренингови занятия, работа с родители, социална интеграция, работа в терапевтични ателиета „Сръчни ръце“, „Аз мога“, „Воден свят“, „Приказка“, Психомоторно ателие, Готварско ателие; домашни посещения

Дневен център „Къщичката“ се помещава в сграда, общинска собственост и разполага с зала за групови занимания – психомоторни модули, басейн с топки, дюшеци, дидактически материали, легла, обособен кът по рехабилитация, дидактически материали, обособени кътове – ателиета; кухня – максимално оборудвана с необходимите електроуреди за провеждане на занимателна терапия по готварство и предоставяне на храна; логопедичен и кабинет на психолога; кабинет – ръководител и социален работник; медицински кабинет.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

1.3.5.3. Дейност: Развитие на дейността на Дневен център за деца с увреждания „Къщичката“ в гр. Нови пазар, ул. „Плиска“ № 18

Центърът е с капацитет 24 места.

Съобразно изискванията на проекто-предложението по Оперативна програма „Региони в растеж” 2014-2020, по приоритетна ос 5: „Регионална социална инфраструктура” по процедура BG6RFOP001-5.001 „Подкрепа за деинституционализация на грижите за деца” се предвижда увеличаване на капацитета до 30 места дневна грижа и 60 места за консултативни услуги.

(Решение № 401 от 24.11.2017 г. на ОбС Нови пазар)

1.3.6. Мярка: Развитие на наблюдавани жилища и прилагане на програми за социални умения на децата, настанени в СИ.

1.3.6.1. Дейност: Развитие на дейността на Наблюдавано жилище в гр. Шумен.

Наблюдаваното жилище се намира в гр. Шумен, на ул. „Дедеагач“ № 17, вх. 2, ет. 6, ап. 42, с капацитет 4 места.

То е предназначено за лица, напускащи СИ за деца

Апартаментът се състои от 2 спални за по 2 човека, хол, кухня и 2 сервизни помещения – баня и тоалетна.

Апартаментът е ремонтиран и оборудван за нуждите на социалната услуга.

Наблюдаваното жилище е социална услуга в общността за младежи и девойки, напускащи специализирани институции за деца. Услугата е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на общината.

Целите на социалната услуга са да подпомага социалната интеграция и професионалната реализация на младите хора в неравностойно социално положение, като развива личностните ресурси и съдейства за създаване на тесни връзки и сътрудничество между младежите в нужда и местните институции и общността, както и да предостави условия за самостоятелен и независим живот на младите хора, под наблюдението и с подкрепата на екип от професионалисти.

Услугите, които се предоставят в Наблюдаваното жилище са консултиране, дневна грижа, ориентиране, информиране и обучение, групова работа, помощ в домакинството, образование и обучение.

1.3.6.2. Дейност: Развитие на дейността на Наблюдавано жилище в гр. Шумен.

Наблюдаваното жилище се намира в гр. Шумен, на ул. „Дедеагач“ № 1А, ет.3, ап. 306, с капацитет 2 места.

То е предназначено за лица, напускащи СИ за деца.

Апартаментът се състои от 1 спалня за 2 човека, трапезария с кухня и сервизно помещение – баня и тоалетна.

Апартаментът е ремонтиран и оборудван за нуждите на социалната услуга.

Наблюдаваното жилище е социална услуга в общността за младежи и девойки, напускащи специализирани институции за деца. Услугата е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на общината.

Целите на социалната услуга са да подпомага социалната интеграция и професионалната реализация на младите хора в неравностойно социално положение, като развива личностните ресурси и съдейства за създаване на тесни връзки и сътрудничество между младежите в нужда и местните институции и общността, както и да предостави условия за самостоятелен и

независим живот на младите хора, под наблюдението и с подкрепата на екип от професионалисти.

Услугите, които се предоставят в Наблюдаваното жилище са консултиране, дневна грижа, ориентиране, информирание и обучение, групова работа, помощ в домакинството, образование и обучение.

1.3.6.3. Дейност: Развитие на дейността на Наблюдавано жилище в гр. Велики Преслав.

Наблюдаваното жилище е създадено по проект "Шанс за достоен живот" по ОП „Развитие на човешките ресурси“. След приключване на проекта, от 01.12.2014 г. социалната услуга продължи да функционира като държавно делегирана дейност с капацитет 6 места. Намира се в сграда, общинска собственост, находяща се в гр. Велики Преслав, ул. "Родопи" № 3А. В него са настанени младежи, навършили 18 години, които напускат ДДЛРГ. Целта на социалната услуга е създаване на условия за подпомагане, взаимопомощ, ефективна защита, социална интеграция и осигуряване на пълноценен и самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната, с възможност за подкрепа и излява.

1.3.7. Мярка: Развитие на други услуги за деца/младежи с/без увреждания в област Шумен

1.3.7.1. Дейност: Развитие на услугата „Приемна грижа“ в област Шумен

Настаняването на дете в приемно семейство е решение на конкретния проблем, но не би следвало да е трайно решение. В следствие целенасочената работа в областта на приемната грижа на доставчиците – ИСДП София, С-О-С жени и деца преживели насилие” гр. Нови Пазар и Общините Шумен и Нови пазар, по Проект „И аз имам семейство” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2007-2013 г., схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ „Приеми ме”, към м.07. 2015 г. в област Шумен са утвърдени – 183 бр. приемни семейства (181 професионални и 2 доброволни), в които са настанени 198 деца в 10 общини в областта:

- Община Шумен има 63 професионални приемни семейства с настанени 57 деца. Общината предвижда се увеличаване на броя на приемните семейства – от 63 на 100 през 2017 година.

- Община Венец има 8 професионални приемни семейства, в което има настанени 8 деца. Общината предвижда се увеличаване на броя на приемните семейства – от 8 на 15 през 2016 година.

- Община Велики Преслав има 15 професионални приемни семейства, в което има настанени 20 деца. Общината предвижда увеличаване на броя на приемните семейства – от 15 на 20 през 2016-2017 година.

- Община Върбица има 2 професионални приемни семейства, в което има настанени 2 деца. Общината предвижда се увеличаване на броя на приемните семейства – от 2 на 10 през 2016 година.

- Община Каолиново има утвърдени 6 професионални приемни семейства с настанени 7 деца. Общината предвижда се увеличаване на броя на приемните семейства – от 6 на 12 през 2016 година.

- Община Каспичан има утвърдени 9 професионални приемни семейства, в което има настанени 5 деца. Общината предвижда да се увеличи броя на приемните семейства – от 9 на 30, поетапно през периода на стратегическото планиране, като дейността ще стартира през 2016 година.

- Община Никола Козлево има утвърдени 14 професионални приемни семейства с настанени 15 деца. Общината предвижда се увеличаване на броя на приемните семейства – от 14 на 25 през 2016 година.

- Община Нови Пазар има утвърдени 2 доброволни приемни семейства в които няма настанени деца и 55 професионални приемни семейства, в които има настанени 70 деца. Общината предвижда се увеличаване на броя на приемните семейства – от 55 на 70 през 2016 година.

- Община Смядово има утвърдени 4 професионални приемни семейства с настанени 5 деца. Общината предвижда се увеличаване/намаление на броя на приемните семейства – от 4 на 5 през 2016 година.

- Община Хитрино има 7 професионални приемни семейства, в което има настанени 9 деца. Общината предвижда се увеличаване на броя на приемните семейства – от 7 на 10 през 2016 година.

Утвърдена е практиката, приоритетно в приемните семейства да се настаняват новородени и деца до 3 годишна възраст.

Налице е и заличаване от регистъра воден от РДСП Шумен на 41 приемни семейства, като основни причини за това са: здравословни проблеми на приемните родители или на членове на техните семейства, напреднала възраст или изразено лично желание от тяхна страна.

1.3.7.2. Дейност: Развитие на дейността на Звено “Майка и бебе” в гр. Шумен, ул. “Беласица” № 11.

Социалната услуга се помещава в четириетажна сграда, пригодена за целите на услугата и разполага с достатъчно по брой и видове помещения, с подходящо оборудване и обзавеждане. Материалната база е в отлично състояние.

Звено “Майка и бебе” е социална услуга в общността, насочена към превенция на изоставянето. Основен ползвател на целия комплекс от услуги в Звено „Майка и бебе” е двойката майка – дете, при която детето е в риск от настаняване в институция и е на възраст до три години. Основни целеви групи са:

- Двойка майка – дете, при която детето е в риск от настаняване в специализирана институция /самотни майки, непълнолетни, майки в затруднено социално положение, двойка майка – дете, подложена на насилие/;

- Бременни в последните месеци на бременността в риск да изоставят детето си след раждането /непълнолетни бременни, които не са подготвени за родители, бременни в тежка материална, жилищна, финансова или семейна ситуация/;

- Двойка майка – дете в процес на възстановяване на семейните връзки след предприета реинтеграция, в случай, когато детето е било настанено в специализирана институция и е необходим междинен етап на комплексна помощ и подкрепа за майката, за да може детето отново да се интегрира в семейството.

Капацитетът на ЗМБ е 6 майки и 6 деца.

Социалната услуга е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен. Управлението е възложено на външен доставчик: Сдружение “Институт по социални дейности и практики” – София, след проведен конкурс по реда на чл. 37 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане.

Основната цел на услугата ЗМБ е да предотврати изоставянето и настаняването в институция на децата от 0 до 3 години, като в същото време предотвратява ситуации, застрашаващи сигурността, здравето и развитието им. В случаите, когато се настаняват майки с повече от едно деца, някои от които на възраст над три години, се подпомага превенцията и на по-големите деца.

Услугите, предлагани на потребителите включват: осигуряване на подслон, сигурна среда; придружаване; консултиране; социална рехабилитация; информирание и обучение; груповата работа; помощ в домакинството.

1.3.7.3. Дейност: Развитие на дейността на Център за работа с деца на улицата в гр. Шумен, ул. „Димитър Благоев“ № 10.

Центърът за работа с деца на улицата се намира в гр. Шумен, разположен е в сградата на Комплекс за социални услуги за деца и семейства на ул. “Димитър Благоев” № 10. Центъра се помещава на първия етаж на сградата и използва следните помещения: стая за занимания; помещение за груповата работа; медицински кабинет; бани и тоалетни – по 2 броя – за момичета и за момчета, с обособена към тях една умивалня; трапезария за хранене; кухненски бокс. Материалната база и оборудването са в отлично състояние.

Центърът е социална услуга в общността за деца на улицата, идентифицирани като negliжирани, за които е установена липса на родителска или друга заместваща я грижа и контрол.

Капацитетът на Центъра е 15 места и през последните три години работи с 22 деца средногодишно.

ЦРДУ е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен. Управлението е възложено на външен доставчик: Сдружение “Институт по социални дейности и практики” – София, след проведен конкурс по реда на чл. 37 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане.

Основната цел на услугата ЦРДУ е да осигури закрила и защита на децата на улицата, чрез извеждането им от уличната среда, предоставяне на дневна грижа и осигуряване на условия за равен достъп на всяко дете до цялостната мрежа от здравни, социални и образователни услуги и придобиване на социални умения.

За постигане на посочената цел, екипа на Центъра предлага следните услуги:

- Социална работа за възстановяване и укрепване на връзките между децата и техните семейства и подкрепа за справяне с конфликти и кризи в семейните отношения;
- Осигуряване на базовите потребности на децата – храна, облекло, обувки според сезона, санитарно-хигиенни услуги;
- Осигуряване на здравна помощ и подкрепа – съдействие за достъп до здравната мрежа и допълнително лечение, съдействие на семейството за осигуряване на лекарства, медицински изследвания и специализирани прегледи на децата;
- Психологическа подкрепа на децата и техните семейства;
- Училищна подкрепа – ограмотяване, подготовка за училище, алтернативни обучителни програми, подкрепа в образователния процес на децата, професионално ориентиране и пред-професионална подготовка;
- Организиране на свободното време и създаване на условия за индивидуална изява на способностите на всяко дете;
- Мобилна социална работа за идентифициране на просеци и скитащи деца, предоставяне на изнесени услуги и насочване към ЦРДУ;

- Консултиране, придружаване, посредничество на детето, както и на неговите родители;
- Административни услуги – оказване на съдействие на децата и техните родители при издаване на документи за самоличност, за записване на училище, съдействие при контакти с институции.

1.3.7.4. Дейност: Развитие на дейността на Общностен център за деца и семейства в гр. Шумен, ул. „Райна Княгиня“ № 1

По Проект “Бъдеще за всички”, финансиран от Международната банка за възстановяване и развитие, е разкрит Общностен център за деца и семейства в гр. Шумен.

Очаква се финансирането на дейността след приключване на проекта да бъде осигурено от държавния бюджет.

Основната цел на Проекта е превенция на социалното изключване и намаляване на бедността сред децата чрез инвестиции за ранно детско развитие.

Проектът включва дейности, насочени към създаване на интегрирани услуги (социални, здравни, образователни) за деца от 0 до 7 години и техните родители, а именно:

- Услуги за деца от 0 до 3 г. и техните родители: Формиране и развитие на родителски умения; Ранна интервенция на уврежданията чрез създаване на Център за ранна интервенция на уврежданията; Семейно консултиране и подкрепа; Здравна консултация за деца; Семейен център;

- Услуги за деца от 3 до 7 г. и техните родители: Семейно консултиране и подкрепа, Здравна консултация за деца, Семейен център, Допълнителна подготовка за равен старт в училище, Индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания;

- Интеграция на децата в детските градини и в предучилищните групи/класове;

- Мониторинг на готовността за обучение.

Предвижданите услуги надграждат дейностите, извършвани от Община Шумен в последните години, насочени към превенция на изоставянето на деца, превенция на отпадането от училище, подкрепа на родителите при отглеждането и възпитанието на децата от рисковите групи.

1.3.7.5. Дейност: Развитие на дейността на Кризисен център за деца в гр. Шумен, ул. „Възрожденец“ № 17, ет. 1.

Кризисния център е комплекс от социални услуги за деца, пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация, които се предоставят за срок до 6 месеца; оказване на индивидуална подкрепа, задоволяване на ежедневните потребности и правно консултиране или социално-психологическа помощ; мобилна работа за кризисна интервенция.

Кризисния център е с капацитет 10 места, помещава се в гр. Шумен, ул. “Възрожденец” № 17. Центъра е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на общината.

1.3.7.6. Дейност: Развитие на дейността на Център за майчино и детско здраве в гр. Шумен

Центърът за майчино и детско здраве се намира в гр. Шумен, ул. “Калоян” № 1, открит през месец март 2012 г. и е част от административната структура на Медицински център на МБАЛ – Шумен.

