



Европейски съюз



Европейски социален фонд

Проект BG 051P0001-6.2.13

„Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище”

***Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския
съюз***

Инвестира във вашето бъдеще!

ЦЕЛ НА ПРОЕКТА

Обща цел:

- ✗ *Подобряване устойчивостта на процесите планиране, управление, предоставяне и контрол върху качеството на социалните услуги.*

Целева група:

- ✗ Служители в публични институции (ДАЗД, АСП, АХУ, общински и областни администрации и др.), ангажирани с процеса на разработване и изпълнение на политиката в областта на социалните услуги
- ✗ Доставчици на социални услуги и техни служители;
- ✗ Социални работници.

За постигането на общата цел са определени за изпълнение 12 основни дейности.

ЦЕЛИ НА ПРОЕКТА

Специфични цели:

- ✗ Да се създадат звена за специализирана подкрепа и укрепване на местните и регионални капацитети за развитие на социалните услуги.
- ✗ Да се анализира ефективността на различни практики при управлението и предоставянето на социални услуги по места, за да се идентифицират добрите.
- ✗ Да се създаде ресурс от обучители за повишаване компетентностите на ангажираните институции при ефективното управление и предоставяне на социални услуги.
- ✗ Да се укрепи капацитетът за междуинституционално сътрудничество при кризисни събития.
- ✗ Да се повишат уменията за ефективен контрол на качествено предоставяне на социалните услуги.
- ✗ Да се подкрепи процесът на деинституционализация на грижата за възрастни хора.
- ✗ Поставяне на основа за промени в нормативната база в социалната сфера, както и нейното бъдещо усъвършенстване.

ДЕЙНОСТИ ПО ПРОЕКТА

Към настоящия момент са приключили изпълнението си **3** от дейностите.

Постигнатите резултати са:

- ✗ Проектът се реализира на територията на всичките 28 области, където функционират звена за специализирана подкрепа и укрепване на местните и регионални капацитети за развитие на социалните услуги – назначени на трудови договори 56 координатори.
- ✗ Изготвен е Обобщен анализ за прилагане на интегриран модел за социално включване – идентифициране на конкретни населени места, в които да се създадат необходимите социални услуги по опереция „Живот в общността“.
- ✗ Идентифициране и анализиране на добри практики и тяхната ефективност при управлението и предоставянето на социални услуги по места – събрана е информация за всички действащи услуги на територията на цялата страна.
- ✗ Издаване на „Ръководство за планиране на набор от необходимите услуги на областно ниво“ – отпечатани 3000 бр. и Каталог с действащите социални услуги в България – отпечатани 3000 броя.
- ✗ Изготвени 28 областни анализа за деинституционализацията на децата с увреждания и наличната мрежа от съпътстващи услуги.

Приключила **ДЕЙНОСТ ПО ПРОЕКТА** през м.февруари 2014 год.

Дейност №5 „Обучение на обучители за управление и предоставяне на социални услуги и супервизия“

Постигнатите резултати:

- ✗ Изготвени и попълнени анкетни карти, с които се извърши оценка на нуждите от обучение – анкетирани 318 служители.
- ✗ Изготвени критерии за подбор на служители от АСП и ДАЗД, които да бъдат включени в обучение по супервизия, управление и предоставяне на социални услуги – класирани 84 служители за включване в обучението.
- ✗ Избрана организация, която обучи 84 обучители, чрез процедура за подбор и изготвено техническо задание в съответствие с Наредбата за възлагане на малки обществени поръчки и Закона за обществените поръчки.

Резултат:

- ✗ Обучени 84 служители за повишаване компетентностите на ангажираните институции при ефективното управление и предоставяне на социалните услуги.

ТЕКУЩА ДЕЙНОСТ ПО ПРОЕКТА

Дейност №6 „Оценка на нуждите и обучение на представители на целевите групи за мониторинг и оценка на изпълнението на политики и стратегии за развитие на социалните услуги, за оценка на риска и осъществяване на супервизия и кризисни интервенции, както и за контрол на качеството на предоставянето на социални услуги “

Период за реализиране на дейността: февруари – май 2014 г.

Реализация на обученията: март - април 2014 год.

Оценка на нуждите от обучение по:

- ✗ мониторинг и оценка на изпълнението на политики и стратегии за развитие на социалните услуги,
- ✗ оценка на риска и осъществяване на супервизия и кризисни интервенции,
- ✗ контрол на качеството на предоставянето на социални услуги.

ТЕКУЩА ДЕЙНОСТ ПО ПРОЕКТА

Координаторите на областно ниво провеждат анкети за определяне нивото на компетентностите и определяне на конкретни теми за обучения за придобиване и разширяване на практическите умения.

Представители от целевите групи са:

- ✗ Членове на Областните звена по мониторинг и оценка,
- ✗ Специалисти от институции и НПО,
- ✗ Специалисти служители на общинските администрации,
- ✗ Областни координатори,
- ✗ Инспектори от Инспектората към изпълнителния директор на АСП.

