

ЛОГИЧЕСКА РАМКА
НА СТРАТЕГИЯТА ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТ ШУМЕН (2016-2020)

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
1. СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ: Деинституционализация и развитие на социалните услуги за деца и младежи				
1.1. Специфична цел: Финализиране дейностите по трансформация и закриване на специализираните институции за деца и младежи.	1.1.1. Мярка: Закриване на ДМСГД гр. Шумен 1.1.2. Мярка: Закриване на ДДЛРГ „Детелина” гр. Шумен 1.1.3. Мярка: Закриване на ДДУИ „Калинка” с. Васил Друмев, община Шумен. 1.1.4. Мярка: Закриване на ДДЛРГ “Вяра, Надежда и Любов” гр. В. Преслав.	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличен спектър на предлаганите социални услуги в общността; • Закрити 4 специализирани институции за деца • Разкрити нови алтернативни социални услуги за деца с/без увреждания; • Разширяване дейността на съществуващите социални услуги за деца с/без увреждания. 	<ul style="list-style-type: none"> • Постигнато съгласие на заинтересованите страни и споделена визия за политиките и подходите за деинституционализация на децата с/без увреждания в СИ; 	<ul style="list-style-type: none"> - Доклади от оценките на децата в СИ и планове за развитие - Планове за затваряне на СИ - Доклади за трансформирани и затворени СИ
1.2. Специфична цел: Разкриване на нови социални услуги за деца/младежи с/без увреждания	1.2.1. Мярка: Разкриване на Центрове за обществена подкрепа (ЦОП) в област Шумен 1.2.2. Мярка: Разкриване на Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца/младежи с/без увреждания в област Шумен; 1.2.3. Мярка: Разкриване на Дневни центрове за деца/младежи с/без увреждания – дневна или седмична грижа в област Шумен 1.2.4. Мярка: Разкриване на други за деца/младежи с/без увреждания в област Шумен	<ul style="list-style-type: none"> • Разкрити 4 нови Центъра за обществена подкрепа (ЦОП) в област Шумен като държавна делегирана дейност; • Предоставени услуги на 95 потребители годишно на територията на област Шумен; • Разкрит 1 нов ЦНСТ в община Върбица; • Създаване условия за социална интеграция на 15 деца годишно; • Разкрити 2 нови Дневни центрове за деца/младежи с/без увреждания ; • Осигуряване на социална рехабилитация и интеграция на 40 деца годишно; • Осъществяване на дейности по превенция от попадане на деца на улицата. 	<ul style="list-style-type: none"> • Осигурено обхващане на всички 10 общини в област Шумен със социални услуги за деца и семейства в риск; • Подкрепа на уязвимите семейства и деца в ЦОП; • Повишена училищна посещаемост; • Осигурена дневна, почасова и грижа на 30 деца с увреждания, отглеждани в семейна среда; • Осигурена социална рехабилитация и интеграция на 40 деца годишно; • Осъществена превенция от попадане на улицата на 30 деца годишно. 	<ul style="list-style-type: none"> - Проучване за обратна връзка от потребителите - Месечни и тримесечни справки от ЦОП в РДСП - Данни на ОЗД - Статист. данни и справки от РИО на МОН - Срещи в

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
				училищата с деца, родители, учители
<p>1.3. Специфична цел: Продължаване/разширяване дейността на социални услуги за деца/младежи със/без увреждания</p>	<p>1.3.1. Мярка: Развитие на дейностите, предоставяни в Центровете за обществена подкрепа (ЦОП) в област Шумен</p> <p>1.3.2. Мярка: Развитие на дейността на Семейно-консултативни центрове (СКЦ) на територията на област Шумен</p> <p>1.3.3. Мярка: Развитие на Центрове за настаняване от семеен тип за деца/младежи със/без увреждания</p> <p>1.3.4. Мярка: Развитие на Центрове за социална рехабилитация и интеграция за деца/младежи с/без увреждания в област Шумен</p> <p>1.3.5. Мярка: Развитие на Дневни центрове за деца/младежи с/без увреждания – дневна или седмична грижа в област Шумен</p> <p>1.3.6. Мярка: Развитие на наблюдавани жилища и прилагане на програми за социални умения на децата, настанени в СИ.