Услугата е финансирана по проект “Семейство за всяко дете” на УНИЦЕФ България и е насочена към всички бременни жени, родилки, новородени бебета и деца до 3 годишна възраст, членове на семейството и подкрепящата ги среда.

Целта на Центъра е подобряване на здравето и ранното детско развитие на децата до 3 години.

Екипът на Центъра е 19 души – 1 Ръководител, 1 социален работник, 1 технически сътрудник, 1 шофьор и 15 патронажни сестри. Две от работните места са с изнесени офиси във Велики Преслав и Нови Пазар.

Центърът предоставя услуги на територията на област Шумен:

- Подкрепа на бременните жени от рисковите групи от психолог и лекар педиатър, които ще подготвят майката и членовете на семейството за предстоящото раждане и отглеждане на дете с увреждане. Целта е след раждането майката и семейството да не изпаднат в стрес и това да доведе до взимане на решение за изоставяне на детето;

- Оказване на подкрепа след раждането на детето като в първите дни ще бъде в родилното отделение, а след изписването на майката в дома ѝ. Съобразно увреждането на детето, в екипа ще се включват рехабилитатор, кинезитерапевт и др.;

- Предоставяне на възможност за материална подкрепа на майката и новороденото – осигуряване на средства от първа необходимост за отглеждане на бебето;

- Оказване на подкрепа от специализиран екип при раждане на недоносени бебета като се осигури съвместно пребиваване на майката с бебето или ежедневни посещения на майката при детето ѝ в лечебното заведение, за да не се прекъсва емоционалната близост;

- Организиране на информационни и комуникационни кампании за мобилизиране на общността за превенция на ранни забременявания, семейно планиране, ранно идентифициране на рисковата бременност.

2. СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ: Деинституционализация и развитие на социалните услуги за хора с увреждания и стари хора

2.1. Специфична цел: Дейности по трансформация/закриване на специализираните институции за хора с увреждания и стари хора.

Стар текст:

2.1.1. Мярка: Трансформация/закриване на Дом за възрастни с умствена изостаналост, с. Лозево (ДВУИ), община Шумен

Специализираната институция е разположена в западната част на Природен парк “Шуменско плато”, на 3 км северозападно от гр. Шумен и на 3 км южно от с.Лозево.

ДВУИ, с. Лозево е специализирана институция и предоставя целодневни грижи за мъже над 18 години с различна степен на умствена изостаналост. Домът е с капацитет 90 места и е запълнен изцяло през последните три години.

Профилът на настанените лица по възраст показва по-голям брой на потребителите между 31 и 60 годишна възраст.

Домът е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на общината. Средствата от държавния бюджет не достигат за издръжката на потребителите, поради което ръководството на дома и общината, непрекъснато търсят допълнителни възможности за финансиране – от дарения или общинско дофинансиране.

Помещава се в сгради, чиято материална база е остаряла и се нуждае от поддържащи ремонтни дейности и обновяване. Основната сграда е строена през 1938 г. и през годините е достроявана и пригодена за целта на използването си. Увеличен е броят на спалните помещения и дневните за потребителите и медицинския сектор. Складовото стопанство е строено през 1986 г., а баня, пералня и нови складове – през 1992 г. Сервизните помещения са недостатъчни. Част от сградата се нуждае от основен ремонт.

Целите на работещите в институцията са:

- Създаване на условия за подпомагане, взаимопомощ, ефективна защита и социална интеграция на хора с ментални увреждания;
- Осигуряване на пълноценен и самостоятелен начин на живот в среда, близка до семейната;
- Преодоляване на социалната изолация чрез различни мероприятия, целящи социално включване на хората с ментални увреждания в общността;
- Реформиране на институцията и предлагане на алтернативни социални услуги на лицата с увреждания и техните семейства.

Услугите, които се предлагат на настанените лица са: постоянна грижа, рехабилитация, терапия, ориентиране, информиране и обучение, групова работа, работа на терен, обучение в умения за домакинството, образование/обучение, спорт, туризъм.

Предвижда се реструктуриране на дейността на специализираната институция чрез намаляване на капацитета на 70 места.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

2.1.1. Мярка: Трансформация/закриване на Дом за възрастни с умствена изостаналост, с. Лозево (ДВУИ), община Шумен

Специализираната институция е разположена в западната част на Природен парк “Шуменско плато”, на 3 км северозападно от гр. Шумен и на 3 км южно от с. Лозево.

ДВУИ, с. Лозево е специализирана институция и предоставя целодневни грижи за мъже над 18 години с различна степен на умствена изостаналост. Домът е с капацитет 90 места и е запълнен изцяло през последните три години.

Профилът на настанените лица по възраст показва по-голям брой на потребителите между 31 и 60 годишна възраст.

Домът е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на общината. Средствата от държавния бюджет не достигат за издръжката на потребителите, поради което ръководството на дома и общината, непрекъснато търсят допълнителни възможности за финансиране – от дарения или общинско дофинансиране.

Помещава се в сгради, чиято материална база е остаряла и се нуждае от поддържащи ремонтни дейности и обновяване. Основната сграда е строена през 1938 г. и през годините е достроявана и пригодена за целта на използването си. Увеличен е броят на спалните помещения и дневните за потребителите и медицинския сектор. Складовото стопанство е строено през 1986 г., а баня, пералня и нови складове – през 1992 г. Сервизните помещения са недостатъчни. Част от сградата се нуждае от основен ремонт.

Целите на работещите в институцията са:

- Създаване на условия за подпомагане, взаимопомощ, ефективна защита и социална интеграция на хора с ментални увреждания;
- Осигуряване на пълноценен и самостоятелен начин на живот в среда, близка до семейната;
- Преодоляване на социалната изолация чрез различни мероприятия, целящи социално включване на хората с ментални увреждания в общността;
- Реформиране на институцията и предлагане на алтернативни социални услуги на лицата с увреждания и техните семейства.

Услугите, които се предлагат на настанените лица са: постоянна грижа, рехабилитация, терапия, ориентиране, информиране и обучение, груповата работа, работа на терен, обучение в умения за домакинството, образование/обучение, спорт, туризъм.

Предвижда се реструктуриране на дейността на специализираната институция чрез намаляване на капацитета на 70 места.

След финализиране на дейностите по трансформация/закриване на специализираната институция, се предвижда разкриване на нови услуги за лица с умствена изостаналост в община Велики Преслав, община Шумен и община Нови пазар.

(Решение № 502/22.05.2018 г. на ОбС Велики Преслав)

2.1.2. Мярка: Трансформация/закриване на Дом за стари хора „Д-р Стефан Смядовски” в гр. Шумен

Домът е разположен извън територията на гр. Шумен, в местността „Мантово лозе“, където е бил открит от шуменския клон на организация „Обществена подкрепа”.

Специализираната институция е изградена на павилионна система – 4 сгради, обитавани от домуващите и спомагателни постройки достроявани, реставрирани и поддържани през времето върху площ от 10 600 кв.м.

Дом за стари хора „Д-р Ст. Смядовски” е специализирана институция, предоставяща комплекс от социални услуги на лица, навършили възрастта за придобиване право на пенсия за

осигурителен стаж и възраст съгласно Кодекса за социално осигуряване, включително на онези от тях, които имат процент намалена работоспособност, установен с експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК.

Институцията е с капацитет 110 места. Шестдесет от потребителите са настанени в отделение за лежачо болни (30 жени и 30 мъже), като 78 % от тях са с намалена работоспособност от ТЕЛК.

Домът е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на общината.

Сградите на Дома за стари хора са остарели и техническото им състояние е незадоволително, не отговарят на съвременните стандарти. Ежегодно се правят само освежителни ремонти, тъй като е планирано пребазиране на дома. Оборудването и обзавеждането са в добро състояние.

Стаите, които се обитават от потребителите са с по 4 или 5 легла, а всяко санитарно помещение е предназначено средно за 10 лица.

Целите на работещите в институцията са предоставяне на качествени социални услуги за осигуряване на достоен живот и спокойни старини на хората от третата възраст.

Услугите, които се предлагат на настанените лица са: консултиране /административно-правно, социално, здравно и психологическо консултиране и посредничество/; постоянна грижа /24-часово обгрижване/; рехабилитация /медицинска, социална, психологическа/; терапия /медицинска, медикаментозна, социална, психотерапия, трудотерапия, музикотерапия, арттерапия/; информиране и обучение; групова работа.

Планира се от 01.01.2017 г. пребазиране на съществуващата специализирана институция и реструктуриране на дейността.

2.1.3. Мярка: Трансформация/закриване на Дом за стари хора в гр. Нови пазар

Дом за стари хора е разположен в гр. Нови пазар, на 4, 5 и 6 етаж от блок 2 на МБАЛ “Д-р Беров”. Капацитетът на дома е 65 места, от които 20 за лежачо болни, 41 жени и 24 мъже.

В дома са настанени възрастни хора, изпаднали в социална изолация и безпомощно състояние, придобили право на пенсия, възрастни хора с влошено здравословно състояние лежачо болни, за които няма кой да полага грижи и са изчерпани всички възможности за обгрижване в общността, както и лица ползващи услугата в момента на ДСХ, но с влошено здравословно състояние.

Социалната услуга има за цел да предостави комплекс от медицински и социални услуги, които създават условия за обслужване на възрастните хора денонощно. Задоволяване на техните жизнени потребности: храна, здравно обслужване, рехабилитация и др.

Към настоящият момент не се планира пребазиране на съществуващата специализирана институция и реструктуриране на дейността. Националната стратегия за дългосрочната грижа обхваща период от 20 години, което е достатъчно като време за евентуално настъпващи промени в специализираните институции. На този етап не е необходимо реструктуриране, това е видно и от анализа, който бе извършен от Комисията по ДСХ Нови пазар, същият е с най-висока оценка „5”. без никакви препоръки.

2.1.4. Мярка: Трансформация/закриване на Дом за възрастни хора с психични разстройства (ДВХПР) в с. Черни връх, община Смядово

ДВХПР е специализирана институция за предоставяне на социални услуги на лица с психични разстройства. Институцията е държавно делегирана дейност, управлявана от община Смядово.

Съществуването на институцията датира от 1954 год. С годините са променени наименованията ѝ и са извършвани редица структурни промени.

Капацитетът на ДВХПР – Смядово е 90 места, като към настоящия момент всички места са заети. Настанени са само жени, като преобладават настанените от други области.

Сградата е стара, с нови пристройки, ремонтирана и приспособена през годините. Тя е разположена на 3 км. извън селото. Няма удобни транспортни връзки с другите населени места и областта.

Сградата, в която е разположена институцията е публична общинска собственост. Тя се състои от 6 сгради където са разположени 20 спални помещения, 5 кабинета, 5 дежурни стаи, 2 трудотерапии, 1 кинезотерапия, 2 столови, 2 стаи за усамотяване, 4 складови помещения, 1 служебна столова 1 стая за почивка на персонала.

Длъжностите и числеността на персонала, работещ в ДВХПР – Смядово са приведени в съответствие с Методиката за определяне числеността на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността, утвърдена със Заповед № РД01/280 от 24.03.2008 год. на Министъра на труда и социалната политика. Числеността на персонала е 48 щатни бройки, заети от 46 лица на пълно работно време.

В изпълнение социалната политика и направените предписания за намаляване капацитета на дома е необходимо извеждане на лица от специализираната институция. Към настоящия момент има подготвени потребители за извеждане и настаняване в социалната услуга в общността - защитени жилища за хора с психични разстройства. Разкриването на нови и разширяване на обхвата на съществуващите социални услуги ще има положителен ефект върху целевите групи.

2.2. Специфична цел: Разкриване на нови социални услуги за лица с увреждания и стари хора.

2.2.1. Мярка: Разкриване на нови Центрове за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за хора с увреждания в област Шумен

2.2.1.1. Дейност: Разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за деца и лица с увреждания в с. Хърсово, община Никола Козлево.

През 2016 г. в с. Хърсово ще бъде разкрит ЦСРИ за деца и лица с увреждания, с капацитет 30 места, финансиран по европейски и национални програми.

Услугата ще включва социална интеграция, работа с роднини, свободно време, отдих и развлечение и други.

2.2.1.2. Дейност: Разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за деца и лица с увреждания в гр. Нови пазар.

През 2016 г. в гр. Нови пазар ще бъде разкрит ЦСРИ за деца и лица с увреждания, с капацитет 30 места като държавна делегирана дейност.

Предоставянето на услугата цели подкрепа на индивидуалното развитие, поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на лица с различни вид и степен на увреждане, както и подкрепа на лица от различни рискови групи, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване.

Услугата включва разнообразни консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности, насочени към създаване, поддържане и разширяване на социалните умения, както и обучение за водене на самостоятелен начин на живот.

Консултативните дейности са насочени към кандидат-потребителите, потребителите и/или към техните близки.

Терапевтичните дейности и обучителните практики имат за цел да развият и/или да създадат социални умения, които са нарушени или загубени;

Рехабилитационните и интеграционни програми и дейности са насочени към възстановяване и социална интеграция.

2.2.1.3. Дейност: Разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за лица с увреждания в с. Хитрино, ул. „Възраждане“ № 45

През периода 2016 - 2020 г. в с. Хитрино ще бъде разкрит ЦСРИ за лица с увреждания и стари хора, с капацитет 30 места като държавна делегирана дейност.

Услугата ще включва консултиране и информирание, обучение, социална и медицинска рехабилитация, културни мероприятия, дневни занимания.

2.2.2. Мярка: Разкриване на нови Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за хора с увреждания и стари хора в област Шумен

2.2.2.1. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за лица с умствена изостаналост в гр. Шумен.

Центърът ще бъде разкрит на 01.01.2019 г., с капацитет от 12 места, като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с лица с умствена изостаналост.

Услугите, които се предоставят на потребителите са 24-часова грижа; дейности за задоволяване на здравни, образователни, рехабилитационни потребности, потребности в свободното време и контакти с близки, роднини и приятели

2.2.2.2. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за хора с деменции в гр. Шумен.

Центърът ще бъде разкрит на 01.01.2018 г., с капацитет от 12 места, като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с лица с деменции.

Услугите, които се предоставят на потребителите са 24-часова грижа; дейности за задоволяване на здравни, образователни, рехабилитационни потребности, потребности в свободното време и контакти с близки, роднини и приятели.

2.2.2.3. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за стари хора в гр. Шумен, ул. „Дунав“ № 21.