Очакван резултат:

- ✗ Развити умения за мониторинг и оценка на изпълнението на областните стратегии - 308 обучени лица;
- ✗ Повишени умения за контрол на качествено предоставяне на социалните услуги на 300 обучени лица.

график

12-ти – 14-ти март

Град	ОБУЧИТЕЛИ	
	КРИЗИСНА ИНТЕРВЕНЦИЯ	МОНИТОРИНГ
София – град	Димитър Грънчаров и Нели Александрова	Доц. Нели Петрова и Надежда Денева
Софийска област	Валерия Симова и Красимира Тодорова	Ралица Костова – Сечкова и Биляна Койчева
Перник	Недка Сидерова Златка Йорданова	Д-р Надя Стойкова и Венета Господинова

График

19-ти – 21ви март

Град	ОБУЧИТЕЛИ	
	КРИЗИСНА ИНТЕРВЕНЦИЯ	МОНИТОРИНГ
Благоевград	Димитър Грънчаров и Златка Йорданова	Биляна Койчева и Елена Манасиева
Враца	Валерия Симова и Полина Павлова	Надежда Денева и Диана Димова
Пазарджик	Теодора Бедрозова – Петрова и Десислава Попова	Венета Господинова и Росица Димитрова
Кюстендил	Майя Грозданова Диана Русева	Катя Караджова и Ралица Костова - Сечкова
Стара Загора	Нели Александрова и Деяна Жечева	Д-р Надя Стойкова и Маргарита Карачорова
Пловдив	Недка Сидерова и Ивелина Дандовска	Доц. Нели Петрова и Д-р Багряна Илиева

График 26ти -28ми март

Град	ОБУЧИТЕЛИ	
	КРИЗИСНА ИНТЕРВЕНЦИЯ	МОНИТОРИНГ
Плевен	Ивелина Дандовска и Деяна Жечева	Доц. Нели Петрова и Д-р Багряна Илиева
Видин	Димитър Грънчаров и Валерия	Катя Караджова и Маргарита Карачорова
Монтана	Нели Александрова и Красимира Тодорова	Ралица Костова – Сечкова и Биляна Койчева
Русе	Недка Сидерова и Яна Станева	Д-р Надя Стойкова и Венета Господинова
Ловеч	Теодора Бедрозова – Петрова и Кристина Иванова	Елена Манасиева и Надежда Денева
Велико Търново	Златка Йорданова и Полина Павлова	Диана Димова и Гергана Георгиева

График
2-ри – 4-ти април

Град	ОБУЧИТЕЛИ	
	КРИЗИСНА ИНТЕРВЕНЦИЯ	МОНИТОРИНГ
Хасково	Елена Гивечева и Красимира Тодорова	Диана Димова и Росица Димитрова
Смолян	Кристина Иванова и Теодора Бедрозова - Петрова	Ралица Костова – Сечкова и Яна Станева
Кърджали	Димитър Грънчаров и Валерия Симова	Д-р Надя Стойкова и Недка Василева
Ямбол	Майя Грозданова и Деяна Жечева	Надежда Денева и Гергана Георгиева

График

9-ти – 11-ти април

Град	ОБУЧИТЕЛИ	
	КРИЗИСНА ИНТЕРВЕНЦИЯ	МОНИТОРИНГ
Добрич	Димитър Грънчаров и Валерия Симова	Венета Господинова и Гергана Георгиева
Разград	Кристина Иванова и Теодора Бедрозова - Петрова	Ралица Костова – Сечкова и Яна Станева
Търговище	Десислава Попова и Недка Сидерова	Росица Димитрова и Маргарита Карачорова
Силистра	Ивелина Дандовска и Красимира Тодорова	Д-р Багряна Илиева и Полина Николова

График

23-ти – 25-ти април

	ОБУЧИТЕЛИ	
Град	КРИЗИСНА ИНТЕРВЕНЦИЯ	МОНИТОРИНГ
Бургас	Майя Грозданова и Полина Павлова	Д-р Надя Стойкова и Диана Димова
Шумен	Димитър Грънчаров и Валерия Симова	Ралица Костова – Сечкова и Багряна Илиева
Варна	Ивелина Дандовска и Нели Александрова	Доц. Нели Петрова – Димитрова и Венета Господинова
Сливен	Десислава Попова и Теодора Бедрозова - Петрова	Елена Манасиева и Биляна Койчева
Габрово	Елена Гивечева и Деяна Жечева	Надежда Денева и Катя Караджова