</p> <p>1.3.7. Мярка: Развитие на други услуги за деца/младежи с/без увреждания в област Шумен</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Осъществяване дейности по превенция, социална подкрепа, посредничество; здравни консултации, здравно и сексуално образование; семейно планиране; подкрепа за осигуряване на проследена бременност. • Осъществяване дейности по предоставяне ежедневни грижи в среда, близка до семейната за деца, изведени от специализирани институции или в риск • Предоставяне на услуги на деца в риск от уязвими общности като консултиране и информиране; обучение; дневни занимания; работа с родителите на децата. • Предоставяне на качествена социална услуга, предоставена от квалифицирани специалисти, съобразена с критериите и стандартите за услуги в общността на деца с увреждания; • Предоставяне на услуги в общността за младежи и девойки, напускащи специализирани институции; • Развитие на приемната грижа в област Шумен; • Развитие на дейността ЗМБ, насочена към превенция на изоставянето; • Развитие на дейността на Център за работа с деца на улицата в гр. Шумен • Създаване на интегрирани услуги (социални, здравни, образователни) за деца от 0 до 7 години и техните родители • Предоставяне комплекс от социални услуги за деца, пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация • Развитие на дейността по подобряване на здравето и ранното детско развитие на децата до 3 години, 	<ul style="list-style-type: none"> • Осигурено обхващане на всички 10 общини в област Шумен със социални услуги за деца и семейства в риск; • Подкрепа на уязвимите семейства и деца в ЦОП; • Увеличен общ капацитет на ЦОП Шумен от 79 на 120 места годишно • Увеличен общ капацитет на ЦОП Нови пазар от 63 на 83 места годишно • Осъществени дейности в СКЦ по превенция, социална подкрепа, посредничество, придружаване и консултиране; здравни консултации, здравно и сексуално образование; семейно планиране; подкрепа за осигуряване на проследена бременност; • Предоставени годишно ежедневни грижи в среда, близка до семейната за деца, изведени от специализирани институции или в риск на 133 деца/младежи с/без увреждания в 10 ЦНСТ в област Шумен; • Годишно предоставени грижи на 25 на деца в риск от уязвими общности в ЦСРИ; • Предоставени услуги на 85 деца с увреждания годишно в 3 дневни центъра в област Шумен; • Увеличен капацитет на дневен център в с. Васил Друмев от 25 на 30 места • Предоставени услуги на 12 младежи, изведени от СИ в 3 наблюдавани жилища в област Шумен • Увеличен брой на приемните семейства от 183 на 297 в област Шумен; 	<p>- Анализи и данни на РДСП</p> <p>- Данни на АХУ</p> <p>- Данни на НПО, работещи с хора с увреждания</p> <p>- Данни на ОЗД, ДСП</p> <p>- Решения на ОбС и заповеди на АСП за разкриване на нови социални услуги</p> <p>- Обратна връзка от потребителите</p> <p>- База данни на ОЗД и ДСП</p>

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
			<ul style="list-style-type: none"> • Продължена дейност на ЗМБ за 6 майки и 6 деца; • Предоставена услуга в общността за 15 -22 деца на улицата, идентифицирани като negliжирани, за които е установена липса на родителска или друга заместваща я грижа и контрол; • Предоставени услуги в Общностен център за деца и семейства в гр. Шумен; • Предоставени услуги на 10 деца годишно в Кризисен център в гр. Шумен. • Предоставени услуги в Център за майчино и детско здраве в гр. Шумен 	
2. СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ: Деинституционализация и развитие на социалните услуги за хора с увреждания и стари хора				
2.1. Специфична цел: Дейности по трансформация/закриване на специализираните институции за хора с увреждания и стари хора.	<p>2.1.1. Мярка: Трансформация/закриване на Дом за възрастни с умствена изостаналост, с. Лозево (ДВУИ), община Шумен</p> <p>2.1.2. Мярка: Трансформация/закриване на Дом за стари хора „Д-р Стефан Смядовски” в гр. Шумен</p> <p>2.1.3. Мярка: Трансформация/закриване на Дом за стари хора в гр. Нови пазар</p> <p>2.1.4. Мярка: Трансформация/закриване на Дом за възрастни хора с психични разстройства (ДВХПР) в с. Черни връх, община Смядово</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Повишено качество на услугите на 4 СИ за хора с увреждания и стари хора – в гр. Шумен, с. Лозево, с. Черни връх и гр. Нови пазар; • Ремонтирани 4 СИ за стари хора и възрастни; • Обособена среда, близка до домашната в рамките на СИ. 	<ul style="list-style-type: none"> • Подобро битови условия на 355 хора с увреждания и стари хора, настанени в СИ. 	<p>- Планове за преустройване и ремонтиране на СИ за стари хора</p> <p>- срещи и посещения за обратна връзка от потребителите</p> <p>- Доклади на ЗМО</p> <p>-Отчети, справки от СУ</p>