Центърът ще бъде разкрит на 01.01.2018 г., с капацитет от 15 места, като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще предоставя на стари хора 24-часова грижа; дейности за задоволяване на здравни, образователни, рехабилитационни потребности, потребности в свободното време и контакти с близки, роднини и приятели.

2.2.2.4. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с увреждания в община Венец.

Центърът ще бъде разкрит през 2017 г. в сградата на бивше училище в с. Борци, с капацитет от 15 места, като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с лица, изведени от специализираните институции за стари хора и възрастни хора с увреждания, както и с лица, за които е налице риск от институционална грижа.

Услугите, които се предоставят на потребителите са задоволяване на основните жизнени потребности на лицата чрез подходящи грижи и осигуряване на условия за тяхното

надграждане; осигуряване на безопасна и сигурна среда за живеене, в която лицата да развиват пълноценно своите възможности.

2.2.2.5. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за стари хора в община Велики Преслав.

Центърът ще бъде разкрит през 2018 г., с капацитет от 15 места, финансиран със средства от ЕС, след приключване на проекта - като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с лица, изведени от специализираните институции за стари хора, лица, навършили пенсионна възраст.

Услугите, които се предоставят на потребителите са 24-часова грижа за стари хора в среда, близка до семейната.

2.2.2.6. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства и деменции в община Велики Преслав.

Центърът ще бъде разкрит през 2018 г., с капацитет от 15 места, финансиран със средства от ЕС, след приключване на проекта - като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с възрастни хора с психични разстройства и деменции.

Услугите, които се предоставят на потребителите са комплекс от социални услуги в среда, близка до семейната; предоставяне на 24-часови грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот; осигуряване на здравни и образователни потребности.

2.2.2.7. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с увреждания в община Велики Преслав.

Центърът ще бъде разкрит през 2018 г., с капацитет от 15 места, финансиран със средства от ЕС, след приключване на проекта - като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с възрастни хора с увреждания.

Услугите, които се предоставят на потребителите са комплекс от социални услуги в среда, близка до семейната; предоставяне на 24-часови грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот; осигуряване на достъп до здравеопазване, медицинска и социална рехабилитация.

2.2.2.8. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за лица с физически увреждания в с. Кюлевча, ул. „Генерал Дибич“ № 1, община Каспичан.

Центърът ще бъде разкрит на 01.07.2016 г., с капацитет от 15 места, като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с лица с физически увреждания.

Услугите, които се предоставят на потребителите са:

- Медицинска и социална рехабилитация;
- Психологическа подкрепа;
- Осигуряване на достъп до специализирано обучение;
- Предоставяне на допълнителна специализирана помощ от логопед, специален педагог и други терапевти;
- Съдействие за професионално ориентиране и подготовка;
- Съдействие за включване на пазара на труда;
- Предоставяне на образователни услуги;
- Организиране на свободното време и личните контакти;
- Изграждане на умения свързани с живота в общността;
- Организиране на дейности, занимания и инициативи съобразно индивидуалните интереси и възможности;
- Работа с близки и роднини;
- Други дейности произтичащи от индивидуалните потребности и социалната оценка.

2.2.2.9. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за стари хора с. Кюлевча, община Каспичан.

Центърът ще бъде разкрит на 01.07.2016 г., с капацитет от 15 места, като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи със стари хора.

Услугите, които се предоставят на потребителите са:

- Медицинска и социална рехабилитация;
- Терапевтични, интеграционни и обучителни дейности;
- Трудотерапия – занимателна, когнитивна, функционална;
- Музикална терапия;
- Консултативни дейности
- Организиране на свободното време;
- Други дейности произтичащи от индивидуалните потребности и социалната оценка.

2.2.2.10. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за стари хора в община Никола Козлево.

Центърът ще бъде разкрит през 2019 г. в сградата на бившата здравна служба в с. Никола Козлево, с капацитет от 15 места, като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с лица, изведени от специализираните институции за стари хора, както и с лица, за които е налице риск от институционална грижа. Услугите, които се предоставят на потребителите са задоволяване на основните жизнени потребности чрез подходящи грижа и осигуряване на условия за тяхното надграждане: осигуряване на безопасна и сигурна среда за живеене и др.

2.2.2.11. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за възрастни с психични разстройства или деменции в гр. Нови пазар.

Центърът ще бъде разкрит през 2017 г., с капацитет от 15 места, като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с лица, изведени от специализирани институции за възрастни хора с увреждания; лица от общността, за които е налице риск от институционална грижа; лица, ползващи ЦНСТДМУ, навършили 29 годишна възраст.

Услугите, които се предоставят на потребителите са свързани със задоволяване на основни жизнени потребности на лицата, чрез подходяща грижа и осигуряване на условия за тяхното надграждане, осигуряване на безопасна и сигурна среда за живеене и др.

2.2.2.12. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за възрастни с умствена изостаналост в гр. Нови пазар.

Центърът ще бъде разкрит през 2017 г., с капацитет от 15 места, като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с лица, изведени от специализирани институции за възрастни хора с увреждания; лица от общността, за които е налице риск от институционална грижа; лица, ползващи ЦНСТДМУ, навършили 29 годишна възраст.

Услугите, които се предоставят на потребителите са свързани със задоволяване на основни жизнени потребности на лицата, чрез подходяща грижа и осигуряване на условия за тяхното надграждане, осигуряване на безопасна и сигурна среда за живеене и др.

2.2.2.13. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип (1) за стари хора в гр. Нови пазар.

Центърът ще бъде разкрит през 2017 г., с капацитет от 15 места, като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с лица, изведени от специализирани институции за стари хора; лица от общността, за които е налице риск от институционална грижа.

Услугите, които се предоставят на потребителите са свързани със задоволяване на основни жизнени потребности на лицата, чрез подходяща грижа и осигуряване на условия за тяхното надграждане, осигуряване на безопасна и сигурна среда за живеене и др.

2.2.2.14. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип (2) за стари хора в гр. Нови пазар.

Центърът ще бъде разкрит през 2017 г., с капацитет от 15 места, като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с лица, изведени от специализирани институции за стари хора; лица от общността, за които е налице риск от институционална грижа.

Услугите, които се предоставят на потребителите са свързани със задоволяване на основни жизнени потребности на лицата, чрез подходяща грижа и осигуряване на условия за тяхното надграждане, осигуряване на безопасна и сигурна среда за живеене и др.

2.2.2.15. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства или деменции - гр. Смядово, ул. „Цар Калоян” № 3, първи етаж

Центърът ще бъде разкрит през 2016 г., с капацитет от 15 места, с финансиране по проект.

ЦНСТ ще работи с лица с психични увреждания или деменции.

В Центъра ще се предоставят социални услуги по задоволяване на ежедневни, здравни, образователни, рехабилитационни потребности, както и дейности за свободното време, контакти със семейството, приятели и близки.

2.2.2.16. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства или деменции - гр. Смядово, ул. „Цар Калоян” № 3, втори етаж

Центърът ще бъде разкрит през 2016 г., с капацитет от 15 места, с финансиране по проект.

ЦНСТ ще работи с лица с психични увреждания или деменции.

В Центъра ще се предоставят социални услуги по задоволяване на ежедневни, здравни, образователни, рехабилитационни потребности, както и дейности за свободното време, контакти със семейството, приятели и близки.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

Създава се нова 2.2.2.17. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за стари хора (ЦНСТ), ул. „Свобода“ № 17, с. Ловец, община Върбица, с капацитет 15.

Услугата ще предоставя 24-часова грижа, в среда – близка до семейната, при която лицата получават подкрепа за водене на относително самостоятелен и независим живот.

(Решение № 3 от 30.05.2018 г. на ОбС Върбица)

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

Създава се нова 2.2.2.18. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за лица с увреждания в община Върбица, с капацитет 15.

Услугата е насочена към възрастни лица с увреждания, които имат нужда от 24-часова грижа.

(Решение № 3 от 30.05.2018 г. на ОбС Върбица)

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

Създава се нова 2.2.2.19. Дейност: Разкриване на „Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост“, с. Веселиново, община Смядово, с капацитет 8 лица. Чрез новата социална услуга се разширява предоставянето на социалните услуги резидентен тип за лицата с умствена изостаналост в среда близка до семейната, при която лицата получават необходимата им индивидуализирана грижа, както и подкрепа за водене на относително самостоятелен и независим живот.

(Решение № 321 от 21.12.2017 г. на ОбС Смядово)

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

Създава се нова 2.2.2.20. Дейност: Разкриване на нов Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) в община Хитрино за хора с психични разстройства или деменция на територията на община Хитрино, с капацитет 15.

Планирани дейности:

2018 г. – Проектиране на обекта; 2019 г. – Изграждане на ЦНСТ; 2020 г. – Разкриване на ЦНСТ

(Решение на ОбС № 40/21.05.2018 г. на ОбС Хитрино)

2.2.3. Мярка: Разкриване на Дневни центрове за хора с увреждания и стари хора – дневна или седмична грижа

2.2.3.1. Дейност: Разкриване на Дневен център за възрастни с увреждания със седмична грижа, с. Васил Друмев, ул. „Мир“ № 1, община Шумен.

Дневният център ще бъде разкрит на 01.01.2016 г., с капацитет от 20 места, като държавно делегирана дейност.

Центърът ще предоставя следните услуги на лица от 18 до 29 годишна възраст с увреждания: седмична грижа дневна грижа, почасови услуги; социална/медицинска

рехабилитация, социално-правно консултиране, обучение в готварски умения и умения за независим живот, музико- и арттерапия, информиране и обучение, специализирани медицински грижи.

2.2.3.2. Дейност: Разкриване на Дневен център за възрастни с увреждания - дневна грижа, с. Друмево, община Шумен.

Дневният център ще бъде разкрит на 01.01.2016 г., с капацитет от 30 места, като държавно делегирана дейност.

Центърът ще работи с лица над 18 годишна възраст с увреждания и ще предоставя следните услуги: седмична грижа дневна грижа, почасови услуги; социална/медицинска рехабилитация, социално-правно консултиране, обучение в готварски умения и умения за независим живот, музико - и арттерапия, информиране и обучение, специализирани медицински грижи.

2.2.3.3. Дейност: Разкриване на Дневен център за стари хора, с. Панайот Волов, община Шумен.

Дневният център ще бъде разкрит на 01.07.2016 г., с капацитет от 30 места, като държавно делегирана дейност.

Центърът ще работи със стари хора и ще предоставя следните услуги: дневна грижа, индивидуални и групови консултации по медико-социални проблеми, правно консултиране, здравна профилактика.

2.2.3.4. Дейност: Разкриване на Дневен център за стари хора в община Велики Преслав.

Дневният център ще бъде разкрит през 2017 г., с капацитет от 20 места, финансиран със средства от ЕС, след приключване на проекта - като държавно делегирана дейност.

Центърът ще работи с лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст и ще предоставя комплекс от социални услуги, насочени към създаване на условия за цялостно обслужване на потребителите през деня, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните здравни и рехабилитационни потребности, съобразени с индивидуалните им нужди. Дейността ще бъде насочена и към организация на свободното време и личните контакти на целевата група с цел преодоляване на изолацията и стимулираща инициативността среда, съобразена със специфичните потребности на възрастните хора.

2.2.3.5. Дейност: Разкриване на Дневен център за лица с увреждания и стари хора в община Върбица.

Дневният център ще бъде разкрит в периода 2016-2020 г., с капацитет от 20 места, финансиран със средства от ЕС, национални програми и от държавния бюджет.

Центърът ще работи с възрастни хора с/без увреждания и ще предлага на възрастните хора дневна грижа и социални контакти, консултиране, рехабилитация, терапия, групово работно, информиране и др.

2.2.3.6. Дейност: Разкриване на Дневен център за стари хора в община Каолиново.

Дневният център ще бъде разкрит в периода 2016-2020 г., с капацитет от 30 места, финансиран със средства от ЕС, национални програми и от държавния бюджет.

Центърът ще работи с възрастни хора с/без увреждания и ще предлага на възрастните хора дневна грижа и социални контакти, консултиране, рехабилитация, терапия, групово работно, информиране и др.

2.2.3.7. Дейност: Разкриване на Дневен център за възрастни с увреждания в гр. Нови пазар.

Дневният център ще бъде разкрит през 2016 г., с капацитет от 30 места, като държавно делегирана дейност.

Центърът ще работи с възрастни хора с увреждания и ще предоставя следните услуги: цялостно обслужване на възрастните през деня, свързани с предоставянето на храна, задоволяване на ежедневните им, здравните, образователни и рехабилитационни потребности, както и организация на свободното време и лични контакти. Ще се предлагат специализирано оборудване и обзавеждане, както осигурява и включваща, преодолжаваща и стимулираща инициативността среда, в зависимост от конкретните потребности на възрастните хора с увреждания.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

Създава се нова 2.2.3.8 Дейност: Разкриване на Дневен център за възрастни с деменция, с капацитет 20.

(Решение № 3 от 30.05.2018 г. на ОбС Върбица)

2.2.4. Мярка: Разкриване на нови защитени жилища за хора с увреждания и стари хора в област Шумен

2.2.4.1. Дейност: Разкриване на 1 защитено жилище в гр. Шумен за настаняване на хора с умствена изостаналост.

Защитеното жилище ще бъде разкрито на 01.01.2018 г., с капацитет от 8 места, като държавно делегирана дейност.

В жилището ще бъдат настанени лица с умствена изостаналост.

На потребителите ще се предоставя 24-часова грижа, дейности за постигане на социално включване и придобиване и възстановяване на изгубените социални умения и навици.

2.2.4.2. Дейност: Разкриване на 1 защитено жилище в гр. Каспичан за настаняване на лица с умствена изостаналост.

Планира се услугата да стартира от 01.07.2017 г., с капацитет от 15 места. Финансиране - държавна делегирана дейност.

Дейности, които ще се предоставят са:

- Социална рехабилитация;
- Психологическа подкрепа;
- Терапевтични, интеграционни и обучителни дейности;
- Предоставяне на допълнителна специализирана помощ от различни специалисти съобразно индивидуалната потребност на лицата;
- Организиране на свободното време и личните контакти;
- Изграждане на умения свързани с живота в общността;
- Организиране на дейности, занимания и инициативи съобразно индивидуалните интереси и възможности;
- Работа с близки и роднини;
- Други дейности произтичащи от индивидуалните потребности и социалната оценка.

2.2.4.3. Дейност: Разкриване на 1 защитено жилище № 3 в гр. Смядово, ул. „Калиакра” №1.