Контакти на учителите

- × Биляна Койчева- 0892202530; e-mail bilitodorova@abv.bg
- × Валерия Симова- e-mail valeria_bk@abv.bg
- × Венета Господинова- 0894412350; e-mail v.gospodinova@abv.bg
- × Гергана Георгиева- 0898788138; e-mail georgyeva.gergana@gmail.com
- × Десислава Попова- 0886472642; e-mail popova.desi@gmail.com
- × Деяна Жечева -0894612233; e-mail deana_05@abv.bg
- × Деана Русева- 0888674285; e-mail ruseva_d@yahoo.com
- × Диана Димова- 0888 750 076; e-mail dianadimova@abv.bg
- × Димитър Грънчаров -0879538112; e-mail d_grancharov@yahoo.com
- × Доц. Нели Петрова – Димитрова: 0894 412376; e-mail npetrova_dimitrova@abv.bg
- × Д-р Багряна Илиева- 0885911632; e-mail b_r_ilieva@hotmail.com
- × Д-р Надя Стойкова – 0894 612 212; e-mail nadya_s@mail.bg
- × Елена Гивечева- 0895 52 27 36; e-mail eli4ka_23@abv.bg
- × Елена Манасиева-08955 22 460; e-mail eli_manasieva@abv.bg
- × Златка Йорданова-0893361104; e-mail zlatka.jordanova@abv.bg

Контакти на обучителите

- × Ивелина Дандовска; e-mail iv.dandovska@abv.bg
- × Катя Караджова- 0878 58 22 67; e-mail kk_katia@abv.bg
- × Красимира Тодорова; e-mail krasi_mira95@abv.bg
- × Кристина Иванова- 0895 662 293; e-mail krisi.ivanova@abv.bg
- × Майя Грозданова- 088 688 0366; e-mail maya.grozdanova@gmail.com ;
madigro@abv.bg
- × Маргарита Карачорова -0894412344; e-mail meggan29@abv.bg
- × Надежда Денева- 0886607209/ 0899942295; e-mail
nadia_deneva@hotmail.com
- × Недка Василева-0896 182 978; e-mail nedka_vp@abv.bg
- × Недка Сидерова-0894612227; e-mail nedka2005@abv.bg
- × Нели Александрова- 0894612243; e-mail neli.aleksandrova03@abv.bg
- × Полина Павлова-0895 52 24 68; e-mail apriori@abv.bg
- × Ралица Сечкова-0885 244 464; e-mail ralitzasechkova@yahoo.com
- × Росица Димитрова- 0885 24 94 54; 062 619 213 ; e-mail
rosi.dimitrova67@abv.bg
- × Теодора Бедрозова – Петрова- 0899050855; e-mail teanag@abv.bg
- × Яна Станева- 0899 50 88 60; e-mail janna333@abv.bg

ПРЕДСТОЯЩИ ДЕЙНОСТИ ПО ПРОЕКТА

Дейност №8 „Оценка на нуждите и обучение на служители от общинските администрации за управление, контрол на качеството и възлагане на управлението на социалните услуги“

Период за реализиране на дейността: април – юли 2014 г.

Ще се извърши оценка на нуждите от обучение за:

- ✗ управление и контрол на социалните услуги, възлагане на управлението на социалните услуги на външни доставчици.

Целева група на обучението са:

- ✗ служители от общинските администрации, чиито преки задължения са свързани с администрирането, управлението и контрола на социалните услуги.

Очакван резултат:

- ✗ Формиране на положителни нагласи и повишени умения на общинските власти към възлагане на управлението на социални услуги и контрол върху тяхното качество – обучени 528 служители.

ПРЕДСТОЯЩИ ДЕЙНОСТИ ПО ПРОЕКТА

Дейност №9 „Оценка на нуждите и обучение на регистрирани доставчици на социални услуги за тяхното управление и качествено предоставяне на услугите“

Период за реализиране на дейността: юли – октомври 2014 г.

Ще се извърши оценка на нуждите от обучение:

✗ на база анализ на потребностите от обучение чрез изготвени анкетни карти от координаторите на областно ниво.

Целева група на обучението са:

✗ ръководители и управители на социални услуги (предоставяни от НПО в качеството им на външен доставчик).

Очакван резултат:

✗ Придобити нови и развитие на съществуващи знания и умения за управление и качествено предоставяне на социални услуги за доставчици – 1800 служители.

✗ Проведени 6 базови обучения по едно за всеки планови район.

ПРЕДСТОЯЩИ ДЕЙНОСТИ ПО ПРОЕКТА

Дейност №7 „Провеждане на 28 областни семинара за обмен на добри практики и изграждане на мрежи на доставчиците на социални услуги и неправителствени организации“

Период за реализиране на дейността: октомври – декември
2014 г.

Цел на дейността:

✗ Да се повиши капацитета на целевите групи по Проекта чрез популяризиране на добрите практики по планиране, управление и предоставяне на социални услуги.

Очакван резултат:

- ✗ Повишена информираност и ангажираност на 2800 представители на целевите групи;
- ✗ Проведени 28 броя областни семинара за обмен на добри практики;
- ✗ Повишен капацитет на целевите групи за създаване на мрежи от социални услуги на местно и регионално равнище



Европейски съюз



Европейски социален фонд



Въпроси??

БЛАГОДАРЯ ВИ ЗА ВНИМАНИЕТО!

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз*

Инвестира във вашето бъдеще!