2.2. Специфична цел: Разкриване на нови социални услуги за лица с увреждания и стари хора.	<p>2.2.1. Мярка: Разкриване на нови Центрове за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за хора с увреждания в област Шумен</p> <p>2.2.2. Мярка: Разкриване на нови Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за хора с увреждания и стари хора в област Шумен</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставяне на услуги по социална интеграция, работа с роднини, свободно време, отдих и развлечение и други за деца и лица с увреждания • Предоставяне на 24-часова грижа; дейности за задоволяване на здравни, образователни, рехабилитационни потребности, потребности в свободното време и контакти с близки, 	<ul style="list-style-type: none"> • Представени услуги годишно на 90 деца и лица с увреждания в 3 нови ЦСРИ • Предоставена 24 –часова грижа на 234 възрастни хора с увреждания и стари хора в нови 16 ЦНСТ; • Представени услуги годишно на 180 лица с увреждания в 7 дневни центъра 	<p>-Анализи и данни на РДСП</p> <p>- Данни на НПО</p> <p>- Обратна връзка с потребителите</p>

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
	<p>2.2.3. Мярка: Разкриване на Дневни центрове за хора с увреждания и стари хора – дневна или седмична грижа</p> <p>2.2.4. Мярка: Разкриване на нови защитени жилища за хора с увреждания и стари хора в област Шумен</p> <p>2.2.5. Мярка: Разкриване на други услуги за хора с увреждания и стари хора в област Шумен.</p>	<p>роднини и приятел на възрастни хора с увреждания и стари хора;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставяне на дневна или седмична грижа на лица над 18 годишна възраст с увреждания; социална/медицинска рехабилитация, социално-правно консултиране, обучение в готварски умения и умения за независим живот, музико - и арттерапия, информиране и обучение, специализирани медицински грижи • Предоставяне на 24-часова грижа, дейности за постигане на социално включване и придобиване и възстановяване на изгубените социални умения и навици на хора с увреждания и стари хора • Предоставяне на услуги в дома “Личен асистент” и “Домашен помощник” и услуги, свързани с осигуряване на достъп до здравни услуги, психологическа подкрепа, рехабилитация, трудотерапия и др. на лица с увреждания и стари хора; • Предоставяне на топъл обяд на нуждаещи се хора; • Предоставяне на услуги на 15 лица без дом в неравностойно социално положение. 	<p>в област Шумен.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставени услуги годишно на 47 лица с увреждания в 5 защитени жилища • Предоставени услуги годишно на 552 лица с увреждания и стари хора от разкритите 5 центъра за почасови услуги; • Разкрити 3 нови обществени трапезарии - в община Венец, община Каолиново и община Никола Козлево с общ капацитет 150 души; • Предоставени услуги годишно на 30 лица без дом в двата новоразкрити Центъра за временно настаняване в гр. Шумен и гр. Нови пазар 	
<p>2.3. Специфична цел: Продължаване/разширяване дейността на социални услуги за хора с увреждания и стари хора.</p>	<p>2.3.1. Мярка: Развитие на дейността на Центрове за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) в област Шумен.</p> <p>2.3.2. Мярка: Развитие на дейността на Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за хора с увреждания и стари хора в област Шумен.</p> <p>2.3.3. Мярка: Развитие на дейността на Дневни центрове за хора с увреждания и стари хора – дневна и седмична грижа</p> <p>2.3.4. Мярка: Развитие на дейността на</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставяне на услуги по социална интеграция, работа с роднини, свободно време, отход и развлечение и други за деца и лица с увреждания • Предоставяне на социални услуги по задоволяване на ежедневни, здравни, образователни, рехабилитационни потребности, както и дейности за свободното време, контакти със семейството, приятели и близки • Предоставяне на дневна грижа на лица с увреждания и стари хора; социална/медицинска рехабилитация, социално-правно консултиране, обучение в 	<ul style="list-style-type: none"> • Представени услуги годишно на 150 деца и лица с увреждания в 6 ЦСРИ • Увеличен капацитет с 30 места общо на 3 ЦСРИ; • Представени услуги годишно на 15 лица с умствена изостаналост в ЦНСТ; • Представени услуги годишно на 82 лица с увреждания и стари хора в 4 дневни центъра • Увеличен капацитет с 10 места на дневен център в с. Кюлевча • Предоставени услуги годишно на 34 	<p>-Анализи и данни на РДСП - Данни на НПО - Обратна връзка с потребителите</p>