По проект по ОП „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 ще бъде разкрито 1 защитено жилище в гр. Смядово, като е планирано същото да бъде разкрито през 2016 г.

Жилището ще бъде с капацитет 8 места за лица с психични разстройства.

Услугите, които ще се предоставят са: подпомагане, взаимопомощ, защита и социална интеграция на потребителите на социалната услуга; социално включване и възстановяване на изгубените социални умения и навици; осигуряване на пълноценен и самостоятелен начин на живот в среда, близка до семейната; дейности свързани с хигиената, градинарството, битов труд, изобразителна и конструктивна дейност, беседи на различни теми, музикотерапия.

2.2.4.4. Дейност: Разкриване на 1 защитено жилище № 4 в гр. Смядово, ул. „Калиакра” № 1, етаж втори.

По проект по ОП „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 ще бъде разкрито 1 защитено жилище в гр. Смядово, като е планирано същото да бъде разкрито през 2016 г.

Жилището ще бъде с капацитет 8 места за лица с психични разстройства.

Услугите, които ще се предоставят са: подпомагане, взаимопомощ, защита и социална интеграция на потребителите на социалната услуга; социално включване и възстановяване на изгубените социални умения и навици; осигуряване на пълноценен и самостоятелен начин на живот в среда, близка до семейната; дейности свързани с хигиената, градинарството, битов труд, изобразителна и конструктивна дейност, беседи на различни теми, музикотерапия.

2.2.4.5. Дейност: Разкриване на 1 защитено жилище № 5 в с. Янково, ул. „Атанас Колев” № 16 (бивша здравна служба), община Смядово.

По проект по ОП „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 ще бъде разкрито 1 защитено жилище в с. Янково, община Смядово, като е планирано същото да бъде разкрито през 2016 г.

Жилището ще бъде с капацитет 8 места за лица с психични разстройства.

Услугите, които ще се предоставят са: подпомагане, взаимопомощ, защита и социална интеграция на потребителите на социалната услуга; социално включване и възстановяване на изгубените социални умения и навици; осигуряване на пълноценен и самостоятелен начин на живот в среда, близка до семейната; дейности свързани с хигиената, градинарството, битов труд, изобразителна и конструктивна дейност, беседи на различни теми, музикотерапия.

2.2.5. Мярка: Разкриване на други услуги за хора с увреждания и стари хора в област Шумен.

2.2.5.1. Дейност: Разкриване на Център за почасови интегрирани социални услуги в гр. Шумен

Община Шумен е подала проектно предложение по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” BG05M9OP001-2.002 “Независим живот” за създаването на Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда. Центърът ще стартира дейността си през 2016 г., с капацитет 220 места със средства по ОП „Развитие на човешките ресурси”.

Потребителите на центъра ще са лица с увреждания и стари хора, на които ще се предоставят услуги в дома “Личен асистент” и “Домашен помощник” и услуги, свързани с осигуряване на достъп до здравни услуги, психологическа подкрепа, рехабилитация, трудотерапия и др.

2.2.5.2. Дейност: Разкриване на Център за почасови интегрирани социални услуги в гр. Велики Преслав.

Центърът ще бъде разкрит през 2016 г., с капацитет 80 места със средства по ОП „Развитие на човешките ресурси“.

Потребителите на центъра ще са деца и лица с увреждания и самотно живеещи стари хора, на които ще се предоставят услугите личен асистент и домашен помощник в домашна среда; предоставяне на услуги от медицинско лице и психолог.

2.2.5.3. Дейност: Разкриване на Център за почасово предоставяне на социални услуги в домашна среда“ в гр. Каолиново.

Центърът ще бъде разкрит през месец октомври 2015 г., с капацитет 91 места със средства по ОП „Развитие на човешките ресурси“. В него ще се предоставят три основни типа почасови дейности: за лична помощ, за социална подкрепа и социално включване, битово-комунални дейности.

Потребителите на центъра ще са деца и лица с увреждания и самотно живеещи стари хора, на които ще се предоставят услугите личен асистент, социален асистент и домашен помощник в домашна среда; предоставяне на здравни услуги от медицинско лице.

2.2.5.4. Дейност: Разкриване на Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда в община Никола Козлево.

Центърът ще бъде разкрит през м. Октомври 2015 г., в с. Хърсово, с капацитет 76 места със средства по ОП „Развитие на човешките ресурси“.

Потребителите на центъра ще са лица с увреждания и стари хора, на които ще се предоставят услугите, свързани с осигуряване на достъп до здравни услуги, рехабилитация чрез лечебна физкултура, трудотерапия и др.

2.2.5.5. Дейност: Разкриване на Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда в гр. Нови пазар.

Към настоящият момент Община Нови пазар е подала проектно предложение по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ BG05M9OP001-2.002 „Независим живот“ за създаването на Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда.

Стратегическата цел на ОП „Развитие на човешките ресурси“ „Независим живот“ е да създаде устойчив модел за осигуряване на достоен живот и предоставяне на услуги в общността или в домашна среда за хора, които са в частична или пълна невъзможност за самообслужване и са в риск от социална изолация. Проектната схема дава голяма възможност да се обособи зала за рехабилитация, да се закупи специализирано транспортно средство за хора с увреждания, което е едно голямо предимство за тази целева група. Предвижда се в Центъра да бъдат назначени на работа 71 лица, които да обгрижват около 85 потребители. Ще имат възможност да ползват за първи път интегрирани социално - здравни услуги. За целта ще бъдат наети допълнително: рехабилитатор, медицински специалист и психолог. Проекта е за 21 месеца, като услугите ще се предоставят 18 месеца.

Специфичните цели на създаването на Центъра са утвърждаване на децентрализиран модел за предоставяне на услуги в общността или домашна среда и тяхното разгръщане на общинско ниво; създаване на работни места в сектора на социалната икономика и осигуряване на възможност за преодоляване на бедността за безработни лица.

2.2.5.6. Дейност: Разкриване на обществена трапезария в община Венец.

През 2016 г. ще бъде разкрита обществена трапезария в с. Борци, пл. „Възраждане“ № 4, с капацитет 90 места, финансирана по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се в България.

Потребителите на услугата ще са лица и семейства на месечно подпомагане, с доход по-нисък от диференцирания минимален доход; неосигурени, самотно живеещи лица с децата си, подпомагани по Закона за семейни помощи за деца; самотно живеещи лица, получаващи минимални пенсии /за осигурителен стаж и възраст, за инвалидност, социални и наследствени пенсии; скитащи и бездомни деца и лица.

Всеки работен ден потребителите на социалната услуга ще получават безплатен топъл обяд, включващ: супа, основно ястие и хляб. Пригответената храна ще се предоставя на живеещи в 13-те населени места на Община Венец, чрез транспортиране със специално транспортно средство.

Стар текст:

2.2.5.7. Дейност: Разкриване на обществена трапезария в община Каолиново.

През периода 2016 - 2020 г. ще бъде разкрита обществена трапезария в община Каолиново, с капацитет 30 потребители, финансирана от МТСП, фонд „Социална закрила“, национални програми, средства от оперативни програми.

В трапезарията ще се приготвя топъл обяд и хляб на лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица получаващи минимални пенсии.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

2.2.5.7. Дейност: Разкриване на обществена трапезария в община Каолиново.

През периода 2016 - 2020 г. ще бъде разкрита обществена трапезария в община Каолиново, с капацитет **400** потребители, финансирана от МТСП, фонд „Социална закрила“, национални програми, средства от оперативни програми.

В трапезарията ще се приготвя топъл обяд и хляб на следната целева група:

- лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от **Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане;**
- лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, установено от съответната дирекция „Социално подпомагане“;
- самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии /за осигурителен стаж и възраст; пенсии за инвалидност; наследствени пенсии; пенсии, несвързани с трудова дейност/.

(Решение на № 351 от 23.05.2018 г. на ОбС Каолиново)

2.2.5.8. Дейност: Разкриване на обществена трапезария в община Никола Козлево.

През 2016 г. ще бъде разкрита обществена трапезария в община Никола Козлево, с капацитет 40 потребители, финансирана по национални програми и средства от оперативни програми.

В трапезарията ще се приготвя топъл обяд и хляб на самотно живеещи стари хора, хора, живеещи на улицата и др.

2.2.5.9. Дейност: Разкриване на Център за временно настаняване в гр. Шумен, ул. “Шуменска комуна” № 22, ет.1, като държавно делегирана дейност.

Центърът ще бъде разкрит на 01.01.2016 г., с капацитет 15 места, в който ще се настаняват лица без дом в неравностойно социално положение.

На потребителите ще се предоставя подслон и задоволяване на ежедневните потребности на клиентите за срок не повече от 3 месеца в рамките на календарната година.

2.2.5.10. Дейност: Разкриване на Център за временно настаняване в гр. Нови пазар.

Центърът ще бъде разкрит на 01.01.2016 г., с капацитет 15 места, като държавно делегирана дейност, в който ще се настаняват лица без дом.

На потребителите ще се предоставя комплекс от социални услуги, насочени към задоволяване на ежедневните им потребности, създаване на условия за подкрепа, чрез превантивна политика, насочена към подобряване условията на живот. Насърчаване и създаване на условия за достъп до работните места, чрез активни съвместни срещи, осигурени от социален работник между хората без работа и Дирекция „Бюро по труда“.

2.3. Специфична цел: Продължаване/разширяване дейността на социални услуги за хора с увреждания и стари хора.

2.3.1. Мярка: Развитие на дейността на Центрове за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) в област Шумен.

2.3.1.1. Дейност: Развитие на дейността на Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за хора с увреждания гр. Шумен, ул. „Гоце Делчев“ № 11.

Центърът за социална рехабилитация и интеграция се помещава в едноетажна къща в кв. Тракия, гр. Шумен.

Предстои пребазиране на Центъра в сграда с по-просторни помещения, която отговаря на изискванията за достъп на хора с увреждания. Обзавеждането и оборудването са нови и подходящи за употреба от целевата група.

Центъра за социална рехабилитация и интеграция е държавно делегирана дейност с капацитет 40 места, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на общината.

Основната цел на работещите в Центъра за социална рехабилитация и интеграция е задоволяване на потребностите на лицата от социални, социално-психологически и други услуги чрез висок професионализъм и етика в поведението. Гарантира се качество на услугите при максимално съхраняване независимостта на личността и сигурността на собствеността.

Услугите, които се предлагат са: консултиране; рехабилитация; терапия; ориентиране; информиране и обучение; групов работен; работен на терен; образование и обучение в полезни умения.

2.3.1.2. Дейност: Развитие на дейността на Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за хора с физически увреждания гр. Шумен, ул. „Тракия“ № 8.

Социалната услуга е базирана в кв. Тракия, ул. „Тракия“ № 8. Заема пет помещения, които са обособени като: 2 зали за занимания, зала за рехабилитация, кухненска част за обучение по готварство, административна част. Материалната база е много добра, оборудвана с необходимата техника и уреди за рехабилитация.

Центъра за социална рехабилитация и интеграция е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на Община Шумен.

Капацитетът на центъра е 25 места, но средномесечно обслужва над 40 деца и лица с увреждания.

Целите на екипа на центъра са: добро образование и квалификация на хората с увреждания, равнопоставено участие на пазара на труда, активно включване в социалния живот.

Услугите, които се предоставят на потребителите са: консултиране и информиране; обучение (в мобилност; компютри и интернет; чуждоезиково обучение); медицинска рехабилитация (кинезитерапия и масажи; конна езда; плуване); дневни занимания (кръжоци за придобиване на умения; културни мероприятия; беседи; екскурзии); помощ при попълване на документи; придружаване; пазаруване; измерване на кръвна захар и кръвно налягане. Центърът разполага със специализиран микробус, който осигурява на потребителите с физически увреждания придвижване до социалната услуга без нужда от придружител.

2.3.1.3. Дейност: Развитие на дейността на Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за хора със зрителни увреждания гр. Шумен, ул. "Цар Освободител" № 104.

Сградата на ЦСРИ се намира в център на гр. Шумен, като в нея се помещават 3 помещения (кухня за обучение по готварство; кабинет за занимателна терапия, брайлово обучение, компютърна грамотност и консултации; административен кабинет) и приземен етаж, в който има спортна зала и зали за провеждане на клубовете по интереси.

Капацитетът на социалната услуга е 25 места, но работи с лица над капацитета си.

Центъра за социална рехабилитация и интеграция е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на Община Шумен.

Целите на работещите в центъра са подкрепа за социална рехабилитация и интеграция на хората със зрителни увреждания, безплатно обучение в елементарна рехабилитация, адаптиране към зрителния дефект и формиране на умения за пълноценен и самостоятелен живот.

Социалните услуги, които се предлагат на потребителите са: ориентиране и мобилност; готварство; занимателна терапия; брайлово обучение; компютърна грамотност; полезни умения; физ.култура и спорт; консултиране; занимателна терапия, която включва следните клубове: клуб "Спортен риболов", клуб "Музика", клуб "Шах", клуб "Цветарство и градинарство", клуб "Излет и туризъм", клуб "Приложно изкуство", клуб "Здраве".

2.3.1.4. Дейност: Развитие на дейността на Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за хора с увреждания гр. Велики Преслав, ул. „Родопи“ № 3А.

Центърът за социална рехабилитация и интеграция е създаден по проект "Шанс за достоен живот" по ОП „Развитие на човешките ресурси“. След приключване на проекта, от 01.12.2014 г. ЦСРИ продължи да функционира като държавно делегирана дейност с капацитет 10 места. Предприети са действия по ППЗСП за увеличаване на капацитета на ЦСРИ от 10 на 20 места и числеността на персонала – от 3 на 6 щатни бройки.

Намира се в сграда, общинска собственост, находяща се в гр. Велики Преслав, ул. "Родопи" № 3А. С решение на Общинския съвет са предвидени средства за текущ ремонт на помещенията на Центъра и за основен ремонт на пристройката към къщата, в която се помещава ЦСРИ. Закупена е специализирана апаратура: електростимулатор и ултразвуков терапевтичен апарат.

С предоставянето на социалната услуга се цели създаване на условия за извеждане от социална изолация и осъществяване на рехабилитация, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение на хора с увреждания.

Стар текст:

2.3.1.5. Дейност: Развитие на дейността на Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за лица и деца с увреждания гр. Каспичан, ул. „Тодор Петков“ № 2.

Центърът се намира в гр. Каспичан, с капацитет от 30 места, с планирано увеличение на 40 места от 01.01.2016 г. Финансирането е държавно делегирана дейност.

Центърът предоставя услуги на лица и деца с увреждания.

Предоставянето на услугата цели подкрепа на индивидуалното развитие, поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на лица с различни вид и степен на увреждане, както и подкрепа на лица от различни рискови групи, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване. Услугата включва разнообразни консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности, насочени към създаване, поддържане и разширяване на социалните умения, както и обучение за водене на самостоятелен начин на живот.

След разширяване на материалната база с финансовата подкрепа на фонд „Социална закрила“ към ЦСРИ е обособена зала за лечебна физкултура, кинезитерапия и групови занимания, която предстои да бъде обзаведена с подходящи уреди за деца и възрастни. За да се удовлетворят потребностите от предоставяните услуги, е предвидено да разширят дейностите на медицинската и социална рехабилитация.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

2.3.1.5. Дейност: Развитие на дейността на Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за лица и деца с увреждания гр. Каспичан, ул. „Годор Петков“ № 2

Центърът се намира в гр. Каспичан, с капацитет от 30 места, с планирано увеличение на 40 места от 01.01.2016 г. Финансирането е държавно делегирана дейност.

Центърът предоставя услуги на лица и деца с увреждания.

Предоставянето на услугата цели подкрепа на индивидуалното развитие, поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на лица с различни вид и степен на увреждане, както и подкрепа на лица от различни рискови групи, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване. Услугата включва разнообразни консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности, насочени към създаване, поддържане и разширяване на социалните умения, както и обучение за водене на самостоятелен начин на живот.

След разширяване на материалната база с финансовата подкрепа на фонд „Социална закрила“ към ЦСРИ е обособена зала за лечебна физкултура, кинезитерапия и групови занимания, която предстои да бъде обзаведена с подходящи уреди за деца и възрастни. За да се удовлетворят потребностите от предоставяните услуги, е предвидено да разширят дейностите на медицинската и социална рехабилитация.

След разширяване на материалната база, планираното увеличаване на капацитета на Центъра за социално рехабилитация и интеграция да бъде от 30 места на 50.

(Решение № 377/30.03.2017 г. на ОбС Каспичан)

2.3.1.6. Дейност: Развитие на дейността на Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за хора с увреждания гр. Смядово, ул. „Н. Й. Вапцаров“ № 8.

Центърът се намира в гр. Смядово, с капацитет от 20 места, с планирано увеличение на 30 места.

Към момента центъра се финансира от общинския бюджет, като е изпратено искане за предложение за делегирана от държавата дейност.

Центърът предоставя услуги на лица с увреждания, над 18 години и деца с физически увреждания.

В ЦСРИ се предоставят дейности, които допълнително ще бъдат доразвити и ще се работи върху тяхното надграждане: социално консултиране и подпомагане на адаптивността на лицата с трайни увреждания при търсене на работа и развитието на адекватни умения и навици за заетост и реализация на пазара на труда; рехабилитации, терапии, консултации.

2.3.2. Мярка: Развитие на дейността на Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за хора с увреждания и стари хора в област Шумен.

2.3.2.1. Дейност: Развитие на дейността на Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за хора с умствена изостаналост в с. Веселиново, ул. „Цар Борис I“ № 4, община Смядово.

Центърът се намира в с. Веселиново, с капацитет от 15 места, като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ работи с възрастни хора с умствена изостаналост.

В Центъра се предоставят социални услуги по задоволяване на ежедневни, здравни, образователни, рехабилитационни потребности, както и дейности за свободното време, контакти със семейството, приятели и близки.

2.3.3. Мярка: Развитие на дейността на Дневни центрове за хора с увреждания и стари хора – дневна и седмична грижа

2.3.3.1. Дейност: Развитие на дейността на Дневен център за хора с увреждания „Слънчев лъч“ в гр. Шумен.

Центърът се намира в гр. Шумен, ул. „Г.С.Раковски“ № 69. Сградата, помещенията, оборудването и обзавеждането са в отлично състояние. Потребителите са разделени на четири групи и за всяка група има обособена трапезария, занималня, спални помещения и санитарен възел. Специалистите в дневния център разполагат със самостоятелни кабинети за работа с потребителите.

Дневният център е социална услуга в общността и предоставя услуги за:

- 12 възрастни хора с увреждания – над 18 г.

със заболявания на централната и периферна нервна система, забавено интелектуално развитие и множествени увреждания.

Дневния център е държавно делегирана дейност, финансира се от Републиканския бюджет, чрез бюджета на Община Шумен и се управлява от Кмета на общината.

Предоставя целодневни и почасови грижи. Капацитетът на дневния център е непрекъснато запълнен през последните 3 години.

Целите на ръководството и работещите са: качествена социална услуга, предоставена от квалифицирани специалисти, съобразена с критериите и стандартите за услуги в общността; подобряване на материалната база; прилагане на нови алтернативни форми на социални услуги; превенция на изоставянето чрез консултиране на семейства, предоставяйки им услуги в общността.

Услугите, които се предлагат в дневния център са: социално консултиране; психологическо консултиране; дневна грижа; рехабилитация /двигателна и речево-говорна/; музико и арт терапия; обучение в полезни умения за независим живот; трудотерапия; интегрирано образование/обучение.

2.3.3.2. Дейност: Развитие на дейността на Дневен център за възрастни хора с увреждания в община Каспичан, с. Кюлевча, ул. „Добруджа“ № 5.

Дневния център се намира в с. Кюлевча, община Каспичан и работи с лица с увреждания, с капацитет 30 места, с планирано увеличаване капацитета на услугата на 40 места от 01.01.2016 г.

Финансирането е държавно делегирана дейност.

Дейности, които се предоставят в центъра:

- Медицинска и социална рехабилитация;
- Терапевтични, интеграционни и обучителни дейности;
- Трудотерапия – занимателна, когнитивна, функционална;
- Музикална терапия;
- Консултативни дейности
- Организиране на свободното време;
- Други дейности произтичащи от индивидуалните потребности и социалната оценка.

2.3.3.3. Дейност: Развитие на дейността на Дневен център за стари хора гр. Смядово, ул. „Ал. Стамболийски“ № 1А.

Дневния център работи с лица в пенсионна възраст, с капацитет 20 места, като държавно делегирана дейност.

Дейностите в ДЦСХ са насочени към ограничаването на социалната изолация, в която се намират хората след пенсионирането си; създаването на условия за социални контакти и възможности възрастните хора да се чувстват неразделна част от обществото, подкрепа за пенсионираните и напуснали активния живот хора да преодолеят психологическата бариера, която ги кара да се чувстват ненужни и да им осигури условия за взаимопомощ.

2.3.3.4. Дейност: Развитие на дейността на Дневен център за възрастни хора с увреждания в гр. Смядово, ул. „Баба Тонка“ № 6А, ет. 1

Дневния център работи с лица в пенсионна възраст с увреждания, с капацитет 20 места, като държавно делегирана дейност.

Дейностите в ДЦСХ са насочени към преодоляване на социалната изолираност, гарантиране на равноправното положение, създаване на възможност за инициативност, придобиване на нови знания, умения и навици за по-добро справяне с нуждите на ежедневието и укрепване на психическото равновесие, осигуряване на постоянна и качествена грижа за възрастните хора с увреждания на територията на община Смядово.

2.3.4. Мярка: Развитие на дейността на защитените жилища за хора с увреждания и стари хора

2.3.4.1. Дейност: Развитие на дейността на Защитено жилище за възрастни хора с психични разстройства в с. Царев брод, ул. „В. Пеева“ № 2, община Шумен.

Защитеното жилище е разположено в сграда, намираща се в близост до центъра на с. Царев брод. Селото отстои на 10 км от общинския и областен център Шумен. В близост до Защитеното жилище се намират Държавна психиатрична болница, аптека, поща, магазини, здравна служба.

Защитеното жилище се помещава в двуетажна къща и разполага със 7 помещения – кухня с трапезария, дневна стая, 3 спални, стая за екипа и сервизни помещения. Материалната база е в добро състояние, на потребителите е осигурено необходимото оборудване и обзавеждане.

В Защитеното жилище могат да се настанят до 8 пълнолетни мъже с психични разстройства, изведени от специализирани институции. Възможно е и приемането на лица с цел превенция на настаняване.

Целите на социалната услуга са: създаване на условия за подпомагане, взаимопомощ, социална интеграция и ефективна защита на потребителите на социалната услуга; осъществяване на дейности за постигане на социално включване и възстановяване на изгубените социални умения и навици; осигуряване на пълноценен и самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната, с възможност за подкрепа и изява.

Ползвателите на Защитеното жилище получават следните услуги: консултиране; дневна грижа; рехабилитация; терапия; информиране и обучение; групова работа; помощ в домакинството.

2.3.4.2. Дейност: Развитие на дейността на Защитено жилище за хора с психични увреждания № 1, в гр. Смядово, ул. „Баба Тонка“ № 6 а, ет. 2, десен.

В жилището, с капацитет 9 места, са настанени жени с психични разстройства.

Финансирането е държавно делегирана дейност.

В защитеното жилище са изготвени индивидуални планове за грижа към всеки потребител на социалната услуга. Изграждат се умения за преодоляване на трудности, интегриране в обществото като се използват наличните възможности на клиентите с акцент върху социалното възстановяване. В защитените жилища се организира и провежда цялостна възпитателна работа с потребителите на социалната услуга, като ръководи битовата дейност на домащите. Подпомага се физическото, умственото и социално - трудовото адаптиране на клиентите, провежда се обучение за елементарни хигиенни умения и формиране на хигиенни навици. Работи се по индивидуални планове за здравни грижи, като всички клиенти преминават профилактични медицински прегледи. Индивидуалните планове на всеки един потребител на социалната услуга се актуализират от екип в състав: лекар, психолог, социален работник, трудотерапевт, рехабилитатор, педагог и логопед.

2.3.4.3. Дейност: Развитие на дейността на Защитено жилище за хора с психични увреждания № 2, в гр. Смядово, ул. „Баба Тонка“ № 6 а, ет. 2, ляв.

В жилището, с капацитет 7 места, са настанени жени с психични разстройства.

Финансирането е държавно делегирана дейност.

В защитеното жилище са изготвени индивидуални планове за грижа към всеки потребител на социалната услуга. Изграждат се умения за преодоляване на трудности, интегриране в обществото като се използват наличните възможности на клиентите с акцент върху социалното възстановяване. В защитените жилища се организира и провежда цялостна възпитателна работа с потребителите на социалната услуга, като ръководи битовата дейност на домащите. Подпомага се физическото, умственото и социално - трудовото адаптиране на клиентите, провежда се обучение за елементарни хигиенни умения и формиране на хигиенни навици. Работи се по индивидуални планове за здравни грижи, като всички клиенти преминават профилактични медицински прегледи. Индивидуалните планове на всеки един потребител на социалната услуга се актуализират от екип в състав: лекар, психолог, социален работник, трудотерапевт, рехабилитатор, педагог и логопед.

2.3.5. Мярка: Продължаване и разширяване дейностите по предоставяне на други услуги за подкрепа на хората с увреждания и старите хора в област Шумен

2.3.5.1. Дейност: Разширяване на услугата „Домашен помощник, личен асистент“ в гр. Шумен, финансирани със средства от ЕС и държавния бюджет.

Предвижда се от началото на 2016 г. по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ BG05M9OP001-2.002 “Независим живот” да бъде разкрит Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда, в който ще

бъдат назначени домашни помощници, лични асистенти, медицински сестри, социални работници, психолог, рехабилитатор в помощ на 220 лица и деца с увреждания и стари хора.

Услугите, които ще се предоставят са: помощ при лична хигиена, помощ при хранене, при вземане на лекарства, придружаване до болнично заведение, помощ при рехабилитационни услуги в дома на потребителя и други; поддържане хигиената на жилището, пазаруване, подготовка на храна, съдействие за извършване на дребни битови ремонти, административни услуги и плащания и други; услуги, свързани със социалната подкрепа и социалното включване - помощ в общуването и осъществяване на социални контакти, придружаване до театър, кино, изложби; психологическа подкрепа, услуги от медицински сестри и рехабилитация.

2.3.5.2. Дейност: Продължаване предоставянето на услугата „Домашен социален патронаж“ в община Шумен. Финансирането на социалния патронаж се осигурява от бюджета на Община Шумен. Капацитетът на социалния патронаж е 200 места в гр. Шумен и 200 места в селата на общината. Запълнен е изцяло през последните години.

Целта на социалния патронаж е задоволяване на: основни жизненни потребности; здравни потребности; информационни потребности; потребности от решаване на социални и административни проблеми; необходимост от социални контакти; необходимост от организиране на свободното време в дома и извън него.

Услугите, които предоставят работещите са: предоставяне на храна в дома; консултиране; терапия; ориентиране; информиране и обучение; работа на терен; помощ в домакинството.

2.3.5.3. Дейност: Продължаване функционирането на Обществената трапезария в гр. Шумен.

Обществената трапезария е социална услуга в общността, насочена към задоволяване на основните жизненни потребности от прехрана, на лица изпаднали в безпомощност, изразяваща се в предоставяне на безплатна храна за хора, които не са в състояние сами или с помощта на близки да си я осигуряват.

Обществената трапезария се помещава на ул. „Васил Левски“ № 4. Помещенията, предназначени за услугата са общинска собственост, със сравнително добри материално-битови условия. Социалната услуга се финансира от общинския бюджет и по проекти и осигурява топъл обяд за 90 лица и деца в нужда от община Шумен.

2.3.5.4. Дейност: Продължаване предоставянето на услугата „Личен асистент/домашен помощник“ в община Венец, предоставяна по ОП „Развитие на човешките ресурси“. Обхванатите лица са около 50 души. Услугата се предоставя във всички населени места на общината според потребностите на лицата.

През 2016 г. ОП „Развитие на човешките ресурси“, услугата ще се предоставя на 40 лица с увреждания и лица над 65 г., в невъзможност за самообслужване.

2.3.5.5. Дейност: Развитие на услугата „Личен асистент/домашен помощник“ в община Велики Преслав. Услугата се финансира по проекти по ОП "Развитие на човешките ресурси". В момента по проект "Нови възможности за грижа", по който Община Велики Преслав е партньор на АСП, 22 лични асистенти обгрижват 22 потребители.

През 2016 г. услугата ще се предоставя на 20 деца и младежи с увреждания.

2.3.5.6. Дейност: Продължаване предоставянето на услугата „Домашен социален патронаж“ в община Велики Преслав. Капацитетът на Домашния социален патронаж е 180 места. Ползва се от потребители от общинския център и кв. Кирково и селата Имренчево и Мостич, със средства от общинския бюджет.