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
	<p>защитените жилища за хора с увреждания и стари хора</p> <p>2.3.5. Мярка: Продължаване и разширяване дейностите по предоставяне на други услуги за подкрепа на хората с увреждания и старите хора в област Шумен</p>	<p>готварски умения и умения за независим живот, музико - и арттерапия, информиране и обучение, специализирани медицински грижи</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставяне на 24-часова грижа, дейности за постигане на социално включване и придобиване и възстановяване на изгубените социални умения и навици на хора с увреждания и стари хора • Предоставяне на услугата “Личен асистент” и “Домашен помощник”, „Социален асистент“ • Предоставяне на услугата „Домашен социален патронаж“: предоставяне на храна в дома; консултиране; терапия; ориентиране; информиране и обучение; работа на терен; помощ в домакинството • Предоставяне на топъл обяд на нуждаещи се хора; • Продължаване дейността на пенсионерските клубове с област Шумен. 	<p>лица с увреждания в 3 защитени жилища</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставени услуги “Личен асистент” и “Домашен помощник” годишно на 859 лица с увреждания и стари хора; • Предоставена услуга „Домашен социален патронаж“ годишно на 1140 нуждаещи се лица; • Предоставен топъл обяд годишно на 340 нуждаещи се хора; 	
<p>3. СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ: Развитие на човешките ресурси. Развитие на междусекторно сътрудничество и междуобщински партньорства в социалните услуги.</p>				
<p>3.1. Специфична цел: Подкрепа развитието на административния капацитет на областно и общинско ниво за управление на социални услуги.</p>	<p>3.1.1. Мярка: Адекватно ресурсно обезпечаване на структурите (отдел/сектор/експерти/ специалисти), ангажирани с администрирането и управлението и развитието на социалните услуги на територията на всяка от общините в областта с осигуряване на достатъчен брой служители.</p> <p>3.1.2. Мярка: Осигуряване на възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики, с цел развитие на капацитета на експертите и специалистите във всяка община, ангажирани с управлението на социалните услуги и на доставчиците</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на капацитета на служителите за изследване на потребностите на общността и планиране на вида и обхвата на услуги по превенция на рисковите фактори и услуги за целевите групи в риск (деца, семейства, хора с увреждане, самотно живеещи стари хора и т.н.); • Изграждане на административен капацитет за реформиране и реструктуриране или закриване на съществуващи социални услуги, в съответствие с приоритетите и мерките на настоящата стратегия; • Повишаване на компетентността на специалистите за финансово планиране и осигуряване и ефективно управление на финансовите средства и други ресурси, необходими за осъществяване на социалните услуги на територията на общината; • Повишаване на уменията и промяна на 	<ul style="list-style-type: none"> • Ресурсно обезпечени социално услуги • Проведени обучения на общинско и областно ниво 	<p>-Анализи и данни на РДСП - Данни на НПО - Обратна връзка с потребителите</p>

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
		<p>нагласите към възлагане на предоставянето на социални услуги на външни доставчици;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повишаване на капацитета за наблюдение и оценка, както и за оказване на методическа подкрепа за повишаване на качеството на предоставяните социални услуги на територията на общините. • Познаване, анализиране и ефективно използване на възможностите на съществуващите финансови инструменти от национално финансиране и Структурните фондове на ЕС. 		