Стар текст:

2.3.5.7. Дейност: Продължаване функционирането на Обществената трапезария в гр. Велики Преслав.

Социалната услуга започна да се предоставя от м. септември 2015 г. Финансирането е по проект "Осигуряване на топъл обяд" по Оперативна програма за храни за храни и/или основно материално подпомагане. Безплатен топъл обяд – супа, основно ядене и хляб, ще получават 50 лица от следните целеви групи: лица и семейства на месечно подпомагане, с доход по-нисък от диференцирания минимален доход; неосигурени, самотноживеещи лица с децата си, подпомагани по Закона за семейни помощи за деца; самотно живеещи лица, получаващи минимални пенсии /за осигурителен стаж и възраст, за инвалидност, социални и наследствени пенсии/.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

2.3.5.7. Дейност: Продължаване функционирането на Обществената трапезария в гр. Велики Преслав. Социалната услуга започна да се предоставя от м. септември 2015 г. Финансирането е по **операция** "Осигуряване на топъл обяд – 2016-2020" по Оперативна програма за храни за храни и/или основно материално подпомагане. Безплатен топъл обяд – супа, основно ядене и хляб, получават **60** лица от следните целеви групи: лица и семейства на месечно подпомагане, с доход по-нисък от диференцирания минимален доход; неосигурени, самотноживеещи лица с децата си, подпомагани по Закона за семейни помощи за деца; самотно живеещи лица, получаващи минимални пенсии /за осигурителен стаж и възраст, за инвалидност, социални и наследствени пенсии/.

(съгласно анекс, сключен между УО на Оперативна програма за храни и Кмета на община Велики Преслав)

2.3.5.8. Дейност: Продължаване предоставянето на услугата „Личен асистент“ в община Върбица, предоставяна по проект „Подкрепа за достоен живот” по ОП ”Развитие на човешките ресурси” по който се обгрижват 35 потребители.

Стар текст:

2.3.5.9. Дейност: Продължаване предоставянето на услугата „Домашен социален патронаж“ в община Върбица, финансирана със средства от общинския бюджет или от ЕС.

Услугата се предоставя на около 80 лица с различни увреждания, самотни стари хора с трайни увреждания, или в тежко здравословно състояние, разнос на топла храна по домовете.

Разкриването на обществената трапезария, продължава социалната политика на ръководството на община Върбица, в подкрепа на хората в неравностойно положение, самотно живеещите и хората с ниски доходи.

Разкриването на социалната услуга ще ни даде следните предимства:

- Възможност за допълнително набиране на хранителни продукти за лицата, ползващи услугата „обществената трапезария” от различни организации;
- Възможност за предоставяне на хранителни продукти, във вид на дарения, на всички нуждаещи се.

Нов текст: (одобрен на 13.09.2018 г. с решение на Звено за мониторинг и оценка на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016-2020) и съгласуван с решение на Областния съвет за развитие – Шумен на 02.11.2018 г.)

2.3.5.9. Дейност: Развитие на услугата „Домашен социален патронаж” в община Върбица като се планира увеличение на капацитета от **825 до 1000 лица** в неравностойно положение: разкриване на „Обществена трапезария” по проект „Осигуряване на топъл обяд в община Върбица” по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане на най-нуждаещите се лица, Операция „Осигуряване на топъл обяд 2016”BG05FMOP001-3.002

- Лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл.9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане;

- Лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях;

- Самотно живеещи лица получаващи минимални пенсии - за осигурителен стаж и възраст; за инвалидност; наследствени пенсии; пенсии, несвързани с трудова дейност;

- Бездомни.

Разнос на топла храна по всички населени места на територията на община Върбица, а лицата в невъзможност да си получат храната поради влошено здравословно състояние или старост храната ще се предоставя по домовете. Съдействие за достъп до здравни, образователни и социални услуги за действащата Стратегия за периода от 2016 – 2020 година.

(Решение № 3 от 30.05.2018 г. на ОбС Върбица)

2.3.5.10. Дейност: Продължаване предоставянето на услугата „Личен асистент“ в община Каолиново, финансирани по проект „Нови възможности за грижа” ОП РЧР.

Услугата ще се предоставя на 20 деца с увреждания, както и на 80 лица с различни увреждания, които са зависими от чужда помощ при битовото си обслужване, самотни стари хора с трайни увреждания, или в тежко здравословно състояние, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами. Ще бъде осигурена грижа в семейна среда на хората, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си.

2.3.5.11. Дейност: Разширяване на услугата „Домашен помощник“ и „Личен асистент“ в община Каолиново, финансирани със средства от ЕС и национални програми.

Предвижда се в периода 2016-2020 г. да бъдат назначени домашни помощници за осигуряване на грижи в семейна среда на 100 лица с увреждания и стари хора, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, като им бъде осигурена грижа в семейна среда.

2.3.5.12. Дейност: Разширяване на услугата „Личен асистент“ в гр. Каспичан, със средства по оперативни програми.

Предвижда се от 01.03.2016 г. да бъдат наети лични асистенти в помощ на 35 лица и деца с увреждания и самотно живеещи стари хора със затруднения и/или невъзможност при самообслужването, като:

- Дейности в подкрепа на детското развитие;
- Дейности за подкрепа в битовото обслужване;
- Дейности за подкрепа при налични дефицити в умствените функции;
- Дейности за подкрепа на социалната активност.

2.3.5.13. Дейност: Разширяване на услугата „Социален асистент“ в гр. Каспичан, със средства по оперативни програми.

Предвижда се от 01.08.2017 г. да бъдат наети социални асистенти в помощ на 30 лица и деца с увреждания и самотно живеещи стари хора със затруднения и/или невъзможност при самообслужването, като:

- Дейности в подкрепа на детското развитие;
- Дейности за подкрепа в битовото обслужване;
- Дейности за подкрепа при налични дефицити в умствените функции;
- Дейности за подкрепа на социалната активност.

2.3.5.14. Дейност: Разширяване на услугата „Домашен помощник“ в гр. Каспичан, финансирани със средства от ЕС и държавния бюджет.

Предвижда се от 01.11.2015 г. да бъдат наети 10 лица като домашни помощници в помощ на лица и деца с увреждания и самотно живеещи стари хора със затруднения и/или невъзможност при самообслужването, като:

- Дейности в подкрепа на детското развитие;
- Дейности за подкрепа в битовото обслужване;
- Дейности за подкрепа при налични дефицити в умствените функции;
- Дейности за подкрепа на социалната активност.

2.3.5.15. Дейност: Продължаване предоставянето на услугата „Домашен социален патронаж“ на 180 стари хора и хора с увреждания в гр. Каспичан, със средства от общинския бюджет.

2.3.5.16. Дейност: Продължаване предоставянето на услугата „Личен асистент“ в община Никола Козлево. Към настоящия момент се предоставя услугата „Личен асистент“ по ОП „Развитие на човешките ресурси“. Обхванатите лица са 47 души, от които 5 деца, всички с увреждания. Услугата се предоставя във всички населени места на общината според потребностите на лицата и степента на увреждане.

В община Никола Козлево се предоставя услугата „Личен асистент“ по проект „Нови възможности за грижа“. Чрез услугата се полагат постоянни грижи за дете или възрастен с трайно увреждане или тежко болен, за задоволяване на ежедневните потребности. Осъществяват се ежедневни дейности, осигуряващи социалните условия, необходими за нормален живот на потребителите на социални услуги.

2.3.5.17. Дейност: Продължаване предоставянето на услугата Личен асистент в община Нови пазар по проект, финансиран по ОП „Развитие на човешките ресурси“. Основната цел на проекта е превенция на зависимостта от институционален тип грижи, подобряване качеството на живот на деца и възрастни хора с увреждания и тежко болни лица с ограничения или в невъзможност за самообслужване и създаване на възможности за социално включване. Продължителността на проекта „Нови възможности за грижа“ е 13 месеца, като дейностите следва да приключат до април 2016 г. В момента се обслужват 48 потребители от 44 лични асистенти.

2.3.5.18. Дейност: Продължаване предоставянето на услугата „Домашен социален патронаж“ на 220 стари хора и хора с увреждания в гр. Нови пазар, със средства от общинския бюджет.

2.3.5.19. Дейност: Продължаване дейността „Осигуряване на топъл обяд“ по операция, тип 3: 2014BG05FMOP00 1-03.01 в гр. Нови пазар, с капацитет 50 души.

Услугата се предоставя на лица и семейства на месечно подпомагане, с доход по-нисък от ДМД, неосигурени, самотно живеещи лица с децата си, подпомагани по ЗСПД, самотно

живеещи лица, получаващи минимални помощи /за осигурителен стаж и възраст, за инвалидност, социални и наследствени пенсии/, скитащи и бездомни деца и лица, лица и семейства, инцидентно пострадали от бедствия и аварии при фоксмажорни обстоятелства, подпомагани еднократно по реда на ЗСП, въз основа на установено индивидуално ниво на материално лишение.

2.3.5.20. Дейност: Разширяване на услугата „Личен асистент“ в Община Смядово.

По проект по ОП „Развитие на човешките ресурси“ през 2016 г. ще бъдат наети лични асистенти на 20 лица с увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване, хора над 65 г. с ограничения или невъзможност за самообслужване, семейства на деца с увреждания и самотно живеещи тежко болни лица.

Услугите, които ще се предоставят са: грижи и подобряване качеството на живот на възрастни болни лица и хора с увреждания, както и преодоляване на последиците от социалното изключване и бедността.

По проект „Нови алтернативи“ по ОП „Развитие на човешките ресурси“ ще се предоставя социалната услуга „Личен асистент“ в домашна среда на 39 лица с увреждания.

2.3.5.21. Дейност: Разширяване на услугата „Домашен помощник“ в Община Смядово.

По проект по ОП „Развитие на човешките ресурси“ през 2016 г. ще бъдат наети безработни лица като домашни помощници на 20 лица, в това число и деца, с различни видове трайни увреждания, както и самотно живеещи възрастни хора, които вследствие на ограничения от здравословен характер страдат от изолация и не са в състояние да организират пълноценно социалния си живот.

Чрез услугите, които ще се предоставят ще се създадат предпоставки за повишаване качеството на живот на хората с трайни увреждания и самотно живеещите хора в Община Смядово, посредством тяхната по-пълноценна социална интеграция, както и чрез намаляване на риска от зависимост от институционален тип грижи.

2.3.5.22. Дейност: Разширяване на услугата „Социален асистент“ в Община Смядово.

По проект по ОП „Развитие на човешките ресурси“ през 2016 г. ще бъдат наети лица като социални асистенти на хора, в това число и деца, с различни видове трайни увреждания, както и самотно живеещи възрастни хора, които вследствие на ограничения от здравословен характер страдат от изолация и не са в състояние да организират пълноценно социалния си живот.

Чрез услугите, които ще се предоставят ще се създадат предпоставки за повишаване качеството на живот на хората с трайни увреждания и самотно живеещите хора в Община Смядово, посредством тяхната по-пълноценна социална интеграция, както и чрез намаляване на риска от зависимост от институционален тип грижи.

По проект „Качествена грижа за достоен живот в Община Смядово“ по ОП „Развитие на човешките ресурси“ ще се предоставят интегрирани качествени почасови социални и здравни услуги на най-малко 100 лица, в невъзможност за самообслужване и хора с увреждания, като ще се съчетават комплексни действия в посока осигуряване на дългосрочна грижа. ще се осигури заетост на безработни лица в трудоспособна възраст, а от друга ще се даде възможност на хората с увреждания да избират желаният и необходимият асистент от Звеното за услуги в домашна среда и ще им вдъхне увереност за контрол на средата. Проектът ще обхване всички населени места на територията на общината, където е идентифицирана голяма нужда от предлаганите социални услуги по този проект.

2.3.5.23. Дейност: Разширяване на услугата „Домашен социален патронаж“ в Община Смядово.

Услугата е с капацитет 80 места, които към момента са запълнени. Услугата се предоставя от 1986 год. и е насочена основно към осигуряване на храна на самотно живеещи стари хора,

болни, без близки. Тя се предоставя в Смядово, Кълново, Веселиново, Александрово и Риш. Числеността на персонала е 5 човека.

Дейността се финансира от общинския бюджет.

На потребителите се доставя ежедневно топла храна и се оказва помощ в общуването и поддържането на социални контакти.

Чрез услугите, се осъществява подпомагане и разширяване на възможностите на потребителите на социални услуги да водят самостоятелен начин на живот; взаимодействие със социални, здравни и други институции; съдействие за снабдяване с необходимите технически помощни средства за болни и хора с увреждания; поддържане на личната хигиена и хигиената в жилищните помещения, обитавани от ползвателя; битови услуги – закупуване на стоки и вещи от първа необходимост, заплащане на електрическа и топлинна енергия, телефон и други със средства на лицето; пране на личното и спално бельо и др.; дребни ремонти на жилището и битовата техника.

2.3.5.24. Дейност: Продължаване функционирането на Обществената трапезария в гр. Смядово.

Обществената трапезария е форма на социална услуга, която се предлага в общността, съгласно чл. 36, ал. 2, т. 13 от ППЗСП. По смисъла на Правилника §1, т. 28 от Допълнителните разпоредби е описано: „Обществени трапезарии са социални услуги, насочени към задоволяване на потребностите от храна за хора, които не могат да си я осигурят сами”.

Идеята е у слугата да се предоставя през есенно-зимния период, като включва доставка на топъл обяд /основно ястие и хляб/ на 50 социално слаби граждани на общината. В тази инициатива основен партньор е Български червен кръст - Шумен.

Продукти за обществената трапезария за социално слаби граждани, са осигурени от хранителна Банка към БЧК Шумен, Трапезарията се намира в двора на православната църква в град Смядово и ще предлага топла храна всеки ден на обяд през студените зимни месеци.

Разкриването на обществената трапезария, продължава социалната политика на ръководството на община Смядово, в подкрепа на хората в неравностойно положение, самотно живеещите и хората с ниски доходи

Разкриването на социалната услуга ще ни даде следните предимства:

- Възможност за допълнително набиране на хранителни продукти за лицата, ползващи услугата „обществената трапезария” от различни организации;
- Възможност за предоставяне на хранителни продукти, във вид на дарения, на всички нуждаещите се.

2.3.5.25. Дейност: Продължаване дейността по проект „Осигуряване на топъл обяд в община Смядово“ Операция тип: 3 Осигуряване на топъл обяд

Дейността се осъществява от Домашен социален патронаж гр. Смядово, със средства от Фонд „Социална закрила“.

Услугата се предоставя на 100 лица и семейства на месечно подпомагане, с доход по-нисък от диференцирания минимален доход; неосигурени, самотноживеещи лица с децата си, подпомагани по Закона за семейни помощи за деца; самотно живеещи лица, получаващи минимални пенсии /за осигурителен стаж и възраст, за инвалидност, социални и наследствени пенсии.

Чрез услугата се постига намаляване на броя на живеещите в бедност лица, чрез подпомагането им с храни, с оглед преодоляване на основно материално лишение. допълване, надграждане и разширяване на обхвата на Обществената трапезария, като бъде гарантиран топъл обяд и през летните месеци.

2.3.5.26. Дейност: Продължаване предоставянето на услугата Личен асистент община Хитрино. Услугата “Личен асистент”, предоставяна по ОП “Развитие на човешките ресурси”, проект „Нови възможности за грижа”, обхваща 40 души, които са самотно живеещи възрастни хора и хора с увреждания. Услугата се предоставя в 18 населени места в общината.

2.3.5.27. Дейност: Разширяване на услугата „Домашен помощник, личен асистент“ в община Хитрино, със средства ОП „Развитие на човешките ресурси“, Проект „Подкрепа за независим пълноценен живот“

Предвижда се през м. Ноември 2015 г. да бъдат наети безработни лица за предоставяне на почасова грижа като домашни помощници и лични асистенти в помощ на 55 лица и деца с увреждания и стари хора.

2.3.5.28. Дейност: Продължаване функционирането на клубове на пенсионера и инвалида в област Шумен

Клубовете са форма на социална услуга в общността, която цели ограничаване на социалната изолация на възрастните хора, подпомагане на създаването и развитието на социални контакти, подкрепа за развитие на творческите изяви на хората от третата възраст.

Клубовете на пенсионера се финансират от общинския бюджет, като се осигуряват и възнаграждения на назначени специалисти, които оказват помощ при осъществяване на клубните дейности.

На територията на община Шумен са разкрити 36 Клубове на пенсионера, 1 Клуб на инвалида и 1 Клуб на военноинвалида. Разположени са на територията на цялата община.

На територията на община Велики Преслав са разкрити и функционират клубове на пенсионера в: гр. Велики Преслав – 3 филиала в града и 1 в кв. Кирково; с. Хан Крум; с. Троица; с. Драгоево; с. Кочово; с. Осмар, както и два клуба на хора с увреждания: Клуб на инвалида и Клуб на слепите.

На територията на община Каолиново са разкрити пенсионерски клубове в гр.Каолиново и с.Тодор Икономово, в които се осъществяват дейност по организиране на свободното време на хората в пенсионна възраст и осигуряване на лични и социални контакти.

На територията на с. Никола Козлево е разкрит пенсионерски клуб, в които се осъществяват дейност по организиране на свободното време на хората в пенсионна възраст и осигуряване на лични и социални контакти.

3. СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ: Развитие на човешките ресурси. Развитие на междусекторно сътрудничество и междуобщински партньорства в социалните услуги.

3.1. Специфична цел: Подкрепа развитието на административния капацитет на областно и общинско ниво за управление на социални услуги.

Развитието на човешките ресурси у всички участници в реализацията на Стратегията ще повиши техния капацитет, ще им позволи да реализират пълния си потенциал и ще осигури благоприятна среда за изпълнение на планираните дейности.

3.1.1. Мярка: Адекватно ресурсно обезпечаване на структурите (отдел/сектор/експерти/ специалисти), ангажирани с администрирането и управлението и развитието на социалните услуги на територията на всяка от общините в областта с осигуряване на достатъчен брой служители.

3.1.2. Мярка: Осигуряване на възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики, с цел развитие на капацитета на експертите и специалистите във всяка община, ангажирани с управлението на социалните услуги и на доставчиците, които да осигурят:

- Повишаване на капацитета на служителите за изследване на потребностите на общността и планиране на вида и обхвата на услуги по превенция на рисковите фактори и услуги за целевите групи в риск (деца, семейства, хора с увреждане, самотно живеещи стари хора и т.н.);
- Изграждане на административен капацитет за реформиране и реструктуриране или закриване на съществуващи социални услуги, в съответствие с приоритетите и мерките на настоящата стратегия;
- Повишаване на компетентността на специалистите за финансово планиране и осигуряване и ефективно управление на финансовите средства и други ресурси, необходими за осъществяване на социалните услуги на територията на общината;
- Повишаване на уменията и промяна на нагласите към възлагане на предоставянето на социални услуги на външни доставчици;
- Повишаване на капацитета за наблюдение и оценка, както и за оказване на методическа подкрепа за повишаване на качеството на предоставяните социални услуги на територията на общините.
- Познаване, анализиране и ефективно използване на възможностите на съществуващите финансови инструменти от национално финансиране и Структурните фондове на ЕС.

3.2. Специфична цел: Подкрепа за развитие персонала, предоставящ социални услуги. Повишаване на квалификацията и уменията на персонала, директно ангажиран в предоставянето на социални услуги.

Повишаване на квалификацията и уменията на персонала, директно ангажиран в предоставянето на социални услуги.

3.2.1. Мярка: Осигуряване на поредица от обучения за специалистите - социални работници, психолози, специални педагози, рехабилитатори и др., както и за помощния

персонал, ангажиран в директното предоставяне на социалните услуги, които да осигурят:

- Обогаляване на знанията и опита им за ефективна работа по случай;
- Осигуряване на активното участие на клиента в процеса на работата по удовлетворяване на неговите потребности, подбор на специфичните дейности, свързани с предоставянето на социалната услуга;
- Оценка на въздействието, документиране на добрите практики в работата по случай.
- Придобиване на знания и умения за качествено предоставяне на социалните услуги, в които са ангажирани.

3.2.2. Мярка: Провеждане на обучения, които да осигурят усвояване на специфични умения за планиране на професионалното развитие и кариерно израстване, умения за работа в екип и ефективно общуване, работа по проекти, взаимодействие с различни институции, и др.

3.2.3. Мярка: Осигуряване на възможности за обучение, обмяна на опит и консултиране по въвеждане на практика за работа с доброволци при предоставянето на социални услуги.

3.2.4. Мярка: Осигуряване на възможности за участие в работни срещи, конференции, обучителни пътувания/стажантски програми и др. на регионално, национално и европейско ниво, осигуряващи обмен на опит и професионално развитие на специалистите, които директно предоставят социални услуги.

3.3. Специфична цел: Утвърждаване на механизми за междусекторно сътрудничество. Изграждане на партньорства и работа в мрежа.

Развитието на партньорството между общини и сектори, изграждането на мрежи на областно и местно ниво ще способства за съчетаването на наличните и потенциалните ресурси, допълването и съгласуването на дейностите на ангажираните институции от различните сектори с фокус потребителите на услуги, уязвимите общности и групи.

3.3.1. Мярка: Организиране на обучения, семинари, работни срещи и др. осигуряващи формиране и развитие на умения за изграждане и поддържане на ефективни партньорства на местно и областно ниво и работа в мрежа.

3.3.2. Мярка: Предоставяне на консултации, фасилитация, обучителни модули и обучения през практика за междуобщинско и междусекторно взаимодействие:

- Ефективно взаимодействие между общинска администрация, ДСП и НПО;
- Механизми и подходи за осигуряване на подкрепа от гражданския сектор за Стратегията; умения за мобилизиране на потенциала на НПО за управление и предоставяне на социалните услуги, инициране и изпълнение на мерки за социално включване на общинско и областно ниво;
- Обучения и консултиране за подобряване на условията за включване на НПО като външни доставчици на услуги.

3.3.3. Мярка: Документиране и популяризиране на добрите практики в общините и в областта за осъществяване на партньорски взаимодействия при предоставянето и/или управлението на социални услуги и добрите практики за работа в мрежа при

осъществяването на кампании за превенция на рисковото поведение или кампании за популяризиране на услугите.

Раздел IV. Мониторинг, оценка и актуализиране на Стратегията

Изграждането на цялостна функционираща система за мониторинг и оценка предполага комплекс от дейности, които се осъществяват на няколко етапа:

- Създаване на структура и изграждане на екип;
- Развитие на уменията и капацитета за мониторинг и оценка;
- Конкретизиране на системата от индикатори, планиране и изпълнение на дейности за мониторинг и оценка;
- Разпространение на заключенията от мониторинга и оценката и актуализиране на плановете и дейности в съответствие с направените препоръки.

Звено за мониторинг и оценка (ЗМО)

Звено за мониторинг и оценка (ЗМО) ще бъде създадено със заповед на Областния управител и включва в състава си основен и разширен екип от експерти:

Основният екип включва представители на Областна администрация и РДСП Шумен.

Разширеният екип – включва по 1 координатор от всички общини на територията на областта.

В основния и разширения екип на ЗМО могат да бъдат включени и други представители на институции.

Задачите и отговорностите на ЗМО се разпределят между двата екипа.

Основен екип:

- Координира цялостната дейност по мониторинг и оценка в област Шумен;
- Изпълнява посещения на място за наблюдение на дейности и социални услуги в общините в областта;
- Предоставя консултации и практически съвети на доставчиците на услуги за подобряване на дейностите;
- Разглежда периодично информация на областно ниво за изпълнение на Стратегията;
- Изработва Междинен доклад за мониторинг и оценка за изпълнението на Стратегията в средата на нейното действие и организира разпространението на резултатите от доклада сред заинтересованите страни и сред обществеността.
- Изготвя предложение за актуализация на Стратегията, което се представя на Областния съвет за развитие;

Разширен екип:

- Участва в планирането на дейностите по мониторинг и оценка;
- Участва в дискусии за определяне на ключовите въпроси на мониторинга и представя коментари по докладите за мониторинг;
- Събира информация за базовите индикатори по общини;
- Събира и систематизира текуща информация за социалните услуги и дейности;
- Оказва съдействие и логистика за проучвания, оценки, и други дейности, осъществявани от външни експерти или организации в съответната община;

Дейности по мониторинг и оценка включват:

- Текущ мониторинг на дейностите – събиране на информация, посещения на място, доклади от мониторинговите посещения при установена необходимост;
- Провеждане на междинна оценка на Стратегията. Заключениета и препоръките от Междинния доклад за мониторинг и оценка се използват при планирането на следващия период от изпълнението на Стратегията.

- Разпространение на заключенията и препоръките от мониторинга и оценката;
- Разработване и внасяне на предложения за промени/подобрене в целите, мерките и дейностите на Стратегията.
 - Тематични оценки, фокусирани върху едно или повече приоритетни направления или върху една или повече групи дейности;
 - Проучвания по специфични въпроси, необходими за стартиране на нови дейности и/или иновативни услуги по целите на Стратегията.

Актуализиране на Областната стратегия за развитие на социалните услуги

Актуализация на Областната стратегия се извършва съобразно заключенията и препоръките от Междинния доклад за мониторинг и оценка на Стратегията, като се планира следващия период на изпълнение на Стратегията.

Областната стратегия за развитие на социалните услуги може да се актуализира и по инициатива на Кмета на община от област Шумен, като:

- Актуализира се общинската стратегия на съответната община, като промяната се залага в плана за съответната година (промените, свързани с откриване, закриване, вида и/или капацитета на социалните услуги за делегирани социални дейности, се извършват при спазване разпоредбите на чл. 36б от ППЗСП);
 - Предложението, заедно с анализ и подробна обосновка за необходимостта за промяна се изпраща за съгласуване от РДСП - Шумен;
 - Съгласуваното предложение, придружено с анализ и подробна обосновка за необходимостта за промяна се изпраща в Областна администрация Шумен;
 - Прегледът на обосновката и анализа на полученото предложение се осъществява на заседание на ЗМО, обсъжда се, след което се подготвя предложение за решение.
 - След обсъждането, предложението за актуализация с нужната обосновка се внася в Областния съвет за развитие, като по преценка на експертите към предложението се прилагат допълнителни документи, решения на общинските съвети.
 - С решение на Областния съвет за развитие се актуализира Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво.

Раздел V. План за действие

1. Отговорности и роли в изпълнението на Стратегията

Ролите и задачите на общините, институциите на областно ниво, доставчиците на услуги и другите заинтересовани страни в изпълнението на Стратегията за развитие на социалните услуги се определят от техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им.

Областен управител на област Шумен

Областният управител осигурява съответствие между националните и местните интереси и за координацията между специализираните териториални звена на централното държавно управление по отношение прилагането на секторните политики. При управление на регионалното развитие, областният управител има ясно определени отговорности и правомощия, които упражнява еднолично, чрез областната администрация или като председател на областния съвет за развитие. Областният управител разполага със значителна оперативна самостоятелност и многопластови функции и се явява ключова координираща фигура между управленските нива (държавно – местно; централно – териториално), от една страна, и от друга – между секторните звена на централната изпълнителна власт.

Съгласно определените функции в рамковата нормативна уредба, областният управител има следната роля и отговорности в изпълнението на настоящата стратегия:

- Внася проекта на Стратегията за развитие на социалните услуги за обсъждане и съгласуване от Областния съвет за развитие;
- Отговаря за оперативната и техническа координация на изпълнението на Стратегията;
- Координира подготовката на проектни предложения за финансиране в съответствие с Стратегията за развитие на социалните услуги;
- Съвместно с РДСП Шумен подпомага развитието на услуги в общността на междуобщинско и областно ниво, насочени към подкрепа за интегритета на семейства и общности и предотвратяване на рискове, водещи към социално изключване и изолация на индивиди и групи; съдейства на общините за развитие на политики и услуги, насочени към намаляване на дела на хората, настанени в специализирани институции;
- Създава необходимите условия, координира, контролира и сътрудничи с всички заинтересовани страни, за да се повиши ефикасността на услугите и да се осигурят равни възможности на достъп на ползвателите до тях чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

Областният съвет за развитие на област Шумен е колективен междуведомствен орган, председателстван от областния управител, който също носи определени отговорности за развитието на социалните и междусекторните услуги на територията на областта:

- Обсъжда и съгласува Стратегията за развитие на социалните услуги;
- Прави предложения за сключване на споразумения за сътрудничество между съседни общини за осъществяване на съвместни дейности в изпълнение на дейностите, заложи в стратегията;
- Отговаря за развитието на социалните и междусекторните услуги на територията на областта; оценява инициативите на общините и на юридически лица с нестопанска цел, свързани със стратегията;
- Съгласува актуализацията на Стратегията за развитие на социалните услуги.