<p>3.2. Специфична цел: Подкрепа за развитие персонала, предоставящ социални услуги. Повишаване на квалификацията и уменията на персонала, директно ангажиран в предоставянето на социални услуги.</p>	<p>3.2.1. Мярка: Осигуряване на поредица от обучения за специалистите - социални работници, психолози, специални педагози, рехабилитатори и др., както и за помощния персонал, ангажиран в директното предоставяне на социалните услуги;</p> <p>3.2.2. Мярка: Провеждане на обучения, които да осигурят усвояване на специфични умения за планиране на професионалното развитие и кариерно израстване, умения за работа в екип и ефективно общуване, работа по проекти, взаимодействие с различни институции, и др.</p> <p>3.2.3. Мярка: Осигуряване на възможности за обучение, обмяна на опит и консултиране по въвеждане на практика за работа с доброволци при предоставянето на социални услуги.</p> <p>3.2.4. Мярка: Осигуряване на възможности за участие в работни срещи, конференции, обучителни пътувания/стажантски програми и др. на регионално, национално и европейско ниво, осигуряващи обмен на опит и професионално развитие на</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обогатяване на знанията и опита им за ефективна работа по случай; • Осигуряване на активното участие на клиента в процеса на работата по удовлетворяване на неговите потребности, подбор на специфичните дейности, свързани с предоставянето на социалната услуга; • Оценка на въздействието, документиране на добрите практики в работата по случай. • Придобиване на знания и умения за качествено предоставяне на социалните услуги, в които са ангажирани. 	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставени качествени социални услуги • Проведени обучения на ниво СУ, на общинско и областно ниво 	<p>- Анализи и данни на РДСП - Данни на НПО - Обратна връзка с потребителите</p>

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ	МЕРКИ	ДЕЙНОСТИ	ПРЕКИ РЕЗУЛТАТИ ИНДИКАТОРИ	ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ
	специалистите, които директно предоставят социални услуги.			
3.3. Специфична цел: Утвърждаване на механизми за междусекторно сътрудничество. Изграждане на партньорства и работа в мрежа.	<p>3.3.1. Мярка: Организиране на обучения, семинари, работни срещи и др. осигуряващи формиране и развитие на умения за изграждане и поддържане на ефективни партньорства на местно и областно ниво и работа в мрежа.</p> <p>3.3.2. Мярка: Предоставяне на консултации, фасилитация, обучителни модули и обучения през практика за междубщинско и междусекторно взаимодействие:</p> <p>3.3.3. Мярка: Документиране и популяризиране на добрите практики в общините и в областта за осъществяване на партньорски взаимодействия при предоставянето и/или управлението на социални услуги и добрите практики за работа в мрежа при осъществяването на кампании за превенция на рисковото поведение или кампании за популяризиране на услугите.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ефективно взаимодействие между общинска администрация, ДСП и НПО; • Механизми и подходи за осигуряване на подкрепа от гражданския сектор за Стратегията; умения за мобилизиране на потенциала на НПО за управление и предоставяне на социалните услуги, инициране и изпълнение на мерки за социално включване на общинско и областно ниво; • Обучения и консултиране за подобряване на условията за включване на НПО като външни доставчици на услуги. 	<ul style="list-style-type: none"> • Осигурено предоставяне на качествени социални услуги • Сключени договори за междубщинско и междусекторно партньорство 	<ul style="list-style-type: none"> - Анализи и данни на РДСП - Данни на НПО - Обратна връзка с потребителите