РДСП и ДСП

Регионалните дирекции за социално подпомагане като териториални поделения на АСП в областните центрове провеждат държавната социална политика на ниво област, а Дирекциите

"Социално подпомагане" на територията на всяка община по отношение на закрила на детето; рехабилитация и социална интеграция на хората с увреждания и проучване потребностите на населението в областта и в общините от социални помощи и социални услуги.

Ролята на РДСП – Шумен по отношение на Стратегията включва:

- Подпомага изготвянето на Междинен доклад за мониторинг и оценка за изпълнение на Стратегията за развитие на социални услуги;
- Изготвя становища и прави предложения до АСП за откриване и закриване на социални услуги, в съответствие с планираните дейности в стратегията;
- Събира и актуализира база данни с резултатите от предоставяните социални услуги и следи за изпълнението на индикаторите за оценка на стратегията;
- Сътрудничи с областната и общинските администрации и с неправителствени организации при осъществяването на планираните дейности в стратегията;
- Осигурява методическа подкрепа на персонала на социалните услуги;
- Оказва съдействие при подготовката на планове за закриване/трансформиране на СИ и тяхното изпълнение.
- Оказва съдействие за създаването и дейността на работна група на областно ниво за консултиране и подкрепа на процеса на изготвяне на плановете.

Предвид основните си функции, ДСП (с отделите си по Социална закрила и Закрила на детето) носят отговорност и изпълняват конкретни задачи при реализирането на Стратегията за развитие на социалните услуги:

- Правят предложения до РДСП за откриване, реформиране и закриване на социални услуги, съобразно планираните дейности в стратегията;
- ДСП и ОЗД управляват случаите на хората и децата в риск; участват при разработването на оценки и индивидуални планове за децата и лицата, настанени в специализирани институции;
- Осъществяват сътрудничество между общинската администрация и неправителствени организации във връзка с Стратегията и предвидените дейности в нея;
- Събират и актуализира данните на базовите индикатори и резултатите от изпълнение на социалните услуги;

ДСП извършва консултиране и насочване на семейства с деца в риск към социални услуги; оказват съдействие за реструктурирането и реформирането на СИ – за деца и за лица с увреждания; подпомагат изграждането на алтернативни социални услуги; подпомагат общините при идентифициране на нуждаещите се стари хора от услуги в общността и други.

РДСП и ДСП имат отношение към всички заложили цели в Стратегията и това са задачи свързани с: идентифициране и насочване на случаи към социални и здравни услуги за ранна превенция; подкрепа на семейства в риск от изоставяне на дете; насочване на семействата на деца с увреждания към дневни центрове и детски градини за получаване на гъвкава грижа; насочване на семействата с увредени деца за ранна диагностика и навременна интервенция на увреждането; изграждане на връзка между децата, настанени в СИ и биологично или разширено семейство; реинтеграцията на деца в семейна среда; оказване на методическа подкрепа и съдействие на ЦОП за формиране на мобилни екипи.

Кмет на община

Местното самоуправление се осъществява от общинския съвет, а местната изпълнителна дейност - от кмета и общинската администрация.

Местните власти разработват и изпълняват интегрирани политики за развитие на хората в риск на тяхната територия като комбинират ресурсите и координират дейности в сферата на социалното подпомагане, образование, здравеопазване, политики на пазара на труда, водени от интересите и нуждите на групите и хората в риск. Общините са доставчик на социални услуги. Общините развиват интегрирани политики в подкрепа на децата в риск, хората с увреждания и

старите хора. Осъществяват годишен мониторинг и оценка на изпълнението ѝ и оценка на нуждите на групите в риск.

Кметът на общината:

- Организира изработването на общинските програми и планове за развитие на социални услуги на територията на общината и на програмата за реализацията му и след съгласуване с Обществения съвет по социално подпомагане ги внася за обсъждане и приемане от Общинския съвет;

- Организира разработването на общинските секторни политики и – след гласуването в Общинския съвет – организира цялостното им изпълнение. Кметът и общинската администрация осъществяват съгласуването на дейностите за развитие на социалните услуги с общите хоризонтални мерки за социално включване;

- Ръководи, организира и контролира дейността по изпълнението на програмата за реализация на общинския план за развитие на социални услуги;

- След съгласуване с Обществения съвет представя годишен доклад за изпълнението на програмата за реализация на общинския план за развитие на социални услуги за одобряване от общинския съвет;

- Осъществява годишен мониторинг и оценка на изпълнението на програмата за реализация на общинския план за развитие на социални услуги и оценка на нуждите на групите в риск.

- Търси възможности и осигурява финансиране от различни финансови източници за реализиране на конкретните общински дейности, планирани в Стратегията.

Общинският съвет:

- Обсъжда и приема общинската стратегия / програма за развитие на социални услуги на територията на общината и годишния оперативен план за изпълнението ѝ по предложение на кмета на общината;

- Одобрява докладите за изпълнението на програмата за реализация на общинския план за развитие на социални услуги по предложение на кмета на общината;

- Съгласува проектни предложения за финансиране на социални услуги, които ще се развиват на територията на общината и планирани в Стратегията.

- Взема решения, свързани с развитие на СУ на територията на общината (откриване, закриване, разширяване, дофинансиране и пр.).

Решение за развиване на конкретна социална услуга се взема от Общинския съвет, като преди това е било разгледано в съответната постоянна комисия и консултирано по въпросите, свързани с финансирането. Предложението се внася от кмета или от общинските съветници.

РИО на МОН

Регионалният инспекторат по образованието на МОН Шумен отговаря за координиране и изпълнение на дейности за достъп до качествено образование на деца и ученици, реинтеграция в системата на образование на необхванати, отпаднали и нередовно посещаващи училище ученици. РИО на МОН:

- Осигурява интегриране в системата на образование на децата с увреждания отглеждани в семействата;

- Осигурява методическо ръководство на училищата за насочване на нередовно посещаващи училище ученици и деца с рисково поведение към отделите за закрила на детето и Центровете за обществена подкрепа;

- Осигурява методическо ръководство и насърчава училищата за развитие на дейности съвместно с ЦОП и НПО за повишаване на мотивацията на учениците за задържане в училище и за запълване на свободното им време според индивидуалните им интереси; програми и проекти за превенция на рисковото поведение на деца; за реинтеграция в системата на

образование на отпаднали деца, за задържането им в училище чрез участие в извънкласни дейности според индивидуалните им интереси и за наваксване на образователни пропуски;

- Осигурява контрол върху обхващането на всички деца на територията на област Шумен в предучилищна подготовка и възпитание; върху редовното посещение на ученици в училище и записването на ученици в учебни заведения на територията на общината, в която живеят семействата им;

- Съдейства за извеждането на деца от помощното училище в Шумен в масови училища и за осигуряването на условия съвместно с училищата за наваксване на образователните пропуски и интегрирането им с връстниците им (оценка на образователното ниво и на нуждите, изготвяне на индивидуална програма за обучение, осигуряване на допълнителни часове за компенсиране на разлики в нивото, участие в дейности за запълване на свободното време и социализация);

- Съвместно с РДСП, ДБТ и директори на училища планира програми за вечерно и професионално обучение за младежи и възрастни с основно и по-ниско образование.

Дирекция „Бюро по труда”

Дирекция „Бюро по труда” участва в планирането и изпълнението на програми и активни мерки за интеграция на пазара на труда на хора в риск (възрастни с увреждания, младежи напускащи специализирани институции, младежи, отпаднали от училище, трайно безработни, в това число хора от ромски общности в обособени квартали) и мерки за подкрепа на семействата на групи в риск (на деца, настанени в СИ, деца и възрастни с увреждания, живеещи в семейна среда).

Основната роля на дирекцията "Бюро по труда" по изпълнението на стратегията включва:

- Участие в разработването на областни и местни програми за заетост и за обучение на рискови групи;

- Консултиране на младежи, напускащи и напуснали институции с цел професионално ориентиране, повишаване на квалификацията и посредничество при намиране на работа;

- Разработване на мерки и програми съвместно с общините за професионална квалификация и включване на пазара на труда на възрастни с увреждания и на роми, живеещи в затворени етнически общности;

- Участие в разработването на програми за обучение и пренасочване на персонал от СИ;

- Посредничество между работодатели и безработни от рисковите групи с цел намиране на работа;

- Активно взаимодействие с институциите от други сектори (системата на здравеопазването, образованието и социалните услуги, териториалните органи на изпълнителната власт, органите на местното самоуправление, ръководствата на регионалните структури на представителните организации на работниците, служителите и на работодателите, НПО) при прилагането на Стратегията за развитие на социалните услуги в област Шумен.

Регионална здравна инспекция - Шумен

Държавната здравна политика на територията на областта се осъществява и организира от Регионална здравна инспекция. РЗИ отговаря за координацията и изпълнението на хоризонтални здравни мерки, насочени към хората в риск на територията на област Шумен. Създава база данни за здравни специалисти в помощ на хора с увреждания и хора със зависимости, която се използва от ДСП за насочване и консултиране на клиенти в риск.

Конкретните им отговорности са насочени към: здравна профилактика на майчинството/ бременността с фокус нежелана и рисковата бременност; медицинска рехабилитация за деца и възрастни с увреждания и подкрепа за техните семейства; разработване на здравно-социални програми за семейно планиране; качествена здравна грижа в домовете за деца и хора с увреждания и стари хора във всички общини на област Шумен.

Участие на НПО

Важна роля в изпълнението на стратегията играят НПО – част от тях участват в предоставянето на социални услуги като преки доставчици, други допринасят за прилагането на принципите и философията на Стратегията като представители на гражданското общество и групите в риск в област Шумен. Гражданските организации предоставят социални, здравни и образователни услуги на територията на общината и областта за хора в риск. Съвместно с общините, териториалните структури на АСП и гражданите НПО разработват интегрирани политики и мерки за социално включване. Участват в инициирането и изпълнението на хоризонтални мерки и политики за социално включване като партньори на общините и/или водещи организации за проектите. Подпомагат училищата, ЦОП и СИ при работа със семейството и с деца за изграждане на умения за самостоятелен живот и индивидуално развитие, задържане в училище, превенция на рисковото поведение и зависимости.

НПО участват в актуализирането на Стратегията и в осъществяването на мониторинг и оценка на изпълнението ѝ като подпомагат събирането на данни и оценката на потребностите на крайните потребители.

2. Ресурси и източници на финансиране на социалните услуги в област Шумен

Държавно делегираното финансиране на услугите и размерът на финансовия стандарт се определят с решение на Министерски съвет за всяка бюджетна година.

Управлението на социалните услуги в общността се извършва от общинската администрация или други доставчици – неправителствени организации или частни лица.

Основен източник на финансиране на социалните услуги остава републиканския бюджет.

Общинският бюджет осигурява средства за поддържането и развитието на домашния социален патронаж и другите местни услуги. При благоприятно развитие, общини с по-добро финансово състояние, може да отделят от местните си бюджети средства за подобро и разширено развитие на предоставяните като държавно делегирани социални услуги.

Финансирането на инвестициите, свързани с основен ремонт, изграждане на нови обекти за социални услуги и тяхното оборудване и обзавеждане се осигуряват общинските бюджети или чрез средства от оперативни програми.

Средствата за квалификация и преквалификация на социалните работници могат да се осигурят чрез средства от оперативни програми.

3. Комуникационна програма

Популяризирането на стратегията е задача на администрацията на областния управител на Област Шумен. Дейностите, свързани с реализацията на Стратегията ще се съпровождат от различни информационни мероприятия, които ще осигурят нейната публичност.

Цели, мерки и форми на комуникационната програма

Целта на комуникационната програма е да популяризира сред обществеността ефектите и резултатите от изпълнението на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016 – 2020), както и да спомогне за изграждане на обществена подкрепа към политиките на социално включване.

Мерки за осъществяване на комуникационната програма:

- Информирание на обществеността, както всички заинтересовани страни за изпълнението на Стратегията за развитие на социалните услуги в област Шумен;
- Популяризиране на настоящите, както и на планираните нови социални услуги;

- Популяризиране на структурите, които са ангажирани с планирането, предоставянето и финансирането на социални услуги на територията на област Шумен.

Целевите групи на комуникационната програма са:

- Органи и институции на държавната и местната власт;
- Териториални структури на държавните органи и институции;
- Неправителствени организации;
- Доставчици на социални услуги;
- Приоритетни целеви групи на Стратегията за социални услуги;
- Потребители на социални услуги;
- Медии;
- Широката общественост.

Комуникационната програма се основава върху няколко основни форми:

- Директната комуникация цели да предостави възможност на заинтересованите страни и на широката общественост да споделят своите мнения, гледни точки и предложения в рамките на дискусии, кръгли маси и дебати.

- Комуникация чрез масовите медии. Регулярно предоставяне на информация относно изпълнението на Областната стратегия за социалните услуги чрез:

- Пресконференции, брифинги и съобщения за медиите;
- Неформални работни срещи на журналисти с изпълнителите на Стратегията и Звеното за мониторинг и оценка;

- Комуникация чрез Интернет. Поддържане и актуализиране на информацията за Стратегията в интернет страницата на Областна администрация Шумен.

- Работа с партньори. При изпълнението на Стратегията ще се търси съгласуване и взаимодействие с всички заинтересовани страни, участвали в разработването ѝ и участващи в нейното изпълнение. Комуникационната програма ще подкрепя инициативи на гражданското общество, както и инициативи на читалища и местни НПО, насочени към групи, които трудно могат да бъдат достигнати чрез средствата за масово осведомяване.

4. Етапи в изпълнението на стратегията

Стратегията за развитие на социалните услуги в област Шумен обхваща 5 годишен период (от 01.01.2016 г. до 31.12.2020 г.), в който се очертават 2 етапа на изпълнение:

ЕТАП	ПЕРИОД	ДЕЙНОСТИ
Първи етап	2016 г.- 2018 г.	<ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на дейностите по стратегията
Междинна оценка	2018 г.	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка на постигнатите резултати и ефекти от стратегията
Актуализиране на стратегията	2016 г. - 2019 г.	<ul style="list-style-type: none"> • Препланиране на следващия етап в съответствие със заключенията и препоръките от междинната оценка
Втори етап	2019 – 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на дейностите по стратегията

Раздел VI: Приложения

Приложение № 1: Анализ на потребностите от социални услуги в област Шумен.

Финален доклад.

Приложение № 2: Логическа рамка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги за периода 2016-2020.

Приложение № 3: Таблица, съдържаща описание на специализирани институции и социални услуги в общността в област Шумен, включени в Областната стратегия за развитие на социалните услуги за периода 2016-